

# Datenschutzinformationen nach Artikel 13 und 14 DSGVO

## für den Fanshop der Wiener Linien

Durch die Benutzung des Online-Fanshops nehmen Sie die Datenverarbeitungsvorgänge für zur Kenntnis. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die Bestimmungen zu ändern, wenn gesetzliche Vorschriften dies verlangen. Es gelten immer jene Datenschutzbestimmungen, die im Zeitpunkt der Verwendung der digitalen Services aufgerufen werden können.

### Begriffserklärung:

**Personenbezogene Daten** (im folgenden auch Daten) sind Informationen über betroffene Personen, deren Identität bestimmt oder zumindest bestimmbar ist. Darunter fallen etwa Ihr Name, Ihre Kontaktdaten Ihre E-Mail-Adresse aber auch die IP-Adresse.

Unter **Verarbeitung** oder Datenverarbeitung versteht man jeden mit oder ohne Hilfe eines automatisierten Verfahrens ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

**Verantwortlicher** ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

**Auftragsverarbeiter** ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet, z.B. externe IT-Dienstleister.

[1. Verarbeitete Daten bei Nutzung](#)

[2. Verarbeitete Daten bei Kauf](#)

[3. Verarbeitungszwecke](#)

[4. Datenübermittlungen](#)

[5. Rechtsgrundlagen](#)

[6. Löschung](#)

[7. Cookies](#)

[8. Datensicherheit](#)

[9. Auftragsverarbeiter](#)

[10. Ihre Rechte](#)

[11. Kontakt](#)

---

## 1. Verarbeitete Daten bei Nutzung

1.1. Die Accounterstellung erfolgt über das Service logwien. Die Datenschutzbestimmungen für das Service logwien finden Sie hier: [log.wien/legal](https://log.wien/legal)

1.2. Der Kauf von Fanshop-Artikeln ist ebenfalls ohne Registrierung möglich.

## 2. Verarbeitete Daten bei Kauf

2.1. Bei jedem Kauf eines Produktes der Wiener Linien, unabhängig davon, ob Sie einen Account angelegt haben oder nicht, werden Ihre angegebenen Daten (Vor- und Nachname, akademischer Grad, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Wohnadresse bzw. Rechnungsadresse, ev. Telefonnummer) gespeichert. Des Weiteren wird Ihr gewähltes Zahlungsmittel gespeichert. Ohne die als Pflichtfeld gekennzeichneten Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Ebenfalls wird der Zeitpunkt eines Kaufs gespeichert.

Festhalten möchten wir, dass keine Kreditkartendaten, wie Kreditkartennummern, in Systemen der Wiener Linien gespeichert werden. Sie haben auch die Möglichkeit Kreditkartendaten zu hinterlegen, bei dieser Funktion wird lediglich eine Referenznummer gespeichert, über die der beauftragte Paymentprovider die Bezahltdaten für den nächsten Einkauf verifizieren kann. Die hinterlegten Zahlungsmittel können im Zuge eines Einkaufs im digitalen Vertriebskanal wieder gelöscht werden.

2.2. Sollte sich der/die Lieferadresse von dem/der Käufer\*in unterscheiden, werden der Name und die Adresse des/der Lieferempfängers/Lieferempfängerin gespeichert.

2.3. Um die Verbindung zu Ihrem Device aufrechterhalten zu können, werden Ihre IP-Adresse und Ihre Device Meta Daten (Gerätebezeichnung, Betriebssystem, Betriebssystem-Version, Browsertyp, App-Version) gespeichert.

