

# Dobrodošli u naš tim!

Sada ste dio nevjerovatno važne kompanije za grad Beč koja ne samo da pokreće ljude, već i osigurava njihovu bezbjednost. Osim toga, **ovo se odnosi i na vas!**

U našem preduzeću Wiener Linien ne radi se samo o putovanju od točke A do točke B. Mi imamo i jednu misiju: **Sigurnost**. A ovu misiju možemo ispuniti samo zajedničkim snagama!

Svako od nas igra važnu ulogu. Možda mislite da vaš posao nije direktno vezan za sigurnost, ali to baš i nije istina. Bez obzira u kojoj oblasti radite, u vozačkoj službi, u radionicama, na gradilištima ili u kancelariji: Vaše odluke i radnje će uticati na bezbjednost naših putnika.

Razvijamo kulturu o **važnosti bezbjednosti**: Osjećaj odgovornosti – svijest o riziku – komunikacija i transparentnost – učenje iz iskustva. To znači da ne samo da pazimo jedni na druge, već i otvoreno komuniciramo jedni s drugima i učimo iz naših iskustava kako bismo svakim danom postali sigurniji.

Zato budite ponosni što ste dio ove misije. Budite proaktivni, pažljivi i uvijek spremni pomoći da naši putnici bezbjedno stignu na svoje odredište. Jer bezbjednost nije samo naš posao, već i naša obaveza i naša strast.

Budite svjesni svoje uloge i gledajte na svoje zadatke kroz sočiva naših sigurnosnih naočara. Ovo će vam pomoći da ne podcjenjujete rizike oko sebe i shvatite utjecaj vaših radnji na srž našeg poslovanja – **bezbjednost našeg prevoza**.

**Dobrodošli u tim Wiener Linien, gdje bezbjednost nije samo obećanje, već i proživljena stvarnost!**



**Svijest o riziku:** Razumijemo kakva je naša stvarnost na poslu i svjesno prepoznavamo rizike kako bismo njima na odgovarajući način upravljali.



**Osjećaj odgovornosti:** Dajemo primjer i preuzimamo odgovornost za svoju bezbjednost i sigurnost naših kolega. Saradnja pri tome igra presudnu ulogu.



**Komunikacija i transparentnost:** Promovišemo otvorenost, poštovanje i povjerenje da bismo stvorili čvrstu osnovu za zdravu komunikaciju koja omogućava poboljšanje kriterija bezbjednosti.



**Učenje iz iskustva:** Zalažemo se za kontinuirano učenje i spremnost za usavršavanjem, učenjem iz grešaka i povećanjem sigurnosnih standarda.

# Sigurnosni nalog SMS-a

## Odgovornost vodećeg menadžmenta

### "Briga o bezbjednosti zadatak je rukovodstva."

Generalni zajednički menadžment (Gesamtgeschäftsführung, GGF) djeluje kao najviši nivo upravljanja i djeluje kao uzor za sistem upravljanja sigurnošću (Sicherheitsmanagementsystem, SMS) u čitavoj kompaniji. GGF u potpunosti podržava ove smjernice, ciljeve postavljene u njima i njihovu efikasnu implementaciju. Generalni direktori djeluju kao tehnički odgovorni predstavnici SMS-a i preuzimaju odgovornost za implementaciju u svojim poslovnim područjima. Predsjednica uprave je glavna kontakt-osoba.

## Područje ovlasti

### "Sigurnost utječe na sve nas i spada u naše korporativne ciljeve."

Preduzeće Wiener Linien je integrisana transportna kompanija koja uključuje autobuske, tramvajske i podzemne operacije, kao i izgradnju i održavanje infrastrukture. U našem SMS-u posebno se fokusiramo na sigurnosna područja koja imaju direktan utjecaj na prevoz i raspoređivanje vozila i infrastrukturu. Svijest o sigurnosti ključni je aspekt našeg SMS-a i naglašena je u cijeloj kompaniji. Principe našeg SMS-a izvodimo iz Wiener Linien strategije, koja čini osnovu za donošenje odluka i djelovanje.

## Udovoljavanje svim zakonskim i drugim U pogledu sigurnosti

### "Naš sistem upravljanja sigurnosti omogućava nam da poštujemo sve interne i eksterne propise o sigurnosti."

Da bi omogućio siguran i efikasan rad, preduzeće Wiener Linien implementiralo je SMS koji ispunjava i prati poštivanje svih zakonskih i internih propisa. Nadalje, sigurnosni propisi se evidentiraju u internim dokumentima i saopštavaju svim zaposlenima.

## Okvirni uslovi za sigurnosne ciljeve

### "Postavljamo jasno formulisane, mjerljive ciljeve i pratimo njihovo postizanje."

Okvirni uslovi za sigurnosne ciljeve čine naše osnovne kriterije i standarde koje implementiramo, pratimo i kontinuirano razvijamo. Sigurnosni učinak SMS-a može se procijeniti na osnovu stepena do kojeg su naši sigurnosni ciljevi ispunjeni ili na osnovu ključnih brojki izvedenih za ovu svrhu.

## Važnost interne sigurnosne kulture kompanije

### "Zajedno stvaramo sigurnost."

Mi u preduzeću Wiener Linien slijedimo sistematski pristup poboljšanju naše sigurnosne kulture u sklopu našeg SMS-a. Ovo uključuje zajedničko

holističko umrežavanje i integraciju ljudskih i organizacijskih faktora (Menschlich-Organisatorischen Faktor, MOF). Naš je cilj učiniti vidljivim ljudsku učinkovitost i smanjiti broj nesreća putem edukacijskih programa, istovremeno održavajući i unaprjeđujući naše visoke sigurnosne standarde.

## Posvećenost kontroli sigurnosnih rizika

### "Zalažemo se za efikasan SMS i provjeravamo efikasnost naših mjera."

Upravljanje rizikom je ključno za naš SMS da bi se osigurala bezbjednost naših uposlenika, kupaca i drugih uključenih strana (dobavljači, grad Beč, itd.). Ne samo da uzimamo u obzir rizike iz vlastitog poslovanja, već uzimamo u obzir i vanjske uticaje koji mogu uticati na sigurnost. Provodimo ciljane sigurnosne kontrole da bismo osigurali da su naše mjere prikladne i efikasne.

## Posvećenost stalnom poboljšanju SMS-a

### "Želimo postati sigurniji kroz stalno učenje i usavršavanje."

U našoj kompaniji posvećeni smo stalnom unapređenju našeg SMS-a da bismo osigurali bezbjedno okruženje za sve zaposlene i putnike. Redovno revidiramo naša pravila i procedure da bi uvijek bila aktuelna i djelotvorna. Takođe koristimo proaktivne metode da identifikujemo potencijalna područja za poboljšanje i razvijamo strategije optimizacije.

Naš primarni cilj je „kontinuirani rad na poboljšanju i povećanju standarda operativne i saobraćajne bezbjednosti“ – da bismo kao integrisana transportna kompanija konstantno brinuli za mobilnost u gradu Beču i da naše putnike bezbjedno dovodimo do njihovih odredišta.