

به هیئت مدیره تیم ما صمیمانه خوش آمدید!

شما اکنون بخشی از یک شرکت فوق العاده مهم برای وین هستید که نه تنها مردم را جابه‌جا می‌کند، بلکه ایمنی آنها را نیز تامین می‌کند. و به، این شامل شما هم می‌شود! اینجا در Wiener Linien، مسئله فقط جابه‌جایی از محل A به B نیست. ما یک مأموریت داریم: ایمنی. و این مأموریت را ما فقط باهم می‌توانیم انجام دهیم!

هر کدام از ما نقشی را ایفا می‌کنیم. ممکن است فکر کنید شغل شما مستقیماً با ایمنی ارتباط ندارد، ولی این درست نیست. مهم نیست در کدام حوزه کار می‌کنید، در خدمات رانندگی، در کارگاه‌ها، در محل‌های ساخت و ساز یا در دفتر: تصمیمات و اقدامات شما بر ایمنی مسافران ما تأثیر می‌گذارند.

ما با فرهنگ ارزش‌های ایمنی زندگی می‌کنیم: احساس مسئولیت - آگاهی از خطر - ارتباط و شفافیت - یادگیری از تجربه. این به معنی آن است که ما نه تنها مراقب همدیگر هستیم، بلکه آشکارا با همدیگر ارتباط برقرار می‌کنیم و از تجربیاتمان می‌آموزیم تا هر روز ایمن‌تر شویم.

پس افتخار کنید که بخشی از این مأموریت هستید. فعال باشید، آگاه باشید و همیشه آماده باشید تا به مسافرانمان کمک کنید با اطمینان به مقصدشان برسند. چون ایمنی نه تنها شغل ما، بلکه مسئولیت و اشتیاق ما است.

از نقش خود آگاه باشید و از شیشه عینک ایمنی ما به وظایف‌تان نگاه کنید. به این ترتیب، خطرات اطراف‌تان را دست کم نخواهید گرفت و متوجه خواهید شد که اقدامات شما چه تأثیری در مهم‌ترین موضوع ما، یعنی ایمنی کار حمل و نقل ما، دارد.

به تیم Wiener Linien خوش آمدید، جایی که ایمنی فقط یک وعده نیست، بلکه یک واقعیت است!



آگاهی از خطر: ما واقعیت خودمان را در محل کار درک می‌کنیم و آگاهانه خطرات را تشخیص می‌دهیم تا آنها را به درستی مدیریت کنیم.



احساس مسئولیت: ما به عنوان یک الگو عمل می‌کنیم و مسئولیت ایمنی خودمان و همکارانمان را به عهده می‌گیریم. در این کار، همکاری یک نقش مهم دارد.



ارتباط و شفافیت: ما سعه صدر، احترام و اعتماد را ترویج می‌کنیم تا پایه‌ای محکم برای ارتباط سالم ایجاد کنیم که بهبود خدمات مربوط به ایمنی را ممکن می‌سازد.



یادگیری از تجربه: ما طرفدار یادگیری مستمر و آمادگی برای بهبود هستیم تا از اشتباهات درس بگیریم و استانداردهای ایمنی را بالا ببریم.

فرمان ایمنی سیستم مدیریت ایمنی (SMS)

مسئولیت بالاترین رده مدیریت

«ایمنی یک مسئولیت مدیریتی است.»

مدیریت عمومی شرکت (GGF) به عنوان بالاترین سطح مدیریت عمل می‌کند و الگوی سیستم مدیریت ایمنی (SMS) در کل شرکت است. GGF به طور کامل از این دستورالعمل، اهداف تعیین شده در آن و نیز اجرای موثر آن پشتیبانی می‌کند. مدیران شرکت به عنوان نمایندگان مسئول فنی سیستم مدیریت ایمنی (SMS) عمل می‌کنند و مسئولیت سازمانی اجرای آن در حوزه‌های کاری مربوطه‌شان را به عهده دارند. رئیس هیئت مدیره، فرد پاسخگوی اصلی است.

دامنه کاربرد

«ایمنی، همه ما را در بر می‌گیرد و بخشی از اهداف شرکت ما است.»

