

Dobro došli u naš tim!

Sada si dio nevjerojatno važnog poduzeća za Beč, koje ne samo da prevozi ljude, već i brine o njihovoj sigurnosti. I da, **to se odnosi i na tebe!** Ovdje u poduzeću Wiener Linien nije riječ samo o dolasku od točke A do točke B. Naša je osnovna misija: **Sigurnost**. A tu misiju možemo ostvariti samo zajedno!

Svatko od nas igra važnu ulogu. Možda misliš da tvoj posao nema izravne veze sa sigurnošću, ali to nije istina. Bez obzira radiš li u prijevozu, u radionicama, na gradilištima ili u uredu: tvoje odluke i postupci utjecat će na sigurnost naših putnika.

Mi živimo kulturu **sigurnosnih vrijednosti**: odgovornost – svjesnost o rizicima – komunikacija i transparentnost – učenje iz iskustva. To znači da ne samo da pazimo jedni na druge, već i otvoreno komuniciramo i učimo iz naših iskustava kako bismo svakim danom postali sigurniji.

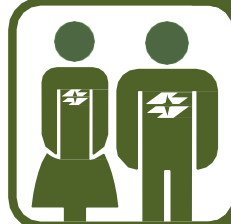
Zato budi ponosan što si dio ove misije. Budi proaktivan, budi pažljiv i uvijek spreman pridonijeti tome da naši putnici sigurno stignu na svoje odredište. Jer sigurnost nije samo naš posao, već i naša obveza i strast.

Svjesno prihvati svoju ulogu i sagledaj svoje zadatke kroz prizmu sigurnosnih naočala. Na taj način nećeš podcijeniti rizike oko sebe i razumjet ćeš kakav utjecaj tvoje djelovanje ima na naše središte – **sigurnost našeg prometnog sustava**.

Dobro došli u tim Wiener Linien, gdje sigurnost nije samo obećanje, već svakodnevna stvarnost!



Svijest o rizicima: Mi svjesno prepoznavamo rizike na našem radnom mjestu kako bismo ih mogli adekvatno kontrolirati.



Svijest o odgovornosti: Dajemo dobar primjer i preuzimamo odgovornost za vlastitu sigurnost kao i za sigurnost naših kolega. U tom procesu, suradnja igra ključnu ulogu.



Komunikacija i transparentnost: Potičemo otvorenost, poštovanje i povjerenje kako bismo stvorili čvrstu osnovu za zdravu komunikaciju koja omogućuje poboljšanje sigurnosti.



Učenje iz iskustva: Zalažemo se za kontinuirano učenje i spremnost na poboljšanje kako bismo učili iz pogrešaka i podizali sigurnosne standarde.

Pravilnik o sigurnosti SMS

Odgovornost najvišeg rukovodstva

„Sigurnost je zadatak rukovodstva.“

Uprava poduzeća (GGF) djeluje kao najviša razina rukovodstva i predstavlja uzor za sustav upravljanja sigurnošću (SMS) u cijelom poduzeću. GGF u potpunosti podržava ovu smjernicu, ciljeve postavljene u njoj, kao i njihovu učinkovitu provedbu. Direktorice djeluju kao stručne predstavnice SMS-a i preuzimaju odgovornost za provedbu u svojim poslovnim područjima. Predsjednica uprave glavna je kontakt osoba.

Područje primjene

„Sigurnost se tiče svih nas i dio je naših poslovnih ciljeva.“

Wiener Linien integrirano je prometno poduzeće koje obuhvaća autobusni, tramvajski i metro prijevoz te rad i održavanje infrastrukture. U našem SMS-u posebno se fokusiramo na sigurnosno relevantna područja koja izravno utječu na promet i pružanje vozila i infrastrukture. Svijest o sigurnosti je središnji aspekt našeg SMS-a i naglašava se na razini cijelog poduzeća. Naša načela SMS-a temelje se na strategiji Wiener Linien, koja je osnova za donošenje odluka i poduzimanje mjera.

Ispunjavanje svih zakonskih i ostalih zahtjeva vezano za sigurnosti

„Naš sustav upravljanja sigurnošću osigurava ispunjavanje svih internih i eksternih sigurnosnih regulativa.“

Kako bismo osigurali sigurno i učinkovito poslovanje, poduzeće Wiener Linien implementiralo je SMS koji ispunjava i nadzire poštivanje svih zakonskih i internih propisa. Nadalje, sigurnosni zahtjevi zabilježeni su u internim dokumentima i s njima su upoznati svi zaposlenici.

Okviri za sigurnosne ciljeve

„Postavljamo jasno formulirane, mjerljive ciljeve i pratimo njihovo ostvarivanje.“

Okviri za sigurnosne ciljeve čine naše temeljne kriterije i standarde koje provodimo, nadziremo i kontinuirano razvijamo. Učinkovitost SMS-a može se ocijeniti na temelju postignutih sigurnosnih ciljeva ili na osnovi izvedenih pokazatelja.

Važnost interne sigurnosne kulture

„Sigurnost stvaramo zajedno.“

Kao poduzeće Wiener Linien, slijedimo sustavni pristup za poboljšanje naše sigurnosne kulture u okviru našeg SMS-a. To uključuje sveobuhvatno

povezivanje i integraciju ljudsko-organizacijskog faktora (MOF). Naš cilj je učiniti ljudsku učinkovitost vidljivom i kroz programe obuke smanjiti broj nesreća, dok održavamo i unapređujemo naš visoki standard sigurnosti.

Obveza kontrole sigurnosnih rizika

„Podržavamo učinkovit SMS i provjeravamo učinkovitost naših mjera.“

Za naš SMS, upravljanje rizicima je ključno kako bi se osigurala sigurnost naših zaposlenika, korisnika i drugih uključenih strana (dobavljača, Grad Beč itd.). Ne uzimamo u obzir samo rizike iz našeg poslovanja, već i vanjske utjecaje koji bi mogli ugroziti sigurnost. Ciljanim sigurnosnim provjerama osiguravamo da su naše mjere odgovarajuće i učinkovite.

Obveza kontinuiranog poboljšanja SMS-a

„Kroz stalno učenje i unapređenje želimo postati sigurniji.“

U našem poduzeću obvezujemo se na kontinuirano poboljšanje našeg SMS-a kako bismo osigurali sigurnu okolinu za sve zaposlenike i putnike. Redovito pregledavamo naše smjernice i postupke kako bismo osigurali njihovu aktualnost i učinkovitost. Osim toga, koristimo proaktivne metode za prepoznavanje potencijalnih područja za poboljšanje i razvijamo strategije za optimizaciju. Naš najviši cilj je „dalje osigurati i povećati standarde sigurnosti poslovanja i prometa“ – kako bismo nastavili osiguravati mobilnost grada Beča i sigurno doveli naše putnike do njihovih odredišta.