

## **Neue Tarife ab 1. Jänner 2018**

Wir haben für Sie die häufigsten Fragen rund um die Preisänderungen ab 1. Jänner 2018 zusammengefasst. Für weitere Fragen zu diesem Thema stehen Ihnen die KollegInnen vom Kundendienst zur Verfügung. Sie erreichen sie unter 01/7909 100 (Montag – Freitag von 6:00-22:00 Uhr sowie Samstag, Sonn- und Feiertag von 8:00 bis 17:00 Uhr) bzw. per E-Mail unter kundendienst@wienerlinien.at.

### **Was ändert sich für mich als Kundin, wenn ich den Jahreskartenbetrag auf einmal zahle?**

Der Preis der 365-Euro-Jahreskarte bleibt gleich. Das heißt, für Sie ändert sich nichts! Sie sind weiterhin ein ganzes Jahr um nur einen Euro pro Tag in Wien unterwegs. Damit bleibt das Preis-Leistungsverhältnis eines der attraktivsten in ganz Europa.

### **Der Preis für meine Jahreskarte wird monatlich abgebucht. Was ändert sich für mich?**

Der aktuelle Abbuchungsbetrag bleibt bis zum Ablauf der Gültigkeit Ihrer aktuellen Jahreskarte gleich. Erst mit dem nächsten Gültigkeitsbeginn erhöht sich der monatliche Betrag um 1,75 Euro. Dann ist auch ein Wechsel auf die Einmalzahlung möglich. Trotz der Preisänderung liegt der neue Abbucher-Tarif einer Jahreskarte immer noch unter dem Preis aus dem Jahr 2002.

### **Ich erhalte die Jahreskarte zum SeniorInnenentartarif. Was ändert sich für mich?**

Für EinmalzahlerInnen der SeniorInnenen-Jahreskarte ändert sich der Preis um 90 Cent pro Monat, für AbbucherInnen erhöht sich der monatlich abgebuchte Betrag um 1,40 Euro. Bei bestehenden Jahreskartenverträgen bleibt der Preis bis zum Gültigkeitsende unverändert. Der SeniorInnenentartarif wurde letztmals 2007 – also vor 10 Jahren – angehoben.

### **Warum wird das Anspruchsalter für die SeniorInnenermäßigung angehoben?**

Mit 1.1.2012 wurde in fast allen Verkehrsunternehmen Österreichs das Anspruchsalter für die SeniorInnen-Ermäßigung bei Einzelkarten und die Jahreskarte für Frauen und Männer auf 60 Jahre vereinheitlicht. Die alte Regelung (Orientierung am - bei Männer und Frauen unterschiedlichen - gesetzlichen Pensionsalter) wurde vom Verfassungsgerichtshof 2011 aufgehoben. Das Anspruchsalter steigt seit 2014 automatisch alle zwei Jahre um ein Lebensjahr: ab 1.1.2018 muss man 63 Jahre alt sein, um ein Öffi-Ticket mit SeniorInnen-Ermäßigung kaufen zu können. Aktuell gültige SeniorInnen-Jahreskarten bleiben im günstigeren Tarif.

### **Wie lang kann ich meine gekauften Einzelkarten noch nutzen? Oder kann ich die Tickets dann auch gegen neue Tickets eintauschen?**

Wie auch in der Vergangenheit behalten sämtliche Fahrkarten, die erst durch Entwertung gültig werden (alle Einzelkarten und kurzfristige Zeitkarten wie. z.B. 8-Tage-Klimakarte), ihre Gültigkeit bis 30.6.2018. Danach können nicht mehr gültige Fahrkarten in allen Filialen der Info- und Ticketstellen und im Kundenzentrum der Wiener Linien unbefristet gegen Zahlung des Aufpreises umgetauscht werden.

**Wo kann ich mich bei konkreten Fragen zu meiner Jahreskarte bzw. zu meinem Tarif hinwenden?**

Bei Fragen zu Ihrem Ticket helfen Ihnen die KollegInnen unserer Fachabteilung gerne weiter. Sie erreichen sie entweder telefonisch von Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 bis 18:00 Uhr unter: 01/7909 100 oder per E-Mail unter: [tarif@wienerlinien.at](mailto:tarif@wienerlinien.at).