

# Datenschutzinformationen nach Artikel 13 und 14 DSGVO

## für die Nutzung der digitalen Services sowie für den Online- Ticketkauf der Wiener Linien

Dies sind die Datenschutz- und Cookiebestimmungen für die Nutzung des digitalen Services WienMobil. Dazu zählen die Seite [www.wienmobil.at](http://www.wienmobil.at) und deren Sub-Domain [shop.wienmobil.at](http://shop.wienmobil.at) sowie die mobile Applikation für Android und iOS WienMobil. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die Bestimmungen zu ändern, wenn gesetzliche Vorschriften dies verlangen. Es gelten immer jene Datenschutzbestimmungen, die im Zeitpunkt der Verwendung der digitalen Services aufgerufen werden können.

### Begriffserklärung:

**Personenbezogene Daten** (im folgenden auch Daten) sind Informationen über betroffene Personen, deren Identität bestimmt oder zumindest bestimmbar ist. Darunter fallen etwa Ihr Name, Ihre Kontaktdaten Ihre E-Mail-Adresse aber auch die IP-Adresse.

Unter **Verarbeitung oder Datenverarbeitung** versteht man jeden mit oder ohne Hilfe eines automatisierten Verfahrens ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

**Verantwortlicher** ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

**Auftragsverarbeiter** ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet, z.B. externe IT-Dienstleister.

### 1. Datenverarbeitung bei Nutzung und Account-Erstellung

- 1.1. Verarbeitete Daten
- 1.2. Verarbeitungszweck
- 1.3. Datenübermittlung
- 1.4. Rechtsgrundlage
- 1.5. Löschung

### 2. Datenverarbeitung beim Kauf

- 2.1. Verarbeitete Daten
- 2.2. Verarbeitungszweck
- 2.3. Datenübermittlung
- 2.4. Rechtsgrundlage
- 2.5. Löschung

### 3. Datenverarbeitung in der WienMobil-App

- 3.1. Allgemeines
- 3.2. Datenverarbeitung bei Verwendung der Feedback-Funktion
- 3.3. Datenverarbeitung bei Betrieb der WienMobil-App
- 3.4. Datenverarbeitung durch Google Maps in der WienMobil-App

### 4. Cookies/Local Storage und Drittanbieter auf [www.wienmobil.at](http://www.wienmobil.at) und [shop.wienmobil.at](http://shop.wienmobil.at)

- [4.1. Allgemeine Informationen](#)
  - [4.2. Cookie-Übersicht \[www.wienmobil.at\]\(http://www.wienmobil.at\):](#)
  - [4.3. Cookie-Übersicht \[shop.wienmobil.at\]\(http://shop.wienmobil.at\)](#)
  - [4.4. Verwendung der Suchfunktion](#)
  - [4.5. Drittanbieter](#)
  - [5. Datensicherheit](#)
  - [6. Auftragsverarbeiter/Übermittlungsempfänger](#)
  - [7. Ihre Rechte](#)
    - [7.1. Auskunftsrecht](#)
    - [7.2. Berichtigungsrecht](#)
    - [7.3. Widerspruchsrecht](#)
    - [7.4. Widerrufsrecht](#)
    - [7.5. Löschungsrecht](#)
    - [7.6. Sonstige Rechte](#)
    - [7.7. Geltendmachung Ihrer Rechte](#)
    - [7.8. Beschwerderecht Datenschutzbehörde](#)
  - [8. Kontakt](#)
- 

## 1. Datenverarbeitung bei Nutzung und Account-Erstellung

Durch die Benutzung der digitalen Services, nehmen Sie die Datenverarbeitungsvorgänge für die Nutzung der digitalen Services WienMobil zur Kenntnis.

### 1.1. Verarbeitete Daten:

1.1.1. Die Accounterstellung erfolgt über das Service logwien. Die Datenschutzbestimmungen für das Service logwien finden Sie hier: [log.wien/legal](http://log.wien/legal)

1.1.2. Darüber hinaus werden Logdaten, die Ihr Internet-Browser an uns übermittelt erfasst und in Server-Logfiles gespeichert. Dabei handelt es sich um Timestamp (Datum und Zeitpunkt des Aufrufs), Art des Requests des Nutzers und die IP des Nutzers

### 1.2. Verarbeitungszweck:

1.2.1. Ihre bei der Registrierung angegebenen Daten werden lediglich zur Aufrechterhaltung des Accounts verarbeitet. Sie dazu hier: [log.wien/legal](http://log.wien/legal)

1.2.2. Die Logdaten werden zum Zweck der Überwachung der technischen Funktion, zur Erhöhung der Betriebssicherheit unseres Webhosts und zur Erhöhung der Nutzerfreundlichkeit werden Logdaten verarbeitet.

### 1.3. Datenübermittlungen:

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt nur bei den Wiener Linien unter Heranziehung eines Auftragsverarbeiters.

### 1.4. Rechtsgrundlagen:

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das berechtigte Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieses liegt in der technischen Notwendigkeit eines Server Log Files, als grundlegende Datenbasis zur Fehleranalyse und für Sicherheitsmaßnahmen im Rahmen des durch Ihren Aufruf ausdrücklich gewünschten Dienstes "Website".

### 1.5. Löschung

1.5.1. Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie dies zur jeweiligen Zweckerfüllung notwendig ist und darüber hinaus so lange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Aufbewahrung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

1.5.2. Ihr WienMobil-Account wird bis auf Widerspruch gespeichert. Die Löschung Ihres Accounts bzw. Ihres Zugangs können Sie jederzeit per E-Mail an [ticketshop@wienerlinien.at](mailto:ticketshop@wienerlinien.at) oder postalisch an Wiener Linien GmbH & Co KG, Abteilung Vertrieb und Beratung, 1030 Wien Erdbergstraße 202, verlangen.

1.5.3. Ihren logwien-Account können Sie über die Webseite <https://log.wien/> nach erfolgtem Login selbstständig löschen.

1.5.4. Die Dauer der Verarbeitung ist auf 30 Tage beschränkt.

## 2. Datenverarbeitungen beim Kauf

### 2.1. Verarbeitete Daten:

2.1.1. Bei jedem Kauf eines Produktes der Wiener Linien, unabhängig davon, ob Sie einen Account angelegt haben oder nicht, werden Ihre angegebenen Daten (Vor- und Nachname, akademischer Grad, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Wohnadresse bzw. Rechnungsadresse, ev. Telefonnummer) gespeichert. Des Weiteren wird Ihr gewähltes Zahlungsmittel gespeichert. Ohne die als Pflichtfeld gekennzeichneten Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Ebenfalls wird der Zeitpunkt eines Kaufs gespeichert.

Festhalten möchten wir, dass keine Kreditkartendaten, wie Kreditkartennummern, in Systemen der Wiener Linien gespeichert werden. Sie haben auch die Möglichkeit Kreditkartendaten zu hinterlegen, bei dieser Funktion wird lediglich eine Referenznummer gespeichert, über die der beauftragte Paymentprovider die Bezahlungen für den nächsten Einkauf verifizieren kann. Die hinterlegten Zahlungsmittel können im Zuge eines Einkaufs im digitalen Vertriebskanal wieder gelöscht werden.

2.1.2 Bei dem Erwerb einer Jahreskarte werden zusätzlich ein Lichtbild und Bankverbindungsdaten (wenn die Option jährliche/monatliche Abbuchung gewählt wurde) gespeichert. Die Speicherung aller Ihrer Daten erfolgt auch in der Anwendung zur Verwaltung der Jahreskarte.

2.1.3 Bei dem Erwerb von Tickets für Studierende werden zusätzlich Ihre Matrikelnummer sowie der Name jener Universität gespeichert, an der Sie inskribiert sind. Die Speicherung aller Ihrer Daten erfolgt auch in der Anwendung zur Verwaltung der Semestertickets.

2.1.4 Sollte sich der/die Rechnungsempfänger\*in von dem/der Käufer\*in unterscheiden, werden der Name und die Adresse des/der Rechnungsempfängers/Rechnungsempfängerin gespeichert.

2.1.5. Um die Verbindung zu Ihrem Device aufrechterhalten zu können, werden Ihre IP-Adresse und Ihre Device Meta Daten (Gerätebezeichnung, Betriebssystem, Betriebssystem-Version, Browsertyp, App-Version) gespeichert.

### 2.2. Verarbeitungszwecke:

2.2.1 Ihre bei einem Kauf angegebenen Daten werden die für Kaufabwicklung benötigten und von Ihnen angegebenen Daten (Kaufdaten) direkt im Wiener Linien Online-Ticketshop bzw. für den Fall, dass Sie Jahres- oder Semestertickets erwerben, in der Anwendung zur Verwaltung der Jahreskarte und Semestertickets gespeichert. Die Daten werden nur im zur Vertragserfüllung erforderlichen Umfang, insbesondere zur Abwicklung des Kaufs, der Vertragsverwaltung, zur

Stand: Juli 2022

Erfüllung von rechtlichen Aufbewahrungspflichten sowie im Falle einer Jahreskartenbestellung für den Kartendruck verwendet und gespeichert.

2.2.2. Aus technischen Gründen und zu Support-Zwecken werden einzelne Kaufvorgänge zur Fehleranalyse und -behebung ausgewertet. Dies geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses an den genannten Zwecken.

2.2.3. Zum Schutz gegen das Erschleichen von Leistungen, werden auch abgebrochene Kaufvorgänge, die über einen Account durchgeführt werden und der Account, erfasst. Dies geschieht aufgrund der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Zahlungsbedingungen und unseres berechtigten Interesses an dem genannten Zweck.

2.2.4. Im Falle Ihrer ausdrücklichen Zustimmung verwenden die Wiener Linien die von Ihnen angegebenen Daten während, aber auch nach Bestehen von vertraglichen Beziehungen um Sie über Angebote und Neuerungen per Post, E-Mail, Telefon/SMS, Social-Media-Kanäle bzw. Apps zu kontaktieren (Marketingzwecke). Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken können Sie jederzeit in Ihrem Profil („Zustimmungserklärungen verwalten“) widerrufen bzw. deaktivieren.

2.2.4. Im Falle Ihrer ausdrücklichen Zustimmung werden Ihre personenbezogenen Daten, nämlich Name, Anschrift, Kontaktdaten, Vertrags-, Verrechnungs-, Nutzungs- und Verbrauchsdaten, kaufmännische Kennzahlen, Kund\*innenkontaktverhalten und Antwortverhalten zum Zweck der Sicherstellung der Datenqualität, -konsistenz und -aktualität, sowie zum Zweck der Entwicklung neuer Produkte, der Einteilung von Kund\*innen in Gruppen und daran anschließendes Marketing betreffend die Erbringung von Produkten und Dienstleistungen im Energie-, Telekommunikations-, Gebäudemanagement-, IT-, Bestattungs- und Mobilitätsbereich während und nach Beendigung des gegenständlichen Vertrages ausschließlich innerhalb der Wiener Stadtwerke-Gruppe an die folgenden Unternehmen zu den oben genannten Zwecken übermittelt:

WIENER STADTWERKE GmbH, WIEN ENERGIE GmbH, WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG, Wiener Netze GmbH, WIENER LINIEN GmbH & Co KG, WIPARK GmbH, Aktiengesellschaft der Wiener Lokalbahnen, Wiener Lokalbahnen Verkehrsdienste GmbH, Upstream - next level mobility GmbH, FACILITYCOMFORT Energie- und Gebäudemanagement GmbH, BESTATTUNG WIEN GmbH, Friedhöfe Wien GmbH, WienIT EDV Dienstleistungsgesellschaft mbH.

Marketing umfasst unter anderem Direktmarketing über elektronische Mittel oder andere Medien, wie Postsendungen, E-Mails, SMS/MMS oder Anrufe. Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken können Sie jederzeit in Ihrem Profil („Persönliche Daten“) widerrufen bzw. deaktivieren.