2.4. Ihre Account- und Vertragsdaten können jederzeit nach erfolgreicher Anmeldung im Online-Fanshop eingesehen werden.

### 3. Verarbeitungszwecke

3.1. Ihre bei der Registrierung angegebenen Daten werden lediglich zur Aufrechterhaltung des Accounts verarbeitet. Weiter Informationen dazu finde Sie hier: [log.wien/legal](https://log.wien/legal)

3.2. Beim Kauf werden die für die Kaufabwicklung benötigten und von Ihnen angegebenen Daten (Kaufdaten) direkt im Wiener Linien Online-Fanshop gespeichert. Die Daten werden nur im zur Vertragserfüllung erforderlichen Umfang, insbesondere zur Abwicklung des Kaufs, der Vertragsverwaltung, zur Erfüllung von rechtlichen Aufbewahrungspflichten verwendet und gespeichert.

3.3. Aus technischen Gründen und zu Support-Zwecken werden einzelne Kaufvorgänge zur Fehleranalyse und -behebung ausgewertet. Dies geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses an den genannten Zwecken.

### 4. Datenübermittlungen

Des Weiteren werden Ihre Daten (Name und Adresse) an das von uns beauftragte Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater/Wirtschaftsprüfer (Kaufdaten) zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen übermittelt.

### 5. Rechtsgrundlagen

Die Datenverarbeitungen erfolgen auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des Art. 6 Abs. lit b (notwendig zu Vertragserfüllung) und/oder lit f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

### 6. Löschung/Speicherdauer

6.1. Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie dies zur jeweiligen Zweckerfüllung notwendig ist und darüber hinaus so lange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Aufbewahrung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

6.2. Ihr Account wird bis auf Widerspruch gespeichert. Die Löschung Ihres Accounts bzw. Ihres Zugangs können Sie jederzeit per E-Mail an [ticketshop@wienerlinien.at](mailto:ticketshop@wienerlinien.at) oder postalisch an Wiener Linien GmbH & Co KG, Abteilung Vertrieb und Beratung, 1030 Wien Erdbergstraße 202, verlangen.

6.3. Ihre Kauf- bzw. Bestelldaten im Zusammenhang mit Leistungen der Wiener Linien werden aufgrund steuerlicher Aufbewahrungspflichten mit Ablauf von 7 Jahren gelöscht. Diese Frist beginnt mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Kauf getätigt wurde, zu laufen. Dies gilt auch, wenn Sie eine Bestellung anlegen oder abrechnen.

6.4. Ihr Browsertyp wird nach Beendigung Ihres Bestellvorgangs wieder gelöscht. Die Löschung Ihrer IP-Adresse erfolgt nach 12 Monaten.

6.5. Kaufvorgänge zur Fehleranalyse und -behebung werden spätestens nach sechs Monaten gelöscht.

## 7. Cookies

Auf der Webseite in unserem Fanshop ([shop.wienerlinien.at](http://shop.wienerlinien.at)) werden Cookies verwendet, um bestimmte Informationen zu speichern. Cookies sind Dateien, die eine Website auf Ihre Festplatte oder Ihr mobiles Gerät überträgt.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Zur Verwendung der Services mit einem Browser sind Funktionscookies aktiviert, da sie für Grundfunktionen der Website erforderlich und notwendig sind. Nur mit Hilfe dieser Cookies funktionieren die Bereiche wie der Login, der Warenkorb, die Ansicht und Verwaltung Ihrer Produkte und die Kassa. Dazu zählen auch funktionelle Flashcookies für diverse Bestätigungs- und Fehlermeldungen. All diese Cookies tragen zur komfortablen, sicheren und vorschriftsmäßigen Nutzung der Seite bei.

Bei der Deaktivierung dieser Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

### Cookie-Übersicht:

Name	Typ	Zweck/Inhalt	Gültigkeit
Shop	Funktion	besteht aus einem zufällig generierten Nummern- und Buchstabenstring und ist der Session-Daten Cookie für den Shop. Dient dazu User*innen bei jedem Schritt die selbe Session wieder zu geben, auch wenn er auf eine externe Seite (Payment) umgeleitet wird. Die Sessiondaten selber liegen aber nicht im Cookie, sondern auf dem Server.	1 Tag
COOKIE_SUPPORT	Funktion	Stellt fest, ob der Browser Cookies akzeptiert.	1 Jahr
JSESSIONID	Funktion	Speichert den Benutzer*innenstatuts während der Sitzung.	Session
JSESSIONID	Funktion	Speichert den Benutzer*innenstatuts während der Sitzung.	Session
tAde	Funktion	Dieses Cookie ist ein Teil eines Bündels von Cookies, die dem Zweck der Inhaltsübermittlung und Inhaltspräsentation dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftarten,	Dauerhaft

