



**Job gegen Stillstand:**

**Arbeiten im Fahrdienst der Wiener Linien als**

**Straßenbahnfahrerin (w/m/d)**



## **Unsere Arbeit bringt Wien weiter**

Wir sagen es gern so: Wir haben etwas gegen Stillstand. Das beweisen wir täglich auf rund 160 Linien, kurzen Intervallen, modernen Fahrzeugen, Streckenerweiterungen u.v.m. Darauf sind wir stolz. Denn über 960 Millionen Fahrgäste jährlich gut ans Ziel zu bringen, ist eine große Aufgabe.

**Dafür brauchen wir Menschen, die etwas bewegen wollen.**

8.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind wir schon – etwa 4000 davon im Fahrdienst. Wenn auch Sie einen zukunftssicheren Job mit Sinn suchen, sind Sie bei uns richtig. Alle Infos zum Job lesen Sie in diesem Folder.

## **Herzstück Fahrdienst**

Als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter im Fahrdienst übernehmen Sie die tragende Rolle der Wiener Linien: Sie bewegen die Stadt.

### **Dabei erfüllen Sie folgende Aufgaben:**

- Sie bringen unsere Fahrgäste zuverlässig ans Ziel
- Sie geben den Fahrgästen das Gefühl, sicher unterwegs zu sein
- Sie beantworten die Fragen aller KundInnen
- Sie wirken als Visitenkarte der Wiener Linien nach außen
- Sie reagieren in Notsituationen rasch und sorgen für Sicherheit



## Voraussetzungen für die Arbeit als StraßenbahnfahrerIn

### Folgende Kriterien müssen Sie erfüllen:

- Mindestalter: 21 Jahre
- Kein ausstehender Präsenzdienst
- Körperliche und psychische Eignung, u. A. Mindestgröße 1,60 Meter, BMI zwischen 15-30, sowie farbsicheres Sehvermögen
- Keine Medikamente bzw. Therapieformen, welche die Verkehrstüchtigkeit beeinträchtigen
- Sehr gute schriftliche sowie mündliche Deutschkenntnisse
- Bereitschaft zur regelmäßigen Nacht-, Wochenend- und Feiertagsarbeit

## Rahmenbedingungen im Fahrdienst

Wir wollen ehrlich sein: Wir fordern viel. Aber wir bieten auch einiges. Unsere Fahrerinnen und Fahrer übernehmen einen sehr verantwortungsvollen Job, der einige Besonderheiten mit sich bringt.

### Welche Arbeitsbedingungen erwarten Sie als StraßenbahnfahrerIn?

**Unregelmäßige Arbeitszeiten:** Ihre Dienste werden im wechselnden Schichtdienst eingeteilt. Dabei gibt es auch unterbrochene Schichten, die durch eine Pause von 2,5 bis 4 Stunden geteilt sein können.

**Dienst am Wochenende und an Feiertagen:** Wir bewegen die Stadt – jeden Tag. Darum erstreckt sich die Arbeitswoche über 5 Tage, denen 2 freie Tage folgen. Dabei gibt es auch regelmäßige Nachtdienste sowie Dienste an Wochenenden und an Feiertagen. Bitte beachten Sie, dass Sie nach Ihrer Ausbildung für längere Zeit am Samstag und Sonntag arbeiten werden.

**Früher Dienstbeginn:** Als FahrerIn müssen Sie oft vor Start des regulären Verkehrsbetriebes am Arbeitsplatz sein. Dafür ist ein eigenes Fahrzeug von Vorteil.

### Unsere Rahmenzeiten für Dienstschieften:

Frühdienst	3:00 Uhr – 15:00 Uhr
Tagdienst	7:00 Uhr – 19:00 Uhr
Mitteldienst	11:00 Uhr – 22:00 Uhr
Spätdienst	13:00 Uhr – 2:00 Uhr
Nachtdienst	22:00 Uhr – 6:00 Uhr
geteilte Dienste – „Unterbrecherdienste“	3:00 Uhr – 22:00 Uhr

**Flexibler Dienort:** Wir müssen Ihren Einsatzort nach Bedarf einteilen. Darum ist es leider nicht immer möglich, Wünsche zu berücksichtigen. Grundsätzlich kann sich Ihr Dienort im gesamten Stadtgebiet befinden und sich auch ändern.

**Erreichbarkeit:** Sie tragen im Fahrdienst die Verantwortung für viele Menschen. Das Mobiltelefon dürfen Sie deshalb in jedem Fall nur in Ihren Pausen verwenden.



## Die Ausbildung

Sie werden bei den Wiener Linien bestens für die Arbeit im Fahrdienst vorbereitet. Dafür erhalten Sie eine umfassende, bezahlte Ausbildung.

- Dauer: ca. 3 Monate
- Gehalt während der Ausbildung: € 1.832,46 brutto pro Monat
- Kurszeiten: Montag-Freitag 7:00-15:00 Uhr (Abweichungen möglich)
- Achtung: Lehrfahrten im regulären Schichtdienst – also auch nachts

### Inhalte der Ausbildung:

- Tarifikunde, Fahrscheine und Zeitkarten (Ticketing) mit Prüfung
- Betriebs- und Signalvorschriften
- Netz- und Streckenkunde
- Fahrzeugtechnik und -typen
- Deeskalationstraining und Kundendienstschulung
- Erste Hilfe und Sicherheit am Arbeitsplatz

### Abschluss: Theoretische und praktische Prüfung

Zusätzlich wird Ihr aktueller Wissensstand während der Ausbildung laufend durch Zwischentests überprüft.

Wenn Sie die Ausbildung nicht positiv abschließen, können Sie die Arbeit bei den Wiener Linien leider nicht beginnen. Das Dienstverhältnis wird dann beendet. Die Kosten für die Ausbildung werden jedoch in jedem Fall durch die Wiener Linien übernommen.

## Was bietet die Arbeit im Fahrdienst?

- Bezahlung bereits während der Ausbildung: € 1.832,46 brutto pro Monat
- Ein Monatsgehalt von in etwa € 2.100,- brutto inkl. Zulagen
- Ein sicherer Arbeitsplatz mit 37,5-Stunden-Woche
- Unbefristeter Arbeitsvertrag nach positivem Abschluss der Ausbildung
- Jahreskarte für die Kernzone 100 im VOR (Wien)
- Breites Angebot der betrieblichen Gesundheitsvorsorge
- Vielfältige Chancen zum Auf- und Umstieg

## Die nächsten Schritte im Bewerbungsverfahren

Wenn Sie uns im ersten Schritt überzeugt haben, laden wir Sie zum computerunterstützten Eignungstest sowie zur ärztlichen Untersuchung und einem Gespräch ein. Absolvieren Sie alle Schritte positiv, bekommen Sie von uns ein E-Mail mit der Bitte, Ihre persönlichen Dokumente im Bewerbungsprofil hochzuladen. Abschließend erhalten Sie von uns die Einstellungszusage sowie den Termin für Ihren ersten Arbeitstag.

## Sie haben weitere Fragen?

Schreiben Sie uns gerne unter [recruiting@wienerlinien.at](mailto:recruiting@wienerlinien.at) oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +43 (0)1 7909 – 30402.