2.2.5. Im Falle Ihrer ausdrücklichen Zustimmung zur Verarbeitung der unter Pkt. 1.3. genannten anonymisierten Daten kann die Upstream – next level mobility GmbH, 1030 Wien, Thomas-Klestil-Platz 13 diese Daten für Analysen und statistische Auswertungen auf Verkehrsstromebene zur Speicherung sowie zur kommerziellen Nutzung und Verwertung sowie zur Service-Verbesserung der WienMobil App verwenden und der Wiener Linien GmbH & Co. KG übermitteln.

Ihre Zustimmung zu dieser Verarbeitung können Sie jederzeit in WienMobil unter „Einstellungen/Allgemein/Nutzungsdaten teilen“ widerrufen.

### 2.3. Datenübermittlungen:

2.3.1. Erfolgen Zahlungen mittels Abbuchungsauftrag werden Ihre zahlungsrelevanten Daten zum Zwecke der Bezahlung an unsere Bank übermittelt.

Stand: Juli 2022

2.3.2. Bei Kreditkartenzahlungen oder Zahlungen via PayPal werden aufgrund der neuen Zahlungsdiensterichtlinie alle Ihre personenbezogenen Daten an unsere externen Finanzdienstleister verschlüsselt übertragen.

2.3.3. Im Falle von Tickets für Studierende werden Ihre Matrikelnummer, Ihr Geburtsdatum, Ihre Postleitzahl (wenn ihr Hauptwohnsitz in Wien ist) und Ihr Name zwecks Berechtigungsprüfung an die Bundesrechenzentrum GmbH, A-1030 Wien, Hintere Zollamtsstraße 4, bzw. an die angebundenen Studieneinrichtungen übermittelt.

2.3.4. Sind Sie mit der Bezahlung von Tickets (z.B. Jahreskarten) in Verzug werden Ihre angegebenen Daten zur weiteren Rechtsverfolgung an ein Inkassobüro bzw. einen Rechtsvertreter übergeben.

2.3.5. Des Weiteren werden Ihre Daten (Name und Adresse) an das von uns beauftragte Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater/Wirtschaftsprüfer (Kaufdaten) zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen übermittelt.

2.3.6. Jene Daten, die im Zusammenhang mit Ihrer Jahreskarte stehen (Name, Geburtsdatum, Adresse) werden Zwecks Vertragserfüllung an die Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) Gesellschaft m.b.H. übermittelt.

## 2.4. Rechtsgrundlagen:

Die Datenverarbeitungen erfolgen auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des Art. 6 Abs. 1 lit a (Einwilligung) lit b (notwendig zu Vertragserfüllung) und/oder lit f (berechtigtes Interesse) der DSGVO

## 2.5. Löschung

2.5.1. Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie dies zur jeweiligen Zweckerfüllung notwendig ist und darüber hinaus so lange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Aufbewahrung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

2.5.2. Ihre Kauf- bzw. Bestelldaten im Zusammenhang mit Leistungen der Wiener Linien werden aufgrund steuerlicher Aufbewahrungspflichten mit Ablauf von 7 Jahren gelöscht. Diese Frist beginnt mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Kauf getätigt wurde, zu laufen. Dies gilt auch, wenn Sie eine Bestellung anlegen oder abbrechen. Ihr für die Herstellung der Jahreskarte zur Verfügung gestelltes Lichtbild wird nach 3 Monaten ab Wirksamkeit der Vertragskündigung gelöscht.

2.5.3. Ihr Browsertyp wird nach Beendigung Ihres Bestellvorgangs wieder gelöscht. Die Löschung Ihrer IP-Adresse erfolgt nach 12 Monaten.

2.5.4. Kaufvorgänge zur Fehleranalyse und -behebung werden spätestens nach sechs Monaten gelöscht.

## 3. Datenverarbeitung in der WienMobil-App

### 3.1. Allgemeines

3.1.1. Bei Benutzung der WienMobil-App können im Falle Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, die Sie beim ersten Öffnen der App unserem IT-Dienstleister (Upstream – next level mobility GmbH) erteilen, Ihre Positionsdaten, die Zuordnung zu Alterskategorien (Einteilung in 10-Jahres-Schritten) und Ihre Device Meta Daten (Gerätebezeichnung, Betriebssystem, Betriebssystem-Version, App-Version) verarbeitet werden.

Stand: Juli 2022

3.1.2. Die WienMobil-App wird über einschlägige App-Plattformen bereitgestellt. Für die Installation und vollumfängliche Nutzung ist ein gültiges Konto bei der jeweiligen App-Plattform sowie ein entsprechendes Endgerät notwendig. Auf die Verwendung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der jeweiligen App-Plattform-Software haben wir keinen Einfluss. Hierfür ist allein der Betreiber der App-Plattform verantwortlich. Für den Datenschutz innerhalb dieser Stores oder damit im unmittelbaren Zusammenhang stehender Bereiche verweisen wir auf deren Datenschutzrichtlinien:

- Apple App Store: [Datenschutzrichtlinie Apple](#)
- Google Play Store: [Datenschutzrichtlinie Google](#)

### 3.2. Datenverarbeitung bei Nutzung der Feedback-Funktion

#### 3.2.1. Verarbeitete Daten:

Für den Fall, dass Sie die Feedback-Funktion in WienMobil nutzen, werden Ihre Anfragen und Ihre eventuell mitgesendeten Fotos sowie Ihre Device Meta Daten (Gerätebezeichnung, Betriebssystem, Version des Betriebssystems, App-Version) verarbeitet.

#### 3.2.2. Verarbeitungszwecke

Daten, die Sie uns im Rahmen der Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen, werden ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Anfrage oder zur Verbesserung verwendet.

#### 3.2.3. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Abwicklung von Kund\*innenanfragen.

#### 3.2.4. Löschung

Daten, die Sie im Rahmen der Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen, werden spätestens nach 7 Jahren gelöscht. Diese Frist beginnt mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem die Anfrage gestellt wurde.

### 3.3. Datenverarbeitung bei Betrieb der WienMobil-App

In der WienMobil App verwenden wir Google Firebase. Google Firebase ist Teil der Google Cloud Plattform und bietet App-Entwicklern diverse Dienste in der Entwicklung, in der Qualitätskontrolle und der Verbesserung von Apps.

