

Datenschutzinformationen nach Artikel 13 und 14 DSGVO zum Verkauf von personalisierten Tickets der Wiener Linien außerhalb des Online-Angebots

1. Verarbeitete Daten und Verarbeitungszwecke

1.1. Ihre bei der Bestellung einer personalisierten Fahrkarte (z.B. Jahreskarte) angegebenen und durch den Kauf generierten personenbezogenen Daten (u.a. Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankdaten, Lichtbild, Kaufzeitpunkt, Buchungsnummer etc.) werden für die Zwecke der Verrechnung, der damit einhergehenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und der Verwaltung verarbeitet. Das von Ihnen zur Verfügung gestellte Lichtbild wird lediglich zur Herstellung Ihrer Jahreskarte verwendet. Sollte sich der/die Rechnungsempfänger*in von dem/der Käufer*in unterscheiden, werden der Name und die Adresse dieser Person verarbeitet, die uns von dem/r Käufer*in bereitgestellt werden.

1.2. Bei dem Erwerb von Tickets für Studierende, mit Ausnahme der Ferien-Monatskarte, wird zusätzlich Ihre Matrikelnummer gