

# Herzlich Willkommen an Bord unseres Teams!

Du bist jetzt Teil eines unglaublich wichtigen Unternehmens für Wien, das nicht nur Menschen bewegt, sondern auch für ihre Sicherheit sorgt. Und ja, **das betrifft auch dich!**

Hier bei den Wiener Linien geht es nicht nur darum, von A nach B zu kommen. Wir haben eine Mission: **Sicherheit**. Und diese Mission können wir nur gemeinsam erfüllen!

Jede\*r von uns spielt eine Rolle. Du magst denken, dass dein Job nicht direkt mit Sicherheit zu tun hat, aber das stimmt nicht. Egal in welchem Bereich du arbeitest, im Fahrdienst, in den Werkstätten, auf den Baustellen oder im Büro: Deine Entscheidungen und Handlungen werden die Sicherheit unserer Fahrgäste beeinflussen.

Wir leben eine Kultur der **Sicherheitswerte**: Verantwortungsbewusstsein – Risikobewusstsein – Kommunikation und Transparenz – aus Erfahrung lernen. Das bedeutet, dass wir nicht nur aufeinander aufpassen, sondern auch offen miteinander kommunizieren und aus unseren Erfahrungen lernen, um jeden Tag sicherer zu werden.

Also sei stolz darauf, ein Teil dieser Mission zu sein. Sei proaktiv, sei aufmerksam und sei immer bereit dazu beizutragen, dass unsere Fahrgäste sicher an ihr Ziel kommen. Denn Sicherheit ist nicht nur unser Job, sondern auch unsere Verpflichtung und unsere Leidenschaft.

Nimm auch du deine Rolle bewusst wahr und betrachte deine Aufgaben durch die Gläser unserer Sicherheitsbrille. Dadurch wirst du die Risiken um dich herum nicht unterschätzen und verstehen, welche Auswirkungen dein Handeln auf unser Herzstück – **die Sicherheit unseres Fahrbetriebs**, hat.

**Willkommen im Team der Wiener Linien, wo Sicherheit nicht nur ein Versprechen, sondern gelebte Realität ist!**



**Risikobewusstsein:** Wir verstehen unsere Realität am Arbeitsplatz und erkennen Risiken bewusst, um diese angemessen zu beherrschen.



**Verantwortungsbewusstsein:** Wir gehen mit gutem Beispiel voran und übernehmen die Verantwortung für die eigene sowie die Sicherheit unserer Kolleg\*innen. Dabei spielt die Zusammenarbeit eine wichtige Rolle.



**Kommunikation und Transparenz:** Wir fördern Offenheit, Respekt und Vertrauen, um eine solide Basis für eine gesunde Kommunikation zu schaffen, die die Verbesserung sicherheitsrelevanter Leistungen ermöglicht.



**Aus Erfahrung lernen:** Wir stehen für kontinuierliches Lernen und die Bereitschaft zur Verbesserung, um aus Fehlern zu lernen und Sicherheitsstandards zu erhöhen.

# Unsere Sicherheitsordnung

## Das Sicherheits-Management-System (SMS)

### Verantwortung der obersten Führungsebene

#### „Sicherheit ist Führungsaufgabe.“

Die Gesamt-Geschäftsführung (GGF) ist die höchste Führungsebene bei den Wiener Linien. Sie hat die Vorbildfunktion für das Sicherheits-Management-System, kurz SMS, im gesamten Unternehmen. Die Geschäftsführerinnen übernehmen die Rechenschaftspflicht für die Umsetzung in ihren jeweiligen Geschäftsbereichen. Die Vorsitzende der Geschäftsführung ist dabei die hauptsächliche Ansprechpartnerin.