Wir verarbeiten, mit dem Dienst von Google Firebase, er, Ihre Daten zu dem Zweck, die Nutzung der WienMobil-App laufend zu analysieren, um die Servicestabilität und Bedienbarkeit der App für unsere Nutzer\*innen verbessern zu können. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA (im folgenden zusammen Google genannt) sind dafür als Auftragsdatenverarbeiter für uns tätig.

Den Wiener Linien ist ein Rückschluss auf konkrete Nutzer\*innen nicht möglich. Demnach erfolgt auch keine Personalisierung bzw. Verknüpfung mit Ihren Benutzer\*innendaten.

Bei der Nutzung von Google Firebase können Übermittlungen außerhalb der EU stattfinden. Dies geschieht von Standardvertragsklausen (gem. Art. 46 Abs. 2 c DSGVO) die in unserem Auftrag mit Google abgeschlossen wurden. Die konkrete Rechtsgrundlage nach Artikel 6 DSGVO für die jeweilige Firebase Funktion finden Sie in den Punkten 3.4.1 bis 3.4.6.

Mit den USA besteht kein Angemessenheitsbeschluss der Kommission.

Nähere Informationen zum Schutz Ihrer Daten in Firebase und den mit Google abgeschlossenen Vereinbarungen zu den Datenverarbeitungen erhalten Sie hier: [Datenschutz und Sicherheit in Firebase](#).



Stand: Juli 2022

In Folge möchten wir Sie über die Firebase Funktionen informieren, die wir in der WienMobil-App nutzen.

### 3.3.1. Firebase Cloud Messaging

Firebase Cloud Messaging setzen wir dafür ein, um Ihnen aktuelle Störungsinformationen durch Push-Nachrichten übermitteln zu können. Push-Nachrichten sind Meldungen, die ohne das Öffnen der App auf Ihrem Gerät angezeigt werden.

Ihrem Endgerät wird während der Installation der App eine pseudonymisierte Referenz-ID (Firebase Installations-ID) zugeteilt, die den Push-Nachrichten als Ziel dient. Bei Deinstallation der App wird diese ID noch für einen gewissen Zeitraum verarbeitet, bevor diese endgültig gelöscht wird. Bei Neuinstallation wird Ihrem Endgerät eine neue ID zugewiesen.

Diese Funktion können Sie selbstständig in den Einstellungen Ihres Endgerätes jederzeit (de)aktivieren. Bei Deaktivierung empfangen Sie keine Störungsbenachrichtigungen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das berechtigte Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt darin, Ihnen Störungsinformationen übermitteln zu können.

Für nähere Informationen zu Firebase Cloud Messaging, insbesondere zur Verarbeitungsdauer, erlauben wir uns auf die Datenschutzinformationen von Google Firebase zu verweisen: [Datenverarbeitungsinformationen](#).

### 3.3.2. Firebase Remote Konfiguration

Firebase Remote Konfiguration wird zum Konfigurieren und Aussenden von wichtigen, aktuellen Meldungen eingesetzt, z.B. um Ihnen Hinweise zu Fehlermeldungen oder Wartungsarbeiten in der App anzeigen zu können. Die Meldungen werden Ihnen nur bei geöffneter App angezeigt.

Ihrem Endgerät wird während der Installation der App eine pseudonymisierte Referenz-ID (Firebase Installations-ID) zugeteilt. Remote Konfiguration verwendet die Firebase-Installations-IDs, um Konfigurationswerte auszuwählen und Mitteilungen an die jeweiligen Endgeräte zu senden. Bei Deinstallation der App wird diese ID noch für einen gewissen Zeitraum verarbeitet, bevor diese endgültig gelöscht wird. Bei Neuinstallation wird Ihrem Endgerät eine neue ID zugewiesen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das berechtigte Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt darin, Ihnen wichtige Informationen in der App anzeigen zu können.

Für nähere Informationen zu Firebase Remote Konfiguration, insbesondere zur Verarbeitungsdauer, erlauben wir uns auf die Datenschutzinformationen von Google Firebase zu verweisen: [Datenverarbeitungsinformationen](#).

### 3.3.3. Firebase Crashlytics

Firebase Crashlytics verwenden wir um Fehler, die in unserer App auftreten kontrollieren und rasch beheben zu können.

Wenn die App abstürzt werden gewisse Informationen über den Absturz wie Zeitpunkt des Absturzes, Gerätetyp, Betriebssystem und weitere technische Daten (ua. Installation-UUID und Crash Spuren) von Ihrem Mobilgerät an Crashlytics gesendet. Diese Absturzberichte enthalten weder IP-Adresse noch persönlich identifizierbare Informationen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das berechtigte Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt darin, die App laufend zu verbessern, um Ihnen eine fehlerfreie, funktionstüchtige Anwendung anbieten zu können.

Für nähere Informationen zu Firebase Crashlytics, insbesondere zur Verarbeitungsdauer, erlauben wir uns auf die Datenschutzinformationen von Google Firebase zu verweisen: [Datenverarbeitungsinformationen](#).

#### 3.3.4. Firebase Leistungsüberwachung

Wir verwenden Firebase Leistungsüberwachung (Performance Monitoring), um Informationen über die Performance unserer App zu erhalten. Dadurch können wir feststellen, ob bei bestimmten Benutzer\*innensegmenten Probleme auftreten und können gegebenenfalls darauf reagieren.

Es werden gewisse Informationen über Ihr Gerät, Informationen zur App, Netzwerkinformationen und weitere technische Daten (ua. Firebase Installation-ID) von Ihrem Mobilgerät an Leistungsüberwachung gesendet. Darüber hinaus wird Ihre IP-Adresse von Google verwendet, um Leistungsereignissen den Ländern zuzuordnen, aus denen sie stammen. Uns werden von Google ausschließlich anonymisiert Informationen zur Verfügung gestellt, die eine Identifizierung einer Person nicht ermöglichen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das berechtigte Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt darin, die App laufend zu verbessern, um Ihnen eine fehlerfreie, funktionstüchtige Anwendung anbieten zu können.

