

Üdvözlünk csapatunk fedélzetén!

Te most egy Bécs számára hihetetlenül fontos vállalat tagja vagy, amely nemcsak az embereket mozgatja, hanem a biztonságukról is gondoskodik. És igen, **ez téged is érint!**

Nálunk, a Wiener Linien vállalatnál nem az a lényeg, hogy eljussunk A-ból B-be. A küldetésünk neve: **Biztonság**. És ezt a küldetést csak együtt tudjuk teljesíteni!

Mindannyiunknak szerepe van benne. Talán azt gondolod, hogy a munkád nem kapcsolódik közvetlenül a biztonsághoz, de ez nem igaz. Bármilyen területen dolgozol is, akár járművezetésben, akár műhelyben, építkezésen vagy irodában: Döntéseid és tetteid befolyásolják utasaink biztonságát.

A **biztonságot szolgáló értékek** kultúráját éljük: Felelősségtudat – kockázattudatosság – kommunikáció és átláthatóság – tapasztalatokból való tanulás. Ez azt jelenti, hogy nemcsak vigyázunk egymásra, hanem nyíltan kommunikálunk egymással, és tanulunk a tapasztalatainkból, hogy napról napra biztonságosabbá váljunk.

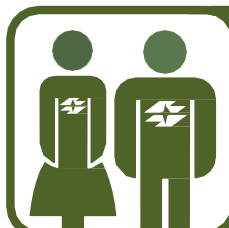
Légy tehát büszke arra, hogy részese lehetsz ennek a küldetésnek. Légy proaktív, figyelmes, és mindig állj készen arra, hogy segíts utasainknak biztonságosan célba érni. Mert a biztonság nemcsak munkánk, hanem kötelességünk és szenvedélyünk is.

Legyél tisztában a szerepeddel, és lásd feladataidat biztonsági szemüvegünk lencsájén keresztül. Így nem fogod alábecsülni a téged körülvevő kockázatokat, és megérted, hogy tetteid milyen hatással vannak fő feladatunkra – a **járművezetés biztonságára**.

Üdvözlünk a Wiener Linien csapatában, ahol a biztonság nemcsak ígéret, hanem valóság!



Kockázattudatosság: Értjük munkahelyünk valóságát, és tudatosan felismerjük a kockázatokat, hogy megfelelően kezeljük azokat.



Felelősségtudat: Jó példát mutatunk, és felelősséget vállalunk saját és kollégáink biztonságáért. Az együttműködés fontos szerepet játszik ennek során.



Kommunikáció és átláthatóság: Támogatjuk a nyitottságot, a tiszteletet és a bizalmat, hogy szilárd alapot teremtsünk az egészséges kommunikációhoz, amely lehetővé teszi a biztonsággal kapcsolatos teljesítmény fokozását.



Tapasztalatokból tanulunk: A folyamatos tanulást és a fejlődésre való készséget képviseljük annak érdekében, hogy tanuljunk a hibákból és fejlesszük a biztonsági előírásokat.

SMS biztonsági előírások

A legmagasabb vezetői szint felelőssége

„A biztonság vezetői feladat.”

A teljes ügyvezetés (GGF) legmagasabb vezetői szintként működik, és példakép funkciót jelent a vállalat egészére kiterjedő biztonsági irányítási rendszer (SMS) számára. A teljes ügyvezetés teljes mértékben támogatja a jelen iránymutatást, az abban meghatározott célkitűzéseket és azok hatékony végrehajtását. Az ügyvezetők a biztonsági előírások szakmailag felelős képviselőiként járnak el, és felelősek a végrehajtásért a saját üzleti területükön. Az igazgatóság a fő kapcsolattartó ebben a tekintetben.

Alkalmazási kör

„A biztonság mindannyiunkat érint, és része vállalati célkitűzéseinknek.”