		Blog-/Bild-, Schieberegler, Farbthemen und anderen Webseite-Einstellungen bei.	
tAE	Funktion	Dieses Cookie ist ein Teil eines Bündels von Cookies, die dem Zweck der Inhaltsübermittlung und Inhaltspräsentation dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftarten, Blog-/Bild-, Schieberegler, Farbthemen und anderen Webseite-Einstellungen bei.	Dauerhaft
tC	Funktion	Dieses Cookie ist ein Teil eines Bündels von Cookies, die dem Zweck der Inhaltsübermittlung und Inhaltspräsentation dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftarten, Blog-/Bild-, Schieberegler, Farbthemen und anderen Webseite-Einstellungen bei.	Dauerhaft
tMQ	Funktion	Dieses Cookie ist ein Teil eines Bündels von Cookies, die dem Zweck der Inhaltsübermittlung und Inhaltspräsentation dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftarten, Blog-/Bild-, Schieberegler, Farbthemen und anderen Webseite-Einstellungen bei.	Dauerhaft
tmsApp	Funktion	Dieses Cookie ist ein Teil eines Bündels von Cookies, die dem Zweck der Inhaltsübermittlung und Inhaltspräsentation dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftarten, Blog-/Bild-, Schieberegler, Farbthemen und anderen Webseite-Einstellungen bei.	Dauerhaft
tSP	Funktion	Dieses Cookie ist ein Teil eines Bündels von Cookies, die dem Zweck der Inhaltsübermittlung und Inhaltspräsentation dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftarten, Blog-/Bild-, Schieberegler, Farbthemen und anderen Webseite-Einstellungen bei.	Dauerhaft
tTDe	Funktion	Dieses Cookie ist ein Teil eines Bündels von Cookies, die dem Zweck der Inhaltsübermittlung und Inhaltspräsentation dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftarten, Blog-/Bild-, Schieberegler, Farbthemen und anderen Webseite-Einstellungen bei.	Dauerhaft
tTDu	Funktion	Dieses Cookie ist ein Teil eines Bündels von Cookies, die dem Zweck der Inhaltsübermittlung und Inhaltspräsentation dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftarten, Blog-/Bild-, Schieberegler, Farbthemen und anderen Webseite-Einstellungen bei.	Dauerhaft
tTE	Funktion	Dieses Cookie ist ein Teil eines Bündels von Cookies, die dem Zweck der Inhaltsübermittlung und Inhaltspräsentation dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftarten, Blog-/Bild-, Schieberegler, Farbthemen und anderen Webseite-Einstellungen bei.	Dauerhaft

tTf	Funktion	Dieses Cookie ist ein Teil eines Bündels von Cookies, die dem Zweck der Inhaltsübermittlung und Inhaltspräsentation dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftarten, Blog-/Bild-, Schieberegler, Farbthemen und anderen Webseite-Einstellungen bei.	Dauerhaft
What-intent	Funktion	Stellt die Art des benutzten Geräts fest, um die Formatierung der Webseite entsprechend dem benutzten Gerät wiederzugeben	Session
GUEST_LANGUAGE_ID	Sprache	Stellt die bevorzugte Sprache des Besuchers fest und erlaubt somit die Webseite in der festgestellten Sprache widerzugeben	1 Jahr
cv-conf-KbYx3HaUFQ	Funktion	Dient der Wiedergabe des Layouts für Inhalt und Präsentation der Webseite.	Session
Cvsid	Funktion	Dient der Wiedergabe des Layouts für Inhalt und Präsentation der Webseite.	1 Jahr
cv-sid	Funktion	Dient der Wiedergabe des Layouts für Inhalt und Präsentation der Webseite.	Session
Cvvid	Funktion	Dient der Wiedergabe des Layouts für Inhalt und Präsentation der Webseite.	1 Jahr
LB_STICKY_SESSION	Funktion	Cookie vom LoadBalancer. Ein Load Balancer verteilt die Auslastung Ihres Netzwerkverkehrs auf mehrere Server. Dadurch werden Aufgaben eines einzelnen aktiven Servers auf mehrere in Verbindung stehende Server aufgeteilt.	Session

