

به هیئت مدیره گروه ما صمیمانه خوش آمدید!

شما اکنون بخشی از یک شرکت فوق العاده مهم برای وینا هستید که نه تنها مردم را جابجا می کند، بلکه مصوّنیت آنها را نیز تامین می کند. و بلی، این شامل شما هم می شود! اینجا در Wiener Linien، مسئله فقط جابجایی از محل A به B نیست. ما یک ماموریت داریم: **مصوّنیت**. و این ماموریت را ما فقط باهم می توانیم انجام دهیم!

هر کدام از ما نقشی را ایفا می کنیم. ممکن است فکر کنید شغل شما مستقیماً با مصوّنیت ارتباط ندارد، ولی این درست نیست. مهم نیست در کدام حوزه کار می کنید، در خدمات رانندگی، در کارگاه ها، در محل های ساخت و ساز یا در دفتر: تصمیمات و اقدامات شما بر مصوّنیت مسافران ما تأثیر می گذارند.

ما با فرهنگ ارزش های **مصوّنیت** زندگی می کنیم: احساس مسئولیت - آگاهی از خطر - ارتباط و شفافیت - یادگیری از تجربه. این به معنی آن است که ما نه تنها مراقب همدیگر هستیم، بلکه آشکارا با همدیگر ارتباط برقرار می کنیم و از تجربیات خودمان یاد می گیریم تا هر روز ایمن تر شویم.

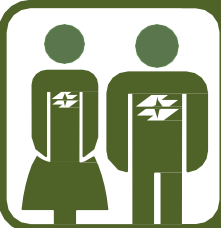
پس افتخار کنید که بخشی از این ماموریت هستید. فعال باشید، آگاه باشید و همیشه آماده باشید تا به مسافران مان کمک کنید با اطمینان به مقصدشان برسند. چون مصوّنیت نه تنها شغل ما، بلکه مسئولیت و اشتیاق ما است.

از نقش خود آگاه باشید و از شیشه عینک مصوّنیت ما به وظایف تان نگاه کنید. به این ترتیب، خطرات اطراف تان را دست کم نخواهید گرفت و متوجه خواهید شد که اقدامات شما چه تأثیری در مهم ترین موضوع ما، یعنی **مصوّنیت کار حمل و نقل** ما، دارد.

به تیم Wiener Linien خوش آمدید، جایی که مصوّنیت فقط یک وعده نیست، بلکه یک واقعیت است!



آگاهی از خطر: ما واقعیت خودمان را در محل کار درک می کنیم و آگاهانه خطرات را تشخیص می دهیم تا آنها را به درستی مدیریت کنیم.



احساس مسئولیت: ما به عنوان یک الگو عمل می کنیم و مسئولیت مصوّنیت خودمان و همکاران مان را به عهده می گیریم. در این کار، همکاری نقش مهمی دارد.



ارتباط و شفافیت: ما شکیبایی، احترام و اعتماد را ترویج می کنیم تا پایه ای محکم برای ارتباط سالم ایجاد کنیم که بهبود خدمات مربوط به مصوّنیت را ممکن می سازد.



یادگیری از تجربه: ما طرفدار یادگیری مستمر و آمادگی برای بهبود هستیم تا از اشتباهات درس بگیریم و استانداردهای مصوّنیت را بالا ببریم.

فرمان مصوّنیت سیستم مدیریت مصوّنیت (SMS)

مسئولیت بالاترین رده مدیریت

«مصوّنیت یک مسئولیت مدیریتی است.»

مدیریت عمومی شرکت (GGF) به عنوان بالاترین سطح مدیریت عمل می کند و الگوی سیستم مدیریت مصوّنیت (SMS) در کل شرکت است. GGF به طور کامل از این دستورالعمل، اهداف تعیین شده در آن و نیز اجرای موثر آن پشتیبانی می کند. مدیران شرکت به عنوان نمایندگان مسئول فنی سیستم مدیریت مصوّنیت (SMS) عمل می کنند و مسئولیت سازمانی اجرای آن در حوزه های کاری مربوطه شان را به عهده دارند. رئیس هیئت مدیره، فرد پاسخگوی اصلی است.

دامنه کاربرد

«مصوّنیت، همه ما را در بر می گیرد و بخشی از اهداف شرکت ما است.»