Wiener Linien یک شرکت حمل و نقل یکپارچه است که شامل سیستم حمل و نقل اتوبوس، تراموا و مترو و نیز عملیات زیرساخت و تعمیر و نگهداری است. در سیستم مدیریت ایمنی ((SMS)، ما به ویژه روی حوزه‌های مرتبط با ایمنی که تاثیر مستقیم بر حرکت وسایل نقلیه و آماده‌سازی وسایل نقلیه و زیرساخت دارند، تمرکز می‌کنیم. آگاهی ایمنی، جنبه اصلی سیستم مدیریت ایمنی (SMS) ما است و در سراسر شرکت بر آن تاکید می‌شود. ما اصول سیستم مدیریت ایمنی (SMS) را از استراتژی Wiener Linien استخراج می‌کنیم که مبنای تصمیم‌گیری و اجرای اقدامات است.

برآورده کردن همه الزامات قانونی و الزامات دیگر در ارتباط با ایمنی

«سیستم مدیریت ایمنی ما تضمین می‌کند که ما از همه مقررات داخلی و خارجی مربوط به ایمنی پیروی می‌کنیم.»

به منظور تضمین کار ایمن و کارآمد، Wiener Linien سیستم مدیریت ایمنی (SMS) را اجرا کرده است که مطابقت با همه قوانین و مقررات داخلی را رعایت و نظارت می‌کند. علاوه بر این، الزامات ایمنی در اسناد داخلی ثبت شده و به همه کارکنان ابلاغ می‌شوند.

چارچوب اهداف ایمنی

«ما اهداف مشخص و قابل اندازه‌گیری را برای خود تعیین می‌کنیم و دستیابی به آنها را نظارت می‌کنیم.» چارچوب‌های اهداف ایمنی ما، معیارها و استانداردهای زیربنایی ما را تشکیل می‌دهند که آنها را اجرا، نظارت و به طور مداوم توسعه می‌دهیم. عملکرد ایمنی سیستم مدیریت ایمنی (SMS) را می‌توان با میزان تحقق اهداف ایمنی ما یا بر اساس شاخص‌های به دست آمده از آنها ارزیابی کرد.

اهمیت فرهنگ ایمنی داخلی شرکت

«امنیت را ما باهم ایجاد می‌کنیم.»

در Wiener Linien، ما یک رویکرد سیستماتیک را برای بهبود فرهنگ ایمنی‌مان در چارچوب سیستم مدیریت ایمنی (SMS) دنبال می‌کنیم. این شامل شبکه‌سازی جامع و ادغام عامل انسانی-سازمانی (MOF) است.

هدف ما قابل مشاهده کردن مهارت انسانی و کاهش حوادث از طریق برنامه‌های آموزشی، در عین حفظ و توسعه بیشتر استانداردهای ایمنی بالا است.

تعهد به کنترل خطرات ایمنی

«ما یک سیستم مدیریت ایمنی (SMS) را عرضه می‌کنیم و تاثیر اقدامات‌مان را کنترل می‌کنیم.» مدیریت خطر برای سیستم مدیریت ایمنی (SMS) ما ضروری است تا از ایمنی کارکنان، مشتریان و سایر طرف‌های درگیر (تامین‌کنندگان، شهرداری وین و غیره) اطمینان حاصل کنیم. ما نه تنها به خطرات ناشی از کارمان توجه می‌کنیم، بلکه تاثیرات خارجی را نیز که ممکن است در ایمنی موثر باشند در نظر می‌گیریم. ما با بررسی‌های ایمنی هدفمند، اطمینان حاصل می‌کنیم که اقدامات‌مان مناسب و موثر هستند.

تعهد به بهبود مستمر سیستم مدیریت ایمنی (SMS)

«از طریق یادگیری و بهبود مستمر، ما می‌خواهیم ایمنی‌مان را بهتر کنیم.» در شرکت‌مان، ما متعهد به بهبود مستمر سیستم مدیریت ایمنی (SMS) خودمان هستیم تا محیطی امن را برای همه کارکنان و مسافران تضمین کنیم. ما به طور منظم خط‌مشی‌ها و فرایندهایمان را بررسی می‌کنیم تا مطمئن شویم به‌روز و مؤثر هستند. همچنین از روش‌های فعال برای شناسایی زمینه‌های دارای پتانسیل بهبود و ایجاد استراتژی‌هایی برای بهینه‌سازی استفاده می‌کنیم. هدف اصلی ما «ادامه تضمین یا افزایش استانداردهای ایمنی کار و حمل و نقل» است - تا به عنوان شرکت یکپارچه حمل و نقل، از ارائه خدمات جابه‌جایی در شهر وین اطمینان حاصل کنیم و مسافران‌مان را با اطمینان به مقصد برسانیم.