

Želimo ti srdačnu u naš tim!

Sada si deo izuzetno važnog preduzeća za Beč, koje se pored prevoza ljudi bavi i brigom o njihovoj bezbednosti. I da, **ovo se odnosi i na tebe!**
 U preduzeću Wiener Linien ne radi se samo o prevozu od tačke A do tačke B. Mi imamo misiju: **Bezbednost**. A ovu misiju možemo da ostvarimo samo zajedno!

Svako od nas ima svoju ulogu. Možda misliš da tvoj posao nije direktno povezan sa bezbednošću, ali to nije tačno. Bez obzira na to u kojoj oblasti radiš, da li obavljaš uslugu prevoza, radiš u radionicama, na gradilištima ili u kancelariji: Tvoje odluke i postupci će uticati na bezbednost naših putnika.

Mi živimo kulturu **bezbednosnih vrednosti**: Osećaj odgovornosti – svest o rizicima – komunikacija i transparentnost – učenje iz iskustva. To znači da ne samo da vodimo računa jedni o drugima, nego da otvoreno međusobno komuniciramo i učimo iz svojih iskustava da bismo sa svaki danom bili sve bezbedniji.

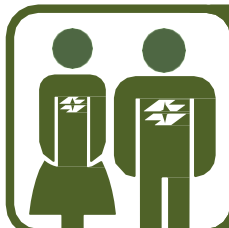
Zato sa ponosom budi deo ove misije. Proaktivnost, pažljivost i spremnost će ti omogućiti da se postaraš da naši putnici stignu na svoje odredište. Bezbednost nije samo naš posao, već i naša obaveza i naša strast.

Preuzmi svoju ulogu i na svoje zadatke gledaj kroz naše bezbednosne naočare. To znači da nećeš potceniti rizike oko sebe i da ćeš razumeti kakav uticaj tvoji postupci imaju na našu srž – **na bezbednost naših operacija u prevozu**.

Želimo ti dobrodošlicu u Wiener Linien tim gde bezbednost nije samo obećanje nego i realnost koju živimo!



Svest o rizicima: Razumemo našu realnost na radnom mestu i svesno prepoznavamo rizike da bismo njima pravilno upravljali.



Osećaj odgovornosti: Vodimo dobrim primerom i preuzimamo odgovornost za sopstvenu, kao i za odgovornost naših kolega i koleginica. U tome važnu ulogu igra saradnja.



Komunikacija i transparentnost: Promovišemo otvorenost, poštovanje i poverenje da bismo stvorili solidnu osnovu za zdravu komunikaciju koja omogućuje unapređivanje usluga povezanih sa bezbednošću.



Učenje iz iskustva: Zastupamo kontinuirano učenje i spremnost za poboljšanja da bismo učili iz grešaka i povećali standarde bezbednosti.

Uredba o bezbednosti SMS

Odgovornost najvišeg rukovodstva

„Bezbednost je zadatak rukovodstva.“

Generalno rukovodstvo (GGF, nem. Gesamtgeschäftsführung) je najviši nivo rukovodstva i ima ulogu uzora za sistem upravljanja bezbednošću (SMS, nem. Sicherheitsmanagementsystem) u čitavom preduzeću. GGF pruža potpunu podršku ovoj smernici, njenim definisanim ciljevima i njihovoj delotvornoj implementaciji. Rukovodioci nastupaju kao tehnički odgovorni zastupnici SMS-a i preuzimaju odgovornost za implementiranje u svojim oblastima poslovanja. Glavna osoba za kontakt je predsedavajući rukovodstva.

Oblast primene

„Bezbednost utiče na sve nas i predstavlja deo ciljeva naših preduzeća.“

Wiener Linien je integrisano saobraćajno preduzeće, koje obuhvata autobusi, tramvajski i saobraćaj podzemne železnice, kao i upravljanje infrastrukturom i održavanjem. U našem SMS-u naročito smo fokusirani na oblasti relevantne za bezbednost, koje imaju direktan uticaj na prevoz i obezbeđivanje vozila i infrastrukture. Svest o bezbednosti je centralni aspekt našeg SMS-a i naglašava se na nivou cele kompanije. Osnove našeg SMS-a potiču iz strategije preduzeća Wiener Linien, koji čine osnovu za donošenje odluka i delovanje.

Ispunjavanje svih zakonskih i drugih zahteva u vezi sa bezbednošću

„Naš sistem upravljanja bezbednošću omogućuje da ispunjavamo sve interne i eksterne propise u vezi sa bezbednošću.“

Da bismo mogli da garantujemo bezbedno i efikasno poslovanje, preduzeće Wiener Linien je implementiralo SMS, koji ispunjava i nadzire usaglašavanje sa svim zakonskim i internim propisima. Osim toga, bezbednosni zahtevi su deo internih dokumenata i preneti su svim zaposlenima.

Okvirni uslovi za bezbednosne ciljeve

„Postavljamo jasno formulisane, merljive ciljeve i pratimo njihovo ostvarivanje.“

Okvirni uslovi za bezbednosne ciljeve čine naše osnovne kriterijume i standarde, koje implementiramo, pratimo i neprekidno razvijamo. Bezbednosne performanse SMS-a mogu da se ocenjuju prema stepenu ispunjenja naših bezbednosnih ciljeva tj. na osnovu izvedenih ključnih podataka.

Važnost interne kulture bezbednosti u preduzeću

„Zajedno stvaramo bezbednost.“

Kao Wiener Linien primenjujemo sistematski pristup poboljšanju naše kulture bezbednosti u okvirima našeg SMS-a. Ovo obuhvata

čitavu mrežu i integraciju faktora ljudske organizacije (MOF, nem. menschlich-organisatorischen Faktors). Naš cilj je da performanse ljudi učinimo vidljivim i da kroz programe obuke smanjimo nezgode, dok istovremeno održavamo i razvijamo naše najviše bezbednosne standarde.

Odgovornost za kontrolu bezbednosnih rizika

„Zastupamo efektivan SMS i proveravamo efikasnost naših mera.“

Upravljanje rizicima je od ključne važnosti za naš SMS, jer garantuje bezbednost naših zaposlenih, naših klijenata i drugih učesnika (dobavljača, Grada Beča itd.). Ne samo da razmatramo rizike u našim operacijama, već uzimamo u obzir i spoljne uticaje koji bi mogli uticati na bezbednost. Kroz ciljane bezbednosne kontrole omogućujemo da naše mere budu adekvatne i delotvorne.

Posvećenost neprekidnom poboljšanju SMS-a

„Želimo da budemo bezbedniji kroz neprekidno učenje i napredovanje.“

Naše preduzeće posvećeno je neprekidnom unapređivanju našeg SMS-a da bismo osigurali bezbedno okruženje za sve zaposlene i putnike. Redovno proveravamo naše direktive i procedure da bismo osigurali njihovu aktuelnost i efektivnost. Takođe primenjujemo proaktivne metode da bismo identifikovali potencijalne oblasti za unapređenje i razvijali strategije za optimizaciju. Naš primarni cilj je „dodatno osiguravanje tj. podizanje standarda bezbednosti u radu i saobraćaju“ – da bismo kao integrisano saobraćajno preduzeće nastavili sa obezbeđujemo mobilnost u Gradu Beču i bezbedno prevozimo naše putnike do cilja.