

أهلاً ومرحباً بك

كعضو جديد في فريقنا!

أنت الآن جزء من شركة بالغة الأهمية لفينا، وهي شركة لا تنقل الأفراد فقط، بل تحرص على ضمان سلامتهم أيضاً. ونؤكد لك أن هذا الأمر يهمك أيضاً! هنا في شركة خطوط فيينا لا يتعلق الأمر بالانتقال من النقطة (أ) إلى النقطة (ب) وحسب. بل لدينا مهمة تتمثل في: السلامة. تلك المهمة لا يمكننا تحقيقها إلا بالتعاون معاً!

كلّ له دوره وكلّ يمثل أهمية في وظيفته. ربما تميل إلى الظن أن وظيفتك لا علاقة بالسلامة بشكل مباشر، ولكن هذا ليس صحيحاً. فأيّما كان القسم الذي تعمل فيه، سواء في كابينة القيادة أم في ورش العمل أم في مواقع البناء أم في المكتب: فإن قراراتك وأفعالك سيكون لها تأثير مباشر على سلامة الركاب.

نحن نعيش ثقافة قيم السلامة: وهي الوعي بالمسؤولية – الوعي بالمخاطر – التواصل والشفافية – التعلم من التجربة. وهو ما يعني أن يعتني بعضنا ببعض في المقام الأول، وفوق ذلك نتواصل أيضاً تواصلًا منفتحًا مع بعضنا البعض ونتعلم من تجاربنا لتحقيق المزيد من السلامة يوماً بعد يوم.

لذا كن فخوراً بكونك جزءاً من هذه المهمة. عليك أن تكون استباقياً ويقظاً وعلى استعداد دائم للمساهمة في ضمان وصول ركابنا إلى وجهتهم سالمين. فالسلامة ليست مجرد مهمة تؤديها وحسب، بل هي التزام وشغف من جانبنا.

عليك أن تعي دورك وتنظر إلى مهامك من خلال عدسات نظارة السلامة كما نحددها. سيساعدك هذا على عدم الاستهانة بالمخاطر المحيطة بك وفهم تأثير تصرفك على جوهر مهمتنا – الذي يتمثل في سلامة عمليات القيادة.

مرحباً بك في فريق خطوط فيينا، حيث السلامة ليست مجرد وعد، بل واقعاً نعيشه!



الوعي بالمخاطر: نحن نفهم واقعنا في مكان العمل ونعي المخاطر من أجل السيطرة عليها بالكيفية المناسبة.



الوعي بالمسؤولية: نحن نسير قُدماً بالقدوة الجيدة ونتحمل المسؤولية عن سلامتنا الشخصية وسلامة زميلاتنا وزملائنا. وهنا تحديداً يمثل التعاون أهمية كبرى.



التواصل والشفافية: نحن نعزز الانفتاح والاحترام والثقة لخلق أساس متين للتواصل السليم الذي يتيح الارتقاء بمستوى الأداء الهادف إلى تحقيق السلامة.



التعلم من التجارب: نحن نؤيد التعلم المستمر والجاهزية للارتقاء والتعلم من الأخطاء والارتقاء بمعايير السلامة.

نظام السلامة - نظام إدارة السلامة (SMS)

مسؤولية كل كادر إلدي لعل علف

"الإدارة مهمتها السلامة."

الإدارة العامة للشركة (GGF) هي أعلى مستوى إداري وتعتمد نموذجًا يحتذى به في نظام إدارة السلامة (SMS) في جميع أنحاء الشركة. تقدم الإدارة العامة للشركة كامل الدعم لهذا المبدأ التوجيهي والأهداف الواردة فيه والتطبيق الفعال لهذه الأهداف. المديرات العموميات للشركة هن الممثلات المختصات بنظام إدارة السلامة ويتولن مسؤولية تطبيقه في مجالات عملهن. رئيسة مجلس الإدارة هي جهة الاتصال الرئيسية.

مجالس إدارية

"جميعنا معني بالسلامة وهي جزء لا يتجزأ من أهداف شركتنا."