Für nähere Informationen zu Firebase Leistungsüberwachung, insbesondere zur Verarbeitungsdauer, erlauben wir uns auf die Datenschutzinformationen von Google Firebase zu verweisen: [Datenverarbeitungsinformationen](#).

#### 3.3.5. Dynamische Firebase-Links

Die Links erlauben die Verlinkung in einem bestimmten Bereich in der App bzw. ermöglichen es über einen externen Link direkt in den gewünschten App-Bereich zu gelangen und dabei Informationen an die App zu übergeben.

Hierbei werden ausschließlich Gerätespezifikationen und IP-Adressen von IOS-Endgeräten für einen kurzen Zeitraum, lediglich zur Bereitstellung des Dienstes, verarbeitet.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das berechtigte Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt darin, die App laufend zu verbessern, um Ihnen eine fehlerfreie, funktionstüchtige Anwendung anbieten zu können.

Für nähere Informationen zu Dynamische Firebase-Links, insbesondere zur Verarbeitungsdauer, erlauben wir uns auf die Datenschutzinformationen von Google Firebase zu verweisen: [Datenverarbeitungsinformationen](#).

#### 3.3.6. Google Analytics für Firebase

Im Fall der Erteilung Ihrer Einwilligung verarbeiten die Wiener Linien mit Hilfe des Service Google Analytics für Firebase anonymisierte Nutzungsdaten. Diese Daten werden nicht mit Ihrem Accountdaten verknüpft, wodurch von uns kein Personenbezug hergestellt werden kann.

Folgende Nutzungsdaten werden zur Verbesserung und laufenden Optimierung der WienMobil-App verarbeiten und für einen Zeitraum von 14 Monaten gespeichert:

- Daten zur Nutzungshäufigkeit geben uns Aufschluss über die allgemeine Akzeptanz der App und ob Entwicklungen zu einer häufigeren oder längeren Nutzung führen.
- Informationen zu Session-/Verweildauern helfen uns dabei, Fehler in der Usability aufzuspüren und Inhalte zu optimieren.
- Benutzte Schaltflächen und gesehene Inhalte erlauben uns, oft genutzte Features zu verbessern und die Erreichbarkeit zu optimieren.



Stand: Juli 2022

- Screenflows bzw. die Abläufe der Nutzung von Einzelscreens helfen uns dabei, die Anwendungsfälle und Ziele unserer User\*innen besser zu verstehen und häufig genutzte Abläufe in der App zu beschleunigen.
- Für manche Auswertungen nutzen wir von Google bereitgestellte demografische Merkmale zum besseren Verständnis unserer Zielgruppe.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO.

Ihre Zustimmung zu dieser Verarbeitung können Sie jederzeit in der WienMobil App unter „Einstellungen/Allgemein/Nutzungsdaten teilen“ widerrufen.

Die Nichterteilung der Einwilligung hat auf die Funktion der App keine unmittelbare Auswirkung, ohne statistische Daten wird uns jedoch die Weiterentwicklung der WienMobil App erschwert.

Für nähere Informationen zu Google Analytics für Firebase, erlauben wir uns auf die Datenschutzzinformationen von Google Firebase zu verweisen: [Datenverarbeitungsinformationen](#).

### 3.4. Datenverarbeitung durch Google Maps in der WienMobil-App

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten mit dem Dienst Google Maps zum Zweck der Anzeige interaktiver Karten in unserer App. Durch den Einsatz von Google Maps können wir die von Ihnen gewählte Route, unsere Stationen sowie die Standorte der angebotenen Mobilitätsservices in der Karte anzeigen.

Durch die Nutzung von Google Maps werden Ihre Nutzer\*innendaten (z.B. Standort- und Bewegungsdaten), Ihre IP-Adresse und die von Ihnen eingegebene (Start-) Adresse an Google Ireland Limited bzw. Google Cloud EMEA Limited (im Folgenden auch Google) übertragen. Die erhobenen Daten werden von den Wiener Linien ausschließlich für die Erstellung der Karte genutzt.

Sie können den Standort-Zugriff von Google und GPS jederzeit in den Standorteinstellungen Ihres Geräts deaktivieren. Die Kartenfunktion steht Ihnen dann nur sehr eingeschränkt zur Verfügung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b und f DSGVO. Google und die Wiener Linien sind jeweils eigene Verantwortliche. Die mit Google abgeschlossene Vereinbarung finden Sie [hier](#).

Nähere Informationen, wie Google Ihre Daten in eigener Verantwortlichkeit weiterverarbeitet finden Sie [hier](#). Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten oder gespeicherten Daten sowie deren Nutzung durch den Dienst erhalten.

## 4. Cookies/Local Storage und Drittanbieter auf den Webseiten [www.wienmobil.at](http://www.wienmobil.at) und [shop.wienmobil.at](http://shop.wienmobil.at)

### 4.1. Allgemeine Informationen:

4.1.1. Die angeführten Webseiten speichern personenbezogene Daten, Informationen in Cookies und im Local Storage (Lokaler Speicher) auf dem Endgerät des\*der Nutzer\*in. Cookies sind kleine Textdateien, die zwischen dem Webserver und dem verwendeten Web-Browser (am PC/Laptop, Tablet oder Smartphone) ausgetauscht und lokal auf dem System gespeichert werden. Cookies ermöglichen somit die Wiedererkennung des verwendeten Geräts, bei einem erneuten Besuch der Website.

Wenn Sie Ihre Zustimmung zu optionalen Cookies widerrufen oder notwendigen Cookies widersprechen möchten, können Sie dies tun, indem Sie die für diese Seiten gesetzten Cookies in Ihrem Browser deaktivieren.