### Geltungsbereich

#### „Sicherheit betrifft uns alle und ist Teil unserer Unternehmensziele.“

Die Wiener Linien sind ein integriertes Verkehrsunternehmen. Dazu gehören Bus-, Straßenbahn- und U-Bahn-Betrieb, Infrastruktur-Betrieb und Instandhaltung. In unserem SMS konzentrieren wir uns auf wichtige Sicherheitsbereiche. Sie haben direkten Einfluss auf den Fahrbetrieb und die Bereitstellung von Fahrzeugen und Infrastruktur. Sicherheitsbewusstsein ist ein zentraler Aspekt unseres SMS und wird unternehmensweit betont. Unsere SMS-Grundsätze leiten wir aus der Wiener Linien Strategie ab. Sie bildet die Grundlage für Entscheidungsfindung und das Setzen von Maßnahmen.

### Erfüllung aller rechtlichen und sonstigen Anforderungen in Bezug auf Sicherheit

#### „Unser Sicherheitsmanagementsystem sorgt dafür, dass wir alle internen und externen Regulatorien in Bezug auf Sicherheit erfüllen.“

Die Wiener Linien haben ein SMS eingeführt. Damit wollen wir einen sicheren und effizienten Betrieb gewährleisten. Durch das SMS wird die Einhaltung aller gesetzlichen und internen Regelungen erfüllt und überwacht. Die Sicherheitsanforderungen werden in internen Dokumenten festgehalten. Alle Mitarbeiter\*innen werden darüber informiert.

### Rahmenbedingungen für Sicherheitsziele

#### „Wir setzen uns klar formulierte, messbare Ziele und überwachen deren Erreichen.“

Die Rahmenbedingungen für die Sicherheitsziele sind unsere grundlegenden Kriterien und Standards. Diese setzen wir um, überwachen sie und entwickeln sie ständig weiter. Wie gut unser SMS funktioniert, können wir an der Erfüllung unserer Sicherheitsziele und anhand der dafür abgeleiteten Kennzahlen bewerten.

### Wichtigkeit der unternehmensinternen Sicherheitskultur

#### „Sicherheit schaffen wir gemeinsam.“

Wir von den Wiener Linien wollen unsere Sicherheitskultur ständig verbessern. Dabei schauen wir ganz besonders auf unsere Mitarbeiter\*innen. Wir wollen die

Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter\*innen sichtbar machen. Durch Schulungen wollen wir Unfälle reduzieren. Gleichzeitig wollen wir unseren hohen Sicherheitsstandard beibehalten und weiterentwickeln.

### Verpflichtung zur Kontrolle von Sicherheitsrisiken

#### „Wir vertreten ein effektives SMS und überprüfen die Wirksamkeit unserer Maßnahmen.“

Unser SMS braucht Risikomanagement. Nur so können wir die Sicherheit unserer Mitarbeiter\*innen, Kund\*innen und anderer beteiligter Parteien sicherstellen. Das sind zum Beispiel Lieferant\*innen oder die Stadt Wien. Wir betrachten dabei nicht nur Risiken aus unserem eigenen Betrieb. Wir berücksichtigen auch Einflüsse von außen, die die Sicherheit beeinträchtigen könnten. Durch gezielte Sicherheitskontrollen stellen wir sicher, dass unsere Maßnahmen angemessen und wirksam sind.

### Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung des SMS

#### „Durch ständiges Lernen und Verbessern wollen wir sicherer werden.“

Unser Unternehmen will das Sicherheits-Management-System ständig verbessern. So wollen wir eine sichere Umgebung für alle Mitarbeiter\*innen und Fahrgäste schaffen. Wir überprüfen regelmäßig unsere Regeln und Verfahren. So stellen wir sicher, dass sie aktuell und wirksam sind. Wir nutzen auch aktive Methoden, um Verbesserungen zu finden. Dann entwickeln wir Strategien zur Optimierung. Unser oberstes Ziel ist es, die Sicherheits-Standards zu erhalten oder zu erhöhen. So wollen wir die Mobilität in Wien sicherstellen und unsere Fahrgäste sicher ans Ziel bringen.

### Hier findest du die Informationen auch in deiner Sprache:



Wien, am 20.03.2025