



Job gegen Stillstand:

Arbeiten im Sicherheitsdienst der Wiener Linien



Unsere Arbeit bringt Wien weiter

Als SicherheitsdienstmitarbeiterIn zeigen Sie Präsenz in unseren Fahrzeugen und Stationen und sorgen dafür, dass sich unsere Fahrgäste sicher fühlen. Neben dem Fahrdienst sind Sie unsere „Visitenkarte“ und stehen als MarkenbotschafterIn für unsere Werte **Sicherheit, Kompetenz, Qualität und Serviceorientierung**.

Wir suchen Menschen, die etwas bewegen wollen.

8.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind wir schon – über 100 davon im Sicherheitsdienst. Wenn auch Sie einen spannenden, zukunftssicheren Job mit großer Verantwortung suchen, sind Sie bei uns richtig. Alle Infos zur Arbeit im Sicherheitsdienst der Wiener Linien Job lesen Sie in diesem Folder.

Voraussetzungen für die Arbeit im Sicherheitsdienst

Folgende Kriterien müssen Sie erfüllen:

- Abgeschlossene Pflichtschule
- Keine Einträge im Strafregister und kein aufrechtes Waffenverbot!
- EDV-Grundkenntnisse
- Gesundheitliche und psychische Eignung
- Gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse wünschenswert
- Gepflegtes und vertrauenswürdiges Auftreten sowie eine hohe KundInnen- und Serviceorientierung
- Belastbarkeit, Stressresistenz, hohe Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit
- Flexibilität (Schichtdienst: 24 Stunden, 7 Tage/Woche) und Einsatzbereitschaft



HüterInnen der Sicherheit

Als Sicherheitsdienstmitarbeiterin oder -mitarbeiter übernehmen Sie eine wichtige Rolle bei den Wiener Linien: Sie sorgen für Sicherheit in unseren Fahrzeugen und Einrichtungen.

Dabei erfüllen Sie folgende Aufgaben:

- Durch Ihre Präsenz in Fahrzeugen, Stationen und Haltestellen stärken Sie das subjektive Sicherheitsgefühl unserer Fahrgäste und wehren Gefahren präventiv ab
- Um Konflikte zu vermeiden, bzw. zu beruhigen, setzen Sie **verbal deeskalierenden Maßnahmen**
- Sie überwachen unsere Beförderungsbedingungen und Hausordnung und setzen diese durch – und das im gesamten rechtlichen Rahmen. D. h., dass Sie, **wenn es unbedingt nötig ist, zuwiderhandelnde Personen auch körperliche verweisen bzw. bei tätlichen Angriffen körperlich einschreiten**
- Folgenden Tätigkeiten erfüllen Sie als vereidetes Eisenbahnaufsichtsorgan (EAO) gem. EisbG 1957:
 - Überwachung/Durchsetzung
 - Anzeigenerstellung bei Verwaltungsübertretungen
 - Festnahme bei Verwaltungsübertretungen
- Etwa einmal monatlich übernehmen Sie den Dienst am Videoarbeitsplatz unserer Leitstelle
- Sie erstellen Meldungen und Dokumentationen und reagieren auf Alarmmeldungen im Objektschutz
- Bei Veranstaltungen und besonderen Vorfällen unterstützen Sie den Fahrbetrieb

Rahmenbedingungen im Sicherheitsdienst

Wir wollen ehrlich sein: Wir fordern viel. Aber wir bieten auch einiges. Unsere Sicherheitsdienstmitarbeiterinnen und -mitarbeiter übernehmen einen sehr verantwortungsvollen Job, der einige Besonderheiten mit sich bringt.

Welche Arbeitsbedingungen erwarten Sie als SicherheitsdienstmitarbeiterIn?

Ihre Wochenarbeitszeit beträgt 37,5 Stunden/Woche plus 2,5 Stunden **bezahlte Kurzpause**. Sie beginnen und beenden Ihre Dienste an einem unserer Stützpunkte. Diese befinden sich derzeit in den U-Bahnstationen Karlsplatz und Alser Straße bzw. ab Mitte 2020 bei Karlsplatz und Praterstern. Sie sind immer in Zweiertteams unterwegs und bestreifen die vorgegebenen Bereiche des U-Bahn-Netzes. D. h. Sie sind während Ihres gesamten Dienstes **auf den Beinen**.

Sie haben Dienst in einem sich laufend wiederholenden Turnus. Sie arbeiten 5 oder 6 Tage und haben dann 2, manchmal auch 3 Tage frei. Nach 22 Wochen wiederholt sich Ihre Dienstfolge. **Sie arbeiten also regelmäßig am Wochenende, kennen Ihren Dienstplan aber langfristig und können Ihre Freizeit sehr gut planen.**

Unsere Rahmenzeiten für Dienstschieften:

Schicht 1 (s1)	06:00 Uhr bis 14:00 Uhr
Schicht 2 (s2)	10:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Schicht 3 (s3)	14:00 Uhr bis 22:00 Uhr
Schicht 4 (s4)	18:00 Uhr bis 02:00 Uhr
Schicht 5 (s5)	22:00 Uhr bis 06:00 Uhr



Und so sieht ein Auszug aus dem Dienstplan aus:

Wo#	(Mo)	(Di)	(Mi)	(Do)	(Fr)	(Sa)	(So)
1	zf	frei	s3	s3	s3	s3	s3
2	zf	frei	s2	s2	s2	s2	s2
3	s2	zf	frei	s1	s1	s1	s1
4	s1	s1	zf	frei	s4	s4	s4
5	s4	s3	zf	frei	s5	s5	s5
6	s5	s4	s4	zf	frei	s3	s3
7	s3	s3	s3	s3	zf	frei	s2
8	s2	s2	s2	s2	s2	zf	frei
9	s1	s1	s1	s1	s1	zf	frei
10	frei	s5	s5	s5	s5	s5	zf
11	frei	s4	s4	s4	s4	s4	zf

Anmerkung: zf und frei sind freie Tage

Es steckt viel Arbeit hinter diesem Turnus und wir haben uns sehr bemüht, möglichst regelmäßige Dienstfolgen für Sie zu ermöglichen. Um Ihnen die Arbeitszeiten so angenehm wie möglich zu machen, haben Sie in den allermeisten Wochen **keinen Schichtwechsel zwischen Ihren freien Tagen**. Um das zu gewährleisten, sind **folgende Dinge nicht möglich**:

- Dienstaustausch mit KollegInnen
- Zusatzdienste oder regelmäßige Überstunden (mit Ausnahme seltener, angeordneter Überstunden)
- Nebenbeschäftigung (außer, diese wird vorab schriftlich genehmigt)

Wie viel verdient man im Sicherheitsdienst der Wiener Linien?

Ihr Bruttogehalt beträgt nach Abschluss der Ausbildung **€ 1.832,46 brutto pro Monat**. Das ist Ihr Grundgehalt, das Sie unabhängig davon, welche Schichten Sie gearbeitet haben, ob Sie im Urlaub oder krank waren, erhalten. Dazu kommen noch unterschiedliche Zulagen:

- Außendienstzulage: € 11,00 brutto pro Schicht
- Nachtdienstzulage: € 1,10 pro voller halben Stunde Arbeitszeit
- Sonntagszulagen: € 2,05 pro voller halben Stunde Arbeitszeit
- Schichtzulage: € 0,60 Montag bis Freitag von 18:00 Uhr bis 06:00 Uhr und ganztags an Samstagen/Sonntagen je voller halben Stunde Arbeitszeit

Ein praktisches Beispiel. Schauen Sie sich den Auszug aus dem Dienstplan an. Wenn Sie in den **Wochen 1-4** arbeiten, ergibt sich daraus ein **Brutto-Monatsgehalt von € 2.251,86**.





Die Ausbildung

Sie werden bei den Wiener Linien bestens für die Arbeit im Sicherheitsdienst vorbereitet. Dafür erhalten Sie eine umfassende, bezahlte Ausbildung.

- Dauer: 43 Tage
- Gehalt während der Ausbildung: € 1.717,33 brutto pro Monat
- Kurszeiten: Montag-Freitag 7:00-15:00 Uhr (Abweichungen möglich)

Inhalte der Ausbildung:

- Wissen zu den Wiener Linien (z. B. Hausordnung)
- Kundendienst und Diversität
- 16 Stunden Erste-Hilfe-Kurs
- Rechtliche Ausbildung
- Deeskalationstraining
- Ausbildung zum Eisenbahnaufsichtsorgan

Abschluss:

- Erste Zwischenprüfung nach 13 Tagen
- Abschlussprüfung zum/zur SicherheitsdienstmitarbeiterIn nach weiteren 18 Tagen
- Prüfung zum Eisenbahnaufsichtsorgan nach weiteren 3 Tagen

Sie müssen diese Prüfungen positiv absolvieren, damit das Dienstverhältnis aufrecht bleibt. **Bestehen Sie die Prüfungen nicht, müssen wir das Dienstverhältnis leider beenden.**

Danach erhalten Sie 6,5 Tage praktische Einweisung in die Tätigkeit.

Was bietet die Arbeit im Sicherheitsdienst?

- Bezahlung schon während der Ausbildung: € 1.717,33 brutto pro Monat
- Ab dem ersten Monat nach Abschluss der Ausbildung ein Grundgehalt von € 1.832,46 brutto plus Zulagen in Abhängigkeit der geleisteten Dienste
- Ein sicherer Arbeitsplatz mit 37,5-Stunden-Woche
- Unbefristeter Arbeitsvertrag nach positivem Ausbildungsabschluss
- Jahreskarte für die Kernzone 100 im VOR (Wien)
- Ein breites Angebot der betrieblichen Gesundheitsvorsorge
- Vergünstigungen durch den Betriebsrat

Die nächsten Schritte im Bewerbungsverfahren

Wenn Sie uns im telefonischen Gespräch überzeugt haben, laden wir Sie im nächsten Schritt zum computerunterstützten Eignungstest sowie zur ärztlichen Untersuchung ein. Absolvieren Sie alle Schritte positiv, bekommen Sie von uns ein E-Mail mit der Bitte, Ihre persönlichen Dokumente im Bewerbungsprofil hochzuladen. Abschließend erhalten Sie von uns die Einstellungszusage sowie den Termin für Ihren ersten Arbeitstag.

Sie haben weitere Fragen?

Schreiben Sie uns gerne unter recruiting@wienerlinien.at oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +43 (0)1 7909 – 30402.