خطوط فيينا هي شركة نقل ومواصلات متكاملة، إذ تشمل تشغيل الحافلات والترام ومترو الأنفاق بالإضافة إلى تشغيل وصيانة البنية التحتية. نحن في نظام إدارة السلامة لدينا نركز تركيزًا شديدًا على المجالات المتعلقة بالسلامة والتي لها تأثير مباشر على عمليات القيادة وتجهيز المركبات والبنية التحتية. يعد الوعي بالسلامة منظورًا أساسيًا في نظام إدارة السلامة لدينا ويوجه جميع من في الشركة تركيزهم عليه. نحن نستخدم مبادئ نظام إدارة السلامة لدينا من استراتيجية خطوط فيينا، والتي تشكل الأساس لاتخاذ القرار ووضع التدابير اللازمة.

استيفاء جميع المتطلبات القانونية وغيرها المتعلقة بالسلامة

"يضمن نظام إدارة السلامة لدينا التزامنا بجميع اللوائح التنظيمية الداخلية والخارجية المتعلقة بالسلامة."

ولضمان عمليات التشغيل الآمنة والفعالة، قامت خطوط فيينا بإدخال نظام في إدارة السلامة يلي ويراقب استيفاء جميع اللوائح القانونية والداخلية. فضلًا عن تسجيل متطلبات السلامة في مستندات داخلية وإبلاغها إلى جميع الموظفين.

الشروط الأطرية لتطبيق أهداف لسلامة

"نحن نحدد أهدافًا واضحة لا لبس فيها وقابلة للقياس ونراقب تحقيقها." تشكل الشروط الأطرية لتحقيق أهداف السلامة معاييرنا ومقاييسنا الأساسية، والتي نُنفذها ونشرف عليها ونعمل على تطويرها باستمرار. يمكن تقييم نظام إدارة السلامة من حيث أداء خدمات السلامة بناءً على مستوى تحقيق أهداف السلامة لدينا أو بناءً على الأرقام الاستدلالية المشتقة لهذا الغرض.

أهي متوقفة لسلامة داخل لشركة

"السلامة هدف نحققه جميعًا بالتعاون معًا."

نحن في خطوط فيينا نتبع نهجًا منظمًا للارتقاء بثقافة السلامة إلى المثالية في إطار نظام إدارة السلامة لدينا. ويشمل ذلك التلاحم الشامل والتكامل في العامل التنظيمي البشري (MOF).

هدفنا هو إظهار قدرة العامل البشري على الأداء والحد من الحوادث من خلال برامج تدريبية مع الحفاظ على جودتنا العالية في معايير السلامة وتطويرها.

اللتزام السري طرة على المخاطر التي تهدد لسلامة

"نحن هنا نلتزم بنظام فعال في إدارة السلامة ونراجع ونتحقق من فعالية إجراءاتنا."

تعد إدارة المخاطر أمرًا ضروريًا لنظام إدارة السلامة لدينا لضمان سلامة موظفينا وعمالنا والأطراف المعنية الأخرى (الموردون، مدينة فيينا، وما إلى ذلك). نحن نأخذ في الاعتبار المخاطر الناجمة عن عمليات التشغيل لدينا، وفوق ذلك فإننا نأخذ في الاعتبار أيضًا التأثيرات الخارجية التي يمكن أن تؤثر سلبيًا على السلامة. ونوظف ضوابط السلامة المستهدفة لضمان ملاءمة التدابير المتخذة وفعاليتها.

اللتزام بمطولة اليتق اعين نظام إدارة لسلامة إلى التمثالية

"عقدنا العزم على تحقيق المزيد من السلامة من خلال التعلم المستمر والارتقاء المتواصل."

نحن ملتزمون في شركتنا بمواصلة الارتقاء بنظام إدارة السلامة لدينا لضمان بيئة آمنة لجميع الموظفين والركاب. نراجع مبادئنا التوجيهية وإجراءاتنا بانتظام للتأكد من تحديثها وفعاليتها. كما أننا نستخدم أساليب استباقية لتحديد مجالات التطوير المحتملة وتطوير استراتيجيات للارتقاء المتواصل. هدفنا الأسمى هو "مواصلة الحفاظ على أو الارتقاء بمعايير السلامة التشغيلية والمروية" – لمواصلة ضمان الحركة والانتقال في مدينة فيينا باعتبارنا شركة نقل ومواصلات متكاملة ولتوصيل ركابنا إلى وجهتهم سالمين.