

Bine ați venit la bordul echipei noastre!

Acum faceți parte dintr-o companie incredibil de importantă pentru Viena, care nu numai că urnește oameni, dar le oferă și siguranță. Și da, **acest lucru e valabil și pentru dvs.!**

Aici, la Wiener Linien, nu este vorba doar de a ajunge de la A la B. Noi avem o misiune: **Siguranța**. Iar această misiune o putem împlini doar împreună!

Fiecare dintre noi joacă un rol. S-ar putea să credeți că munca dvs. nu are legătură directă cu siguranța, dar nu este adevărat. Indiferent în ce departament lucrați, în conducerea de vehicule, în ateliere, pe șantiere sau în birou: Deciziile și acțiunile dvs. vor afecta siguranța pasagerilor noștri.

Trăim o cultură a **valorilor de siguranță**: Simțul responsabilității – conștientizarea riscului – comunicare și transparență – învățare din propria experiență. Aceasta înseamnă că nu numai că avem grijă unul de celălalt, ci și comunicăm deschis unul cu celălalt și învățăm din experiențele noastre pentru a deveni mai siguri în fiecare zi.

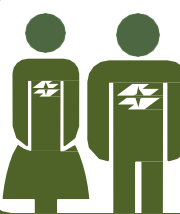
Astfel puteți fi mândri că faceți parte din această misiune. Fiți proactivi, atenți și întotdeauna pregătiți să vă asigurați că pasagerii noștri ajung la destinație în siguranță. Pentru că siguranța nu este doar meseria noastră, ci și obligația și pasiunea noastră.

Fiți conștienți de rolul dvs. și priviți-vă sarcinile de serviciu prin lentilele ochelarilor noștri de siguranță. Aceasta înseamnă că nu veți subestima riscurile din jurul dvs. și veți înțelege impactul pe care acțiunile dvs. îl au asupra nucleului nostru – **siguranța operațiunilor noastre de conducere**.

Bun venit în echipa Wiener Linien, unde siguranța nu este doar o promisiune, ci o realitate trăită!



Conștientizarea riscurilor: Înțelegem realitatea noastră la locul de muncă și recunoaștem în mod conștient riscurile pentru a le gestiona corespunzător.



Simțul responsabilității: Noi conducem prin exemplu și ne asumăm responsabilitatea atât pentru propria noastră siguranță, cât și pentru siguranța colegilor noștri. Colaborarea joacă un rol important aici.



Comunicare și transparență: Promovăm deschiderea, respectul și încrederea pentru a crea o bază solidă pentru o comunicare sănătoasă care să permită îmbunătățirea performanței legate de siguranță.



Învățați din experiență: Suntem pentru învățarea continuă și dorința de a îmbunătăți, de a învăța din greșeli și de a crește standardele de siguranță.

Ordin de siguranță SMS

Responsabilitatea persoanelor din top management

„Siguranța este o sarcină a managementului.”

Conducerea generală a companiei (GGF) acționează ca cel mai înalt nivel de management și acționează ca un model de urmat pentru sistemul de management al siguranței (SMS) în întreaga companie. GGF sprijină pe deplin acest ghid, biectivele stabilite în acesta și implementarea lor efectivă. Directorii generali acționează ca reprezentanți responsabili din punct de vedere tehnic ai SMS și își asumă responsabilitatea pentru implementarea în domeniile lor de activitate respective. Președintele consiliului de administrație este principala persoană de contact.

Domeniul de aplicare

„Siguranța ne afectează pe toți și face parte din obiectivele noastre corporative.”

Wiener Linien este o companie de transport integrată care include operațiuni de autobuz, tramvai și metrou, precum și operarea și întreținerea infrastructurii. În Sistemul nostru de management al siguranței (SMS), ne concentrăm în special pe domeniile relevante pentru siguranță, care au o influență directă asupra operațiunilor de conducere și furnizarea de vehicule și infrastructură. Conștientizarea securității este un aspect de bază al SMS și este accentuată la nivelul întregii companii. Ne derivăm principiile SMS din strategia Wiener Linien, care formează baza pentru luarea deciziilor și a acțiunilor.

Respectarea tuturor cerințelor legale și de altă referitoare la securitate

„Sistemul nostru de management al siguranței ne asigură că respectăm toate reglementările interne și externe referitoare la siguranță.”

Pentru a asigura operațiuni sigure și eficiente, Wiener Linien a implementat un SMS care respectă și monitorizează respectarea tuturor reglementărilor legale și interne. Mai mult, cerințele de securitate sunt înregistrate în documente interne și comunicate tuturor angajaților.

Condiții-cadru pentru obiectivele de securitate

„Ne stabilim obiective clar formulate, măsurabile și monitorizăm realizarea lor..”

Condițiile-cadru pentru obiectivele de siguranță formează criteriile și standardele noastre de bază, pe care le implementăm, le monitorizăm și le dezvoltăm continuu. Performanța de siguranță a SMS poate fi evaluată pe baza gradului în care obiectivele noastre de siguranță sunt îndeplinite sau pe baza cifrelor cheie derivate în acest scop.

Importanța culturii interne de siguranță a companiei

„Împreună creăm siguranță.”

În calitate de Wiener Linien, urmăm o abordare sistematică pentru îmbunătățirea culturii noastre de siguranță ca parte a Sistemului nostru de management al siguranței (SMS). Aceasta include crearea

de rețele holistice și integrarea factorului uman-organizațional (MOF). Scopul nostru este de a face vizibilă performanța umană și de a reduce accidentele prin programe de instruire, menținând și dezvoltând în același timp standardele noastre înalte de siguranță.

Angajamentul de a controla riscurile de securitate

„Reprezentăm un sistem SMS eficient și verificăm eficacitatea măsurilor noastre.”

Managementul riscului este esențial pentru sistemul nostru SMS pentru a asigura siguranța angajaților noștri, clienților și altor părți implicate (furnizori, orașul Viena etc.). Nu luăm în considerare doar riscurile din propriile noastre operațiuni, dar luăm în considerare și influențele externe care ar putea afecta siguranța. Folosim controale de siguranță specifice pentru a ne asigura că măsurile noastre sunt adecvate și eficiente.

Angajamentul pentru îmbunătățirea continuă a sistemului SMS

„Vrem să devenim mai siguri prin învățare și îmbunătățire continuă.”

La compania noastră, ne angajăm să îmbunătățim continuu sistemul SMS pentru a asigura un mediu sigur pentru toți angajații și pasagerii. Ne revizuim în mod regulat politicile și procedurile pentru a ne asigura că sunt actuale și eficiente. De asemenea, folosim metode proactive pentru a identifica zonele potențiale de îmbunătățire și pentru a dezvolta strategii de optimizare. Scopul nostru final este „să continuăm să asigurăm sau să creștem standardele de siguranță operațională și a traficului” – pentru a continua să asigurăm mobilitatea orașului Viena drept o companie de transport integrată și pentru a ne duce pasagerii în siguranță la destinație.