4.1.2. Zur Verwendung der Services mit einem Browser sind Funktionscookies aktiviert, da sie für Grundfunktionen der Website erforderlich und notwendig sind. Nur mit Hilfe dieser Cookies funktionieren die Bereiche wie der Login, der Warenkorb, die Ansicht und Verwaltung Ihrer Produkte und die Kassa. Dazu zählen auch funktionelle Flashcookies für diverse Bestätigungs- und Fehlermeldungen. All diese Cookies tragen zur komfortablen, sicheren und vorschriftsmäßigen Nutzung der Seite bei. Bei der Deaktivierung dieser Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

4.1.3. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser funktionalen Cookies ist § 165 Abs. 3 TKG 2021 iVm Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO, da die Setzung der Cookies unbedingt erforderlich ist.

**4.2. Cookie-Übersicht [www.wienmobil.at](http://www.wienmobil.at):**

Name	Typ	Zweck/Inhalt	Gültigkeit
APP_HINT_TIMEOUT	Funktion	speichert Timeout der Anzeige des Hinweises zur App Nutzung auf mobilen Geräten „nicht mehr anzeigen“	60 Tage
ROUTE_MODALITY_SETTING	Funktion	speichert User-Einstellungen für die Routenauskunft	90Tage
MONITOR_ACCESSIBLE_SETTING	Funktion	speichert User-Einstellungen für barrierefreie Abfahrten	90Tage
LOCATION_SEARCH_HISTORY	Funktion: optional	speichert die letzten gesuchten Standorte für Ort- und Routeninformationen (Suchhistorie)	365 Tage
WMW_LANG_SETTING	Funktion	speichert die Spracheinstellung	90 Tage
LEGALWEB_COOKIE_SETTING	Funktion	speichert die Einstellungen zur Cookie/Local Storage Nutzung (Consent Management Tool)	365 Tage
LB_STICKY_SESSION	Session	speichert notwendige Session-Daten (Session ID) für Basisfunktionen und Performance der Website	Ende der Browser Sitzung
USE_GMAP	Google: optional	Darstellung der Google Map für Ort- und Routensuchen	90 Tage

**4.3. Cookie-Übersicht [shop.wienmobil.at](http://shop.wienmobil.at):**

Name	Typ	Zweck/Inhalt	Gültigkeit
tADe	Funktion	Dieses Cookie ist ein Teil eines Bündels von Cookies, die dem Zweck der Inhaltsübermittlung und Inhaltspräsentation dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftarten, Blog-/Bild-, Schieberegler, Farbthemen und anderen Webseite-Einstellungen bei.	Dauerhaft

tAE	Funktion	Dieses Cookie ist ein Teil eines Bündels von Cookies, die dem Zweck der Inhaltsübermittlung und Inhaltspräsentation dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftarten, Blog-/Bild-, Schieberegler, Farbthemen und anderen Webseite-Einstellungen bei.	Dauerhaft
tC	Funktion	Dieses Cookie ist ein Teil eines Bündels von Cookies, die dem Zweck der Inhaltsübermittlung und Inhaltspräsentation dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftarten, Blog-/Bild-, Schieberegler, Farbthemen und anderen Webseite-Einstellungen bei.	Dauerhaft
tMQ	Funktion	Dieses Cookie ist ein Teil eines Bündels von Cookies, die dem Zweck der Inhaltsübermittlung und Inhaltspräsentation dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftarten, Blog-/Bild-, Schieberegler, Farbthemen und anderen Webseite-Einstellungen bei.	Dauerhaft
tnsApp	Funktion	Dieses Cookie ist ein Teil eines Bündels von Cookies, die dem Zweck der Inhaltsübermittlung und Inhaltspräsentation dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftarten, Blog-/Bild-, Schieberegler, Farbthemen und anderen Webseite-Einstellungen bei.	Dauerhaft
tSP	Funktion	Dieses Cookie ist ein Teil eines Bündels von Cookies, die dem Zweck der Inhaltsübermittlung und Inhaltspräsentation dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftarten, Blog-/Bild-, Schieberegler, Farbthemen und anderen Webseite-Einstellungen bei.	Dauerhaft
tTDe	Funktion	Dieses Cookie ist ein Teil eines Bündels von Cookies, die dem Zweck der Inhaltsübermittlung und Inhaltspräsentation dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftarten, Blog-/Bild-, Schieberegler, Farbthemen und anderen Webseite-Einstellungen bei.	Dauerhaft
tTDu	Funktion	Dieses Cookie ist ein Teil eines Bündels von Cookies, die dem Zweck der Inhaltsübermittlung und Inhaltspräsentation dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftarten, Blog-/Bild-, Schieberegler, Farbthemen und anderen Webseite-Einstellungen bei.	Dauerhaft
tTE	Funktion	Dieses Cookie ist ein Teil eines Bündels von Cookies, die dem Zweck der Inhaltsübermittlung und Inhaltspräsentation dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftarten, Blog-/Bild-, Schieberegler, Farbthemen und anderen Webseite-Einstellungen bei.	Dauerhaft
tTf	Funktion	Dieses Cookie ist ein Teil eines Bündels von Cookies, die dem Zweck der Inhaltsübermittlung und Inhaltspräsentation dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftarten, Blog-/Bild-, Schieberegler, Farbthemen und anderen Webseite-Einstellungen bei.	Dauerhaft
What-intent	Funktion	Stellt die Art des benutzten Geräts fest, um die Formatierung der Webseite entsprechend dem benutzten Gerät wiederzugeben	Session

