



Job gegen Stillstand:

Arbeiten als U-Bahn-Service Mitarbeiterin (w/m/d)

inkl. Ausbildung für den U-Bahnfahrtdienst



Unsere Arbeit bringt Wien weiter

Früher waren sie bekannt als „Stationswarte“. Heutzutage sind unsere ServicemitarbeiterInnen ständig in den U-Bahn-Stationen unterwegs und für unsere Fahrgäste da. Neben dem Fahrdienst sind Sie unsere „Visitenkarte“ und stehen als MarkenbotschafterInnen für unsere Werte **Sicherheit, Kompetenz, Qualität und Serviceorientierung**.

Wir suchen Menschen, die etwas bewegen wollen.

8.700 MitarbeiterInnen sind wir schon – über 200 davon im U-Bahn-Service. Wenn auch Sie einen spannenden, zukunftssicheren Job mit großer Verantwortung suchen, sind Sie bei uns richtig. Alle Infos zur Arbeit als ServicemitarbeiterIn bei den Wiener Linien lesen Sie in diesem Folder.

Voraussetzungen für die Arbeit im U-Bahn-Service

Folgende Kriterien müssen Sie erfüllen:

- Abgeschlossene Pflichtschule
- Kein ausstehender Präsenzdienst
- Mindestalter: 20 Jahre
- Körperliche und psychische Eignung für die Arbeit im Fahrdienst, u. A. Mindestgröße 1,60 Meter, BMI zwischen 15-30, sowie ein gewisses Sehvermögen
- Sehr gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse – weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Gepflegtes und vertrauenswürdiges Auftreten sowie eine hohe KundInnen- und Serviceorientierung
- Flexibilität und Einsatzbereitschaft sowie Stressresistenz
- Erfahrungen im Schichtdienst und im Kundenservice sind vorteilhaft



Immer und für alle da: Unser Service im U-Bahnbetrieb

Als Service-MitarbeiterIn übernehmen Sie eine wichtige Rolle bei den Wiener Linien: Sie helfen unseren Fahrgästen bei Fragen weiter und überwachen die U-Bahnstationen.

Dabei erfüllen Sie folgende Aufgaben:

- Sie betreuen und informieren unsere Fahrgäste und sprechen sie proaktiv in Servicesituationen an, z. B. Ticketing, Routen-Infos, Beförderungsbestimmungen, Unfälle usw.
- Sie überwachen U-Bahnstationen mobil am Bahnsteig sowie über Kontrollmonitore, achten so auf die Einhaltung der Hausordnung und weisen unsere KundInnen auf Übertretungen hin
- Sie sind unsere „Visitenkarte“ und stehen für unsere Werte Sicherheit, Kompetenz, Qualität und Serviceorientierung
- Sie agieren als technische Unterstützung, z. B. Überprüfung der technischen Funktionen, Notrufeinrichtungen, Sauberkeit, etc.
- Sie kontrollieren den Stationsaußenbereich, z. B. auf falsch abgestellte Fahrräder oder nicht zugelassene Verkaufsstände
- Sie absolvieren auch die Ausbildung zur/zum U-BahnfahrerIn, um in besonderen Situationen den Fahrdienst unterstützen zu können

Weitere Tätigkeiten als U-Bahn-ServiceMitarbeiterIn:

- Befreiung von Personen aus schadhafte Aufzügen
- Bergen von Gegenständen aus dem Gleistrog
- Dokumentation des Betriebsgeschehens (Journalführung)
- Hilfsabfertigung der U-Bahnen, z. B. bei Events
- Verweis von Randgruppen im Stationsbereich und den U-Bahnzügen

Rahmenbedingungen im U-Bahn-Service

Wir wollen ehrlich sein: Unsere MitarbeiterInnen übernehmen sehr große Verantwortung und sind das ganze Jahr, rund um die Uhr im Einsatz. Darum bringt dieser Beruf einige Besonderheiten mit sich.