A Wiener Linien olyan integrált közlekedési vállalat, amely busz-, villamos- és metróüzemeltetést, valamint infrastruktúra-üzemeltetést és -karbantartást végez. Biztonsági előírásainkban főként a biztonság szempontjából fontos területekre összpontosítunk, amelyek közvetlen hatással vannak a járművezetésre, valamint a járművek és az infrastruktúra biztosítására. A biztonságtudatosság az SMS biztonsági előírások központi eleme, és vállalat szerte hangsúlyt kap. SMS alapelveinket a Wiener Linien stratégiából vezetjük le, amely a döntéshozatal és az intézkedések végrehajtásának alapját képezi.

Az összes jogi és egyéb követelmény biztonsági szempontból

„Biztonsági irányítási rendszerünk biztosítja, hogy minden belső és külső biztonsági előírásnak eleget tegyünk.”

A biztonságos és hatékony működés biztosítása érdekében a Wiener Linien olyan SMS biztonsági előírásokat vezetett be, amelyek teljesítik és ellenőrzik az összes jogi és belső előírásnak való megfelelést. Továbbá a biztonsági követelményeket belső dokumentumokban határozzuk meg, és kommunikáljuk valamennyi dolgozónak.

A biztonsági célok keretfeltételei

„Világosan megfogalmazott, mérhető célokat tűzünk ki magunk elé, és figyelemmel kísérjük azok elérését.” A biztonsági célok keretfeltételeit alapvető kritériumaink és szabványaink alkotják, amelyeket végrehajtunk, nyomon követünk és folyamatosan fejlesztünk. Az SMS biztonsági teljesítménye biztonsági céljaink teljesítésének mértékével és az azokból levezetett kulcsszámokkal értékelhető.

A vállalat belső biztonsági kultúrájának jelentősége

„Együtt teremtyük meg a biztonságot.”

A Wiener Linien az SMS biztonsági előírások keretében szisztematikusan törekszik a biztonsági kultúra javítására. Ez magában foglalja az

emberi-szervezeti tényező (MOF) átfogó hálózatba szervezését és integrációját. Célunk, hogy képzési programok révén láthatóvá tegyük az emberi teljesítményt és csökkentsük a balesetek számát, miközben fenntartjuk és fejlesztjük magas szintű biztonsági szabványainkat.

A biztonsági kockázatok ellenőrzésére vonatkozó kötelezettség

„Hatékony SMS biztonsági előírásokat képviselünk, és ellenőrizzük intézkedéseink hatékonyságát.”

A kockázatkezelés elengedhetetlen az SMS biztonsági előírásainkhoz, hogy biztosítsuk dolgozóink, ügyfeleink és más érintett felek (beszállítók, Bécs városa stb.) biztonságát. Nemcsak a saját működésünkből eredő kockázatokat vesszük figyelembe, hanem a biztonságot befolyásoló külső hatásokat is. Célzott biztonsági ellenőrzésekkel biztosítjuk, hogy intézkedéseink megfelelőek és hatékonyak legyenek.

Az SMS biztonsági előírások folyamatos fejlesztése iránti elkötelezettség

„Folyamatos tanulással és fejlődéssel kívánunk biztonságosabbá válni.”

Vállalatunknál elkötelezettek vagyunk az SMS biztonsági előírások folyamatos fejlesztése mellett, hogy biztonságos környezetet biztosítsunk minden alkalmazott és utas számára. Rendszeresen felülvizsgáljuk irányelveinket és eljárásainkat, hogy biztosítsuk azok naprakészségét és hatékonyságát. Proaktív módszereket is alkalmazunk a potenciálisan javítandó területek azonosítására és optimalizálási stratégiák kidolgozására.

Elsődleges célunk, hogy „továbbra is garantáljuk és fejlesszük az üzemeltetési és szállítási biztonsági előírásokat” – annak érdekében, hogy integrált közlekedési vállalként továbbra is biztosítsuk Bécs városának mobilitását, és utasainkat biztonságosan eljuttassuk úti céljukhoz.