What-input	Funktion	Stellt die Art des benutzten Eingabemethode fest, um die Formatierung der Webseite entsprechend dem benutzten Gerät wiederzugeben	Session
cv-conf-KbYx3HaUFQ	Funktion	Dient der Wiedergabe des Layouts für Inhalt und Präsentation der Webseite.	Session
Cvsid	Funktion	Dient der Wiedergabe des Layouts für Inhalt und Präsentation der Webseite.	1 Jahr
cv-sid	Funktion	Dient der Wiedergabe des Layouts für Inhalt und Präsentation der Webseite.	Session
Cvvid	Funktion	Dient der Wiedergabe des Layouts für Inhalt und Präsentation der Webseite.	1 Jahr
LB_STICKY_SESSION	Funktion	Cookie vom LoadBalancer. Ein Load Balancer verteilt die Auslastung Ihres Netzwerkverkehrs auf mehrere Server. Dadurch werden Aufgaben eines einzelnen aktiven Servers auf mehrere in Verbindung stehende Server aufgeteilt.	Session
LEGALWEB_COOKIE_SETTING	Funktion	Einstellungen zur Cookie / Local Storage Nutzung speichern	1 Jahr
currentLang	Sprache	Merken der gewählten Sprache von WienMobil	Dauerhaft
dtCookie	Funktion (Dynatrace)	Dient zur Überwachung der Leistung der Website und Analyse der Nutzung der Website. Die in Cookies gespeicherten Daten setzen sich aus Zufallswerten, Zeitstempeln und Daten zusammen, die zur korrekten Identifizierung der Anwendung erforderlich sind.	Session
dtLatC	Funktion (Dynatrace)	Dient zur Überwachung der Leistung der Website und Analyse der Nutzung der Website. Die in Cookies gespeicherten Daten setzen sich aus Zufallswerten, Zeitstempeln und Daten zusammen, die zur korrekten Identifizierung der Anwendung erforderlich sind.	Session
dtPC	Funktion (Dynatrace)	Dient zur Überwachung der Leistung der Website und Analyse der Nutzung der Website. Die in Cookies gespeicherten Daten setzen sich aus Zufallswerten, Zeitstempeln und Daten zusammen, die zur korrekten Identifizierung der Anwendung erforderlich sind.	Session
rxVisitor	Funktion (Dynatrace)	Dient zur Überwachung der Leistung der Website und Analyse der Nutzung der Website. Die in Cookies gespeicherten Daten setzen sich aus Zufallswerten, Zeitstempeln und Daten zusammen, die zur korrekten Identifizierung der Anwendung erforderlich sind.	Session
rxvt	Funktion (Dynatrace)	Dient zur Überwachung der Leistung der Website und Analyse der Nutzung der Website. Die in Cookies gespeicherten Daten setzen sich aus Zufallswerten, Zeitstempeln und Daten zusammen, die zur korrekten Identifizierung der Anwendung erforderlich sind.	Session

#### 4.4. Verwendung der Suchfunktion

4.4.1. Im Falle Ihrer Einwilligung werden Ihre letzten gesuchte Standorten verarbeitet, damit Sie in der Suchfunktion Ihre eingegeben Zieldestinationen rasch wiederfinden können.

4.4.2. Die Löschung dieser Daten erfolgt nach 365 Tagen.

Stand: Juli 2022

4.4.3. Die Nichterteilung der Einwilligung hat zur Folge, dass wir Ihnen bereits getätigte Sucheingaben nicht anzeigen könne.

#### 4.5. Drittanbieter

##### 4.5.1. LEGALWEB.IO

Wir verwenden auf unserer Website das Consent Management Tool von LEGALWEB.IO, legalweb GmbH, Fürbergstraße 42a, 5020 Salzburg, Österreich. Dieses Tool setzt auf ihrem Endgerät ein Cookie zur Speicherung der von Ihnen ausgewählten oder nicht ausgewählten Dienste. Dieses Cookie wird mit keiner benutzerbezogenen ID versehen und speichert auch keinerlei andere personenbezogenen Daten. Die Inhalte werden für die Dauer von maximal 1095 Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht.

Die Rechtsgrundlage für die Speicherung dieser Daten ist § 165 Abs. 3 TKG 2021.

##### 4.5.2. Google Maps

Im Fall der Erteilung Ihrer Einwilligung verarbeiten wir mit dem Dienst Google Maps, Google LLC, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA als gemeinsame Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Anzeige interaktiver Karten auf unserer Website.

Wir ermöglichen dem Dienst die Erhebung von Verbindungsdaten, die Erhebung von Daten Ihres Webbrowsers sowie die Platzierung eines Werbecookies. Durch die Platzierung von Werbecookies ist es Google möglich, für jeden Nutzer eine individuelle User-ID zu berechnen. Diese zur eindeutigen Identifizierung geeigneten personenbezogenen Daten werden sodann im Rahmen des von Google betriebenen Werbenetzwerks verarbeitet.

Soweit durch Google eine weitergehende eigenständige Verarbeitung der Daten insbesondere im Rahmen des Werbenetzwerkes von Google erfolgt, ist Google dafür alleinige Verantwortliche. Details finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

Die Nichterteilung der Einwilligung hat lediglich zur Folge, dass Ihnen der Dienst Google Maps nicht zur Verfügung gestellt werden.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung in die USA ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs 1 lit. a iVm Art. 6 Abs 1 lit. a DSGVO. Sie wurden bereits vor Erteilung Ihrer Einwilligung informiert, dass die USA über kein den Standards der EU entsprechendes Datenschutzniveau verfügt. Insbesondere können US Geheimdienste auf Ihre Daten zugreifen, ohne dass Sie darüber informiert werden und ohne dass Sie dagegen rechtlich vorgehen können. Der Europäische Gerichtshof hat aus diesem Grund in einem Urteil den früheren Angemessenheitsbeschluss (Privacy Shield) für ungültig erklärt.

##### 4.5.3. Vimeo

Im Fall der Erteilung Ihrer Einwilligung verarbeiten wir mit dem Dienst Vimeo, Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA als gemeinsame Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Wiedergabe von Videos auf unserer Website.

Wir ermöglichen dem Dienst die Erhebung von Verbindungsdaten, die Erhebung von Daten Ihres Webbrowsers sowie die Platzierung eines Werbecookies. Durch die Platzierung von Werbecookies ist es Vimeo möglich, für jeden Nutzer eine individuelle User-ID zu berechnen. Diese zur eindeutigen Identifizierung geeigneten personenbezogenen Daten werden sodann im Rahmen des von Vimeo betriebenen Werbenetzwerks verarbeitet.

Soweit durch Vimeo eine weitergehende eigenständige Verarbeitung der Daten insbesondere im Rahmen des Werbenetzwerkes von Vimeo erfolgt, ist Vimeo dafür alleinige Verantwortliche. Details finden Sie in der Datenschutzerklärung von Vimeo.