## 8. Datensicherheit

Die Wiener Linien treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und einen unbefugten Zugriff oder eine unbefugte Offenlegung dieser Daten zu vermeiden.

## 9. Auftragsverarbeiter

Die Wiener Linien bedienen sich folgender Kategorien von Auftragsverarbeitern:

- Serverhoster
- Technischer Dienstleister für den Betrieb des Online-Fanshops

## 10. Ihre Rechte

### 10.1. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen.

### 10.2. Berichtigungsrecht

Sollten Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein, können Sie die Richtigstellung oder Vervollständigung verlangen.

### 10.3. Widerspruchsrecht

Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses erfolgt, haben Sie das Recht dieser Verarbeitung zu widersprechen. Sofern keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung unsererseits vorliegen, wird die

Stand: Juli 2022

Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis dieser Rechtsgrundlage eingestellt. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerspruch verarbeiteten Daten wird durch den Widerspruch nicht berührt.

#### 10.4. Widerrufsrecht

Soweit die Datenverarbeitung bei der Wiener Linien GmbH & Co KG aufgrund einer Einwilligung erfolgt, können Sie diese jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten wird durch den Widerruf nicht berührt.

#### 10.5. Lösungsrecht

Ebenso können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten verlangen, z.B. dann, wenn die Daten nicht mehr für die Zwecke benötigt werden, für die sie erhoben und/oder verarbeitet wurden.

#### 10.6. Sonstige Rechte

Sie können verlangen, dass die Nutzung Ihrer Daten eingeschränkt wird. Das ist z.B. dann möglich, wenn Sie Ihre Zustimmung zur Verwendung der Daten widerrufen haben und über diesen Widerruf noch nicht entschieden wurde. Die Folge einer solchen Einschränkung ist, dass die Daten nur mehr gespeichert, aber sonst nicht weiter verarbeitet werden. Des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Soweit die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Ihrer Einwilligung oder in einem mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag besteht, haben Sie überdies das Recht auf Datenübertragbarkeit.

#### 10.7. Geltendmachung Ihrer Rechte

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte per E-Mail an [datenschutz@wienerlinien.at](mailto:datenschutz@wienerlinien.at) oder postalisch an Wiener Linien GmbH & Co KG, Stabstelle Compliance & Checks, Erdbergstraße 202, 1030 Wien.

Wir weisen darauf hin, dass für die Bearbeitung Ihres Anliegens Ihre Identität zweifelsfrei festgestellt werden muss. Demnach ersuchen wir Sie im Zweifelsfall Ihren Antrag zu unterzeichnen und eine Kopie eines Lichtbildausweises beizulegen bzw. auf Nachfrage vorzulegen.

#### 10.8. Beschwerderecht Datenschutzbehörde

Des Weiteren haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, von welchem Sie im Falle von Datenschutzverletzungen Gebrauch machen können. Nähere Informationen zu den Aufsichtsbehörden in der Europäischen Union finden Sie [hier](#).

## 11. Verantwortlicher und Kontakt

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Wiener Linien GmbH & Co KG  
z.H. Abteilung Vertrieb und Beratung  
Erdbergstraße 202  
1030 Wien  
Tel.: +43 (0)1 7909 100  
Fax: +43 (0)1 7909 73009  
E-Mail: [tarif@wienerlinien.at](mailto:tarif@wienerlinien.at)