

Ekibimize Hoş Geldin!

Artık Viyana için inanılmaz derecede önemli olan ve insanları sadece harekete geçirmekle kalmayıp aynı zamanda onların güvenliğini sağlayan bir kurumun bir parçasısın. Ve evet, **bu senin için de geçerli!**

Wiener Linien'de söz konusu olan sadece A'dan B'ye ulaşmak değildir. Bizim bir misyonumuz var: **Güvenlik**. Ve bu misyonu ancak birlikte sağlayabiliriz!

Burada her birimiz bir rol oynuyoruz. İşinin doğrudan güvenlikle ilgili olmadığını düşünebilirsin, ama bu doğru değil. Hangi alanda çalışıyor olursan ol, ister seyir hizmetlerinde, ister atölyelerde, şantiyelerde veya ofiste: Senin kararların ve eylemlerin yolcularımızın güvenliğini etkileyecektir.

Bizler, bir **güvenlik değerleri** kültürünü yaşıyoruz: Sorumluluk bilinci – Risk bilinci – İletişim ve şeffaflık – Tecrübelerden öğrenmek. Bu, her gün daha güvenli olmak için sadece birbirimize göz kulak olmamız anlamına gelmekle kalmıyor, aynı zamanda birbirimizle açık iletişim kurmamız ve tecrübelerimizden öğreniyor olmamız anlamına da geliyor.

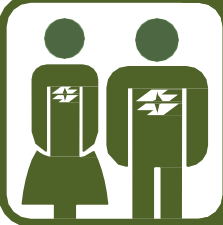
O halde, bu misyonun bir parçası olmaktan gurur duy. Yolcularımızın güvenle hedeflerine ulaşmaları için proaktif ol, dikkatli ol ve her zaman katkı sağlamaya hazır ol. Çünkü güvenlik sadece işimiz değil, aynı zamanda yükümlülüğümüz ve tutkumuzdur.

Sen de rolünü bilinçli olarak yerine getir ve görevlerini güvenlik gözlüğümüzün arkasından izleyerek değerlendir. Böylece etrafındaki riskleri küçümsemez ve kendi eylemlerinin işletmemizin kalbi olan **seyir işletmemizin güvenliği** üzerindeki etkilerini anlarsın.

Güvenliğin sadece bir taahhüt değil, yaşanan bir gerçeklik olduğu Wiener Linien ekibine hoş geldin!



Risk bilinci: İş yerindeki gerçekliğimizin farkındayız ve riskleri bilinçli olarak algılıyoruz, böylece bunlara uygun şekilde hakim oluyoruz.



Sorumluluk bilinci: Örnek teşkil ediyoruz ve hem kendi hem de mesai arkadaşlarımızın güvenliği için sorumluluk alıyoruz. İşbirliği burada önemli bir rol oynuyor.



İletişim ve şeffaflık: Güvenlik için önemli çalışmalarını iyileştiren sağlıklı bir iletişim için sağlam bir temel oluşturmak amacıyla samimiyet, saygı ve güveni destekliyoruz.



Tecrübelerden öğrenmek: Hatalardan öğrenmek ve güvenlik standartlarını artırmak için sürekli öğrenmeyi ve iyileştirme isteğini esas alıyoruz.

Güvenlik düzenlemesi SMS

Üst yönetimin sorumluluğu

„Güvenlik yönetim işidir.“

Genel Müdürlük (GGF) en üst düzey yönetim kademesi olarak faaliyet gösterir ve kurum genelindeki Güvenlik Yönetim Sistemi (SMS) için rol model fonksiyonunu üstlenir. GGF bu kılavuzu, belirlenmiş olan hedefleri ve bunların etkin bir şekilde uygulanmasını eksiksiz olarak destekler. Yöneticiler SMS’nin kendi uzmanlık alanlarındaki temsilcileridir ve ilgili faaliyet alanlarında uygulanması konusunda hesap verme yükümlülüğüne sahiptirler. Burada Yönetim Kurulu Başkanı ana muhataptır.

Geçerlilik alanı

„Güvenlik hepimizi ilgilendirir ve kurumsal hedeflerimizin bir unsurudur.“

Wiener Linien entegre bir ulaşım kurumudur ve otobüs, metro ve tramvay işletimini, ayrıca altyapı ve bakım işlemlerini kapsar. SMS’imiz kapsamında özellikle seyir işletimi ve araçlar ile altyapının sağlanmasına doğrudan etki eden güvenlik için önemli alanlara odaklanıyoruz. Güvenlik bilinci SMS’mizin merkezi bir unsurdur ve kurum genelinde vurgulanır. SMS prensiplerimizi, karar verme ve tedbirlerin belirlenmesi için esas teşkil eden Wiener Linien stratejisinden türetiyoruz.

Güvenlik açısından tüm hukuki ve diğer

„Güvenlik Yönetim Sistemimiz, güvenlik konusundaki tüm dahili ve harici düzenlemeleri yerine getirmemizi sağlamaktadır.“

Wiener Linien, güvenli ve etkili işletimi güvence altına almak amacıyla tüm yasal ve dahili kurallara uyulmasını sağlayan ve denetleyen bir SMS’i hayata geçirmiştir. Güvenlik şartları buna ilave olarak dahili dokümanlarda kayıt altına alınmakta ve tüm çalışanlarımızla iletişimi sağlanmaktadır.

Güvenlik hedefleri için çerçeve şartları

„Kendimize açıkça tanımlanmış, ölçülebilir hedefler koyuyoruz ve bunların gerçekleşmesini denetliyoruz.“ Güvenlik hedefleri için çerçeve şartları temel kriterlerimizi ve standartlarımızı oluşturmaktadır ve biz bunları hayata geçiriyor, denetliyor ve sürekli geliştiriyoruz. SMS’nin güvenlik performansı güvenlik hedeflerimizin yerine getirilme derecesi ve buradan geliştirilen performans göstergeleri ile değerlendirilebilir.

Kurum için güvenlik kültürünün önemi

„Güvenliği birlikte oluşturuyoruz.“

Wiener Linien olarak SMS’miz çerçevesinde güvenlik kültürümüzü iyileştirmek için sistematik bir yaklaşım izliyoruz.

İnsani-organizasyonel faktörün (MOF) bütünsel ağının oluşturulması ve entegrasyonu bu kapsamda yer almaktadır.

Hedefimiz, yüksek güvenlik standardımızı muhafaza ederken ve geliştirirken kişilerin performansını görünür kılmak ve eğitim programları sayesinde kazaları azaltmaktır.

Güvenlik risklerinin kontrolü yükümlülüğü

„Etkili bir SMS’yi temsil ediyoruz ve tedbirlerimizin etkinliğini kontrol ediyoruz.“

SMS’miz açısından çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve dahil olan diğer tarafların (tedarikçiler, Viyana Belediyesi vs.) güvenliği için risk yönetimi vazgeçilmezdir. Bu kapsamda sadece kendi işletmemizden kaynaklanan riskleri değil, aynı zamanda güvenliği olumsuz yönde etkileyen harici etkenleri de dikkate alıyoruz. Amaca yönelik güvenlik kontrolleriyle tedbirlerimizin uygun ve etkili olduğunu güvence altına alıyoruz.

SMS’nin sürekli iyileştirilmesi yükümlülüğü

„Sürekli öğrenme ve iyileştirme ile daha güvenli olmak istiyoruz.“

Tüm çalışanlarımız ve yolcularımız için güvenli bir ortam sağlamak için SMS’mizin sürekli olarak iyileştirilmesi kurumsal bir yükümlülüğümüzdür. Güncelliğini ve etkinliğini güvence altına almak için direktiflerimizi ve yöntemlerimizi düzenli olarak kontrol ediyoruz. Ayrıca potansiyel iyileştirme alanlarını tespit etmek ve optimizasyon stratejileri geliştirmek için proaktif yöntemler kullanıyoruz. „İşletme ve seyir güvenliği standartlarının sürekliliğini sağlamak ve geliştirmek“ en temel hedefimizdir – böylece entegre bir ulaştırma kurumu olarak Viyana Belediyesinin ulaşım hizmetlerini sürdürebilir ve yolcularımızın güvenle hedeflerine ulaşmalarını sağlayabiliriz.