Stand: Juli 2022

Die Nichterteilung der Einwilligung hat lediglich zur Folge, dass Ihnen der Dienst Vimeo nicht zur Verfügung gestellt wird.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß § 165 Abs. 3 TKG 2021.

Die Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung in die USA ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs 1 lit a iVm Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO. Sie wurden bereits vor Erteilung Ihrer Einwilligung informiert, dass die USA über kein den Standards der EU entsprechendes Datenschutzniveau verfügt. Insbesondere können US Geheimdienste auf Ihre Daten zugreifen, ohne dass Sie darüber informiert werden und ohne dass Sie dagegen rechtlich vorgehen können. Der Europäische Gerichtshof hat aus diesem Grund in einem Urteil den früheren Angemessenheitsbeschluss (Privacy Shield) für ungültig erklärt.

#### 4.5.4. YouTube

Im Fall der Erteilung Ihrer Einwilligung verarbeiten wir mit dem Dienst YouTube, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland als gemeinsame Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Wiedergabe von Videos auf unserer Website.

Wir ermöglichen dem Dienst die Erhebung von Verbindungsdaten, die Erhebung von Daten Ihres Webbrowsers sowie die Platzierung eines Werbecookies. Durch die Platzierung von Werbecookies ist es Google möglich, für jeden Nutzer eine individuelle User-ID zu berechnen. Diese zur eindeutigen Identifizierung geeigneten personenbezogenen Daten werden sodann im Rahmen des von Google betriebenen Werbenetzwerks verarbeitet. Soweit durch Google eine weitergehende eigenständige Verarbeitung der Daten insbesondere im Rahmen des Werbenetzwerkes von Google erfolgt, ist Google dafür alleinige Verantwortliche. Details finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

Google übermittelt Ihre personenbezogenen Daten in die USA. Die Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung in die USA ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs 1 lit a iVm Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO. Sie wurden bereits vor Erteilung Ihrer Einwilligung informiert, dass die USA über kein den Standards der EU entsprechendes Datenschutzniveau verfügt. Insbesondere können US Geheimdienste auf Ihre Daten zugreifen, ohne dass Sie darüber informiert werden und ohne dass Sie dagegen rechtlich vorgehen können. Der Europäische Gerichtshof hat aus diesem Grund in einem Urteil den früheren Angemessenheitsbeschluss (Privacy Shield) für ungültig erklärt.

Die Nichterteilung der Einwilligung hat lediglich zur Folge, dass Ihnen der Dienst YouTube nicht zur Verfügung gestellt wird.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß § 165 Abs. 3 TKG 2021.

## 5. Datensicherheit

Die Wiener Linien treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und einen unbefugten Zugriff oder eine unbefugte Offenlegung dieser Daten zu vermeiden. Soweit nicht anderes angegeben, werden ihre Daten innerhalb von Europa gespeichert.

## 6. Weitere Auftragsverarbeiter

Die Wiener Linien bedienen sich folgender Kategorien von Auftragsverarbeitern:

- Serverhoster
- Technische Dienstleister für den Betrieb des Online-Ticketshops
- Technische Dienstleister für die Verwaltung von Tickets



- Technische Dienstleister für den Betrieb von WienMobil

## 7. Ihre Rechte

### 7.1. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen.

### 7.2. Berichtigungsrecht

Solten Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein, können Sie die Richtigstellung oder Vervollständigung verlangen.

### 7.3. Widerspruchsrecht

Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses erfolgt, haben Sie das Recht dieser Verarbeitung zu widersprechen. Sofern keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung unsererseits vorliegen, wird die Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis dieser Rechtsgrundlage eingestellt. Die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerspruch verarbeiteten Daten, wird durch den Widerspruch nicht berührt.

### 7.4. Widerrufsrecht

Soweit die Datenverarbeitung bei der Wiener Linien GmbH & Co KG aufgrund einer Einwilligung erfolgt, können Sie diese jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten, wird durch den Widerruf nicht berührt.

### 7.5. Löschungsrecht

Ebenso können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten verlangen, z.B. dann, wenn die Daten nicht mehr für die Zwecke benötigt werden, für die sie erhoben und/oder verarbeitet wurden.

### 7.6. Sonstige Rechte

Sie können verlangen, dass die Nutzung Ihrer Daten eingeschränkt wird. Das ist z.B. dann möglich, wenn Sie Ihre Zustimmung zur Verwendung der Daten widerrufen haben und über diesen Widerruf noch nicht entschieden wurde. Die Folge einer solchen Einschränkung ist, dass die Daten nur mehr gespeichert, aber sonst nicht weiter verarbeitet werden. Des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Soweit die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Ihrer Einwilligung oder in einem mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag besteht, haben Sie überdies das Recht auf Datenübertragbarkeit.

### 7.7. Geltendmachung Ihrer Rechte

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte per E-Mail an [datenschutz@wienerlinien.at](mailto:datenschutz@wienerlinien.at) oder postalisch an Wiener Linien GmbH & Co KG, Stabstelle Compliance & Checks, Erdbergstraße 202, 1030 Wien.

Wir weisen darauf hin, dass für die Bearbeitung Ihres Anliegens Ihre Identität zweifelsfrei festgestellt werden muss. Demnach ersuchen wir Sie im Zweifelsfall Ihren Antrag zu unterzeichnen und eine Kopie eines Lichtbildausweises beizulegen bzw. auf Nachfrage vorzulegen.

### 7.8. Beschwerderecht Datenschutzbehörde

Des Weiteren haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, von welchem Sie im Falle von Datenschutzverletzungen Gebrauch machen können. Nähere Informationen zu den Aufsichtsbehörden in der Europäischen Union finden Sie [hier](#).

## 8. Verantwortlicher und Kontakt

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Stand: Juli 2022

Wiener Linien GmbH & Co KG  
z.H. Abteilung Vertrieb und Beratung  
Erdbergstraße 202  
1030 Wien  
Tel.: +43 (0)1 7909 100  
Fax: +43 (0)1 7909 73009  
E-Mail: [tarif@wienerlinien.at](mailto:tarif@wienerlinien.at)