Wiener Linien یک شرکت حمل و نقل یکپارچه است که شامل سیستم حمل و نقل بس، تراموا و مترو و نیز عملیات زیر بنا و تعمیر و نگهداری است. در سیستم مدیریت مصوّنیت ((SMS، ما مخصوصاً روی حوزه های مرتبط با مصوّنیت که تأثیر مستقیم بر حرکت وسایل نقلیه و آماده سازی وسایل نقلیه و زیر بنا دارند، تمرکز می کنیم. آگاهی مصوّنیت، جنبه اصلی سیستم مدیریت مصوّنیت (SMS) ما است و در سراسر شرکت بر آن تأکید می شود. ما اصول سیستم مدیریت مصوّنیت (SMS) را از استراتژی Wiener Linien استخراج می کنیم که مبنای تصمیم گیری و اجرای اقدامات است.

برآورده کردن همه الزامات قانونی و الزامات دیگر در ارتباط با مصوّنیت

«سیستم مدیریت مصوّنیت ما تضمین می کند که ما از همه مقررات داخلی و خارجی مربوط به مصوّنیت پیروی می کنیم.»

به منظور تضمین کار مصوّن و کارآمد، Wiener Linien سیستم مدیریت مصوّنیت (SMS) را اجرا کرده است که مطابقت با همه قوانین و مقررات داخلی را رعایت و نظارت می کند. علاوه بر این، الزامات مصوّنیت در اسناد داخلی ثبت شده و به همه کارکنان ابلاغ می شوند.

چارچوب اهداف مصوّنیت

«ما اهداف مشخص و قابل اندازه گیری را برای خود تعیین می کنیم و دستیابی به آنها را نظارت می کنیم.» قالب های اهداف مصوّنیت ما، معیارها و استانداردهای زیربنایی ما را تشکیل می دهند که آنها را اجرا، نظارت و به طور مداوم توسعه می دهیم. عملکرد مصوّنیت سیستم مدیریت مصوّنیت (SMS) را می توان با میزان تحقق اهداف مصوّنیت ما یا بر اساس شاخص های به دست آمده از آنها ارزیابی کرد.

اهمیت فرهنگ مصوّنیت داخلی شرکت

«مصوّنیت را ما باهم ایجاد می کنیم.»

در Wiener Linien، ما یک رویکرد سیستماتیک را برای بهبود فرهنگ مصوّنیت مان در چارچوب سیستم مدیریت مصوّنیت (SMS) دنبال می کنیم. این شامل شبکه سازی جامع و ادغام عامل انسانی-سازمانی (MOF) است.

هدف ما قابل مشاهده کردن مهارت انسانی و کاهش حوادث از طریق برنامه های آموزشی، در عین حفظ و توسعه بیشتر استانداردهای مصوّنیت بالا است.

تعهد به کنترل خطرات مصوّنیت

«ما یک سیستم مدیریت مصوّنیت (SMS) را عرضه می کنیم و تأثیر اقدامات مان را کنترل می کنیم.» مدیریت خطر برای سیستم مدیریت مصوّنیت (SMS) ما ضروری است تا از مصوّنیت کارکنان، مشتریان و سایر طرف های درگیر (تامین کنندگان، شهرداری ویانا و غیره) اطمینان حاصل کنیم. ما نه تنها به خطرات ناشی از کارمان توجه می کنیم، بلکه تأثیرات خارجی را نیز که ممکن است در مصوّنیت موثر باشند در نظر می گیریم. ما با بررسی های مصوّنیت هدفمند، اطمینان حاصل می کنیم که اقدامات مان مناسب و موثر هستند.

تعهد به بهبود مستمر سیستم مدیریت مصوّنیت (SMS)

«از طریق یادگیری و بهبود مستمر، ما می خواهیم مصوّنیت مان را بهتر کنیم.»

در شرکت مان، ما متعهد به بهبود مستمر سیستم مدیریت مصوّنیت (SMS) خودمان هستیم تا محیطی امن را برای همه کارکنان و مسافران تضمین کنیم. ما به طور منظم خط مشی ها و رویه هایمان را بررسی می کنیم تا مطمئن شویم به روز و مؤثر هستند. همچنین از روش های فعال برای شناسایی زمینه های دارای پتانسیل بهبود و ایجاد استراتژی هایی برای بهینه سازی استفاده می کنیم. هدف اصلی ما «ادامه تضمین یا افزایش استانداردهای مصوّنیت کار و حمل و نقل» است - تا به عنوان شرکت یکپارچه حمل و نقل، از ارائه خدمات جابجایی در شهر ویانا اطمینان حاصل کنیم و مسافران مان را با اطمینان به مقصد برسانیم.