Folgende Arbeitsbedingungen erwarten Sie:

- **Bewegter Dienstort:** Ihr Dienst beginnt an einem der Stützpunkte innerhalb des U-Bahn-Netzes. Diese sind über ganz Wien verteilt und können sich ändern.
- **Gut zu Fuß:** Während Ihres Dienst sind Sie viel in den Stationen unterwegs und dadurch ausgiebig auf den Beinen.
- **Schichtdienst:** Ihre Dienste werden im wechselnden Schichtdienst eingeteilt. Dabei gibt es auch Nachtdienste.
- **Dienst am Wochenende und an Feiertagen:** Wir bewegen die Stadt – jeden Tag. Darum arbeiten unsere ServicemitarbeiterInnen auch an Wochenenden und Feiertagen.
- **Flexibler Einsatz:** Innerhalb der ersten 2 Jahre absolvieren Sie auch die Ausbildung für das Fahren der U-Bahn. Ab dann unterstützen Sie zusätzlich den Fahrdienst bei besonderen Anlässen.

Derzeitige Rahmenzeiten für Dienstschichten:

Stationsüberwachung/Servicepoint	
Frühdienst:	06:00 – 14:00 Uhr
Mitteldienst:	14:00 – 22:00 Uhr
Nachtdienst:	22:00 – 06:00 Uhr

Mobil/Servicepoint mit Fahrbetrieb	
Frühdienst:	06:00 – 14:00 Uhr
Mitteldienst:	14:00 – 22:00 Uhr



Die Ausbildung

Sie werden bei den Wiener Linien bestens für die Arbeit im U-Bahn-Service vorbereitet. Dafür erhalten Sie eine umfassende, bezahlte Ausbildung.

- Dauer: ca. 2,5 Monate
- Gehalt während der Ausbildung: € 1.882,33 EUR brutto pro Monat
- Regelschulbetrieb: Montag-Freitag 7:00-15:00 Uhr
- Ausbildung im Schichtdienst (auch nachts)

Inhalte der Ausbildung:

- Netz- und Tarifkunde VOR, Ticketing, Netzkunde Wiener Linien
- Kundendienstschulung
- Ausbildung zum Fahrtreppenwart und Aufzugswart (TÜV-Prüfung)
- Erste Hilfe Ausbildung
- Bedienung der Sicherheitseinrichtungen am Bahnsteig bzw. in den Fahrzeugen
- „Stationsüberwachung“ bzw. Kontrolle
- Unterstützung des Fahrpersonals (v. a. bei Notfällen)

In weiterer Folge: Verpflichtete Ausbildung für den U-Bahnfahrdienst (Ausbildung im Schichtdienst, auch nachts)

Sie müssen alle Prüfungen positiv absolvieren, damit das Dienstverhältnis aufrecht bleibt. **Bestehen Sie die Prüfungen nicht, müssen wir das Dienstverhältnis leider beenden.**

Wie viel verdient man im U-Bahn-Service der Wiener Linien?

Ihr Bruttogehalt beträgt nach Abschluss der Ausbildung **€ 1.997,46 brutto pro Monat**. Das ist Ihr Grundgehalt, welches Sie unabhängig davon, welche Schichten Sie gearbeitet haben, ob Sie im Urlaub oder krank waren, erhalten.

Was bietet die Arbeit im U-Bahn-Service?

- Ein unbefristetes Dienstverhältnis bei einem attraktiven, sicheren Arbeitgeber – nach positivem Abschluss der Ausbildung
- Ein faires Grundgehalt auf Basis einer 37,5-Stunden-Woche von in etwa € 2000,- brutto inkl. Zulagen
- Bezahlung schon während der Ausbildung: € 1.882,33 brutto pro Monat
- MitarbeiterInnenausweis als „Jahreskarte“ für die Kernzone 100 im VOR (Wien)
- Die Ausbildung zur/zum U-BahnfahrerIn innerhalb der ersten 2 Dienstjahre sowie weitere Entwicklungsmöglichkeiten
- Breites Angebot unserer betrieblichen Gesundheitsvorsorge
- Vergünstigungen durch Betriebsrat





Die nächsten Schritte im Bewerbungsverfahren

Wenn Sie uns im ersten Schritt überzeugt haben, laden wir Sie zum computerunterstützten Eignungstest sowie zur ärztlichen Untersuchung und einem Gespräch ein. Absolvieren Sie alle Schritte positiv, bekommen Sie von uns ein E-Mail mit der Bitte, Ihre persönlichen Dokumente im Bewerbungsprofil hochzuladen. Abschließend erhalten Sie von uns die Einstellungszusage sowie den Termin für Ihren ersten Arbeitstag.

Sie haben weitere Fragen?

Schreiben Sie uns gerne unter recruiting@wienerlinien.at oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +43 (0)1 7909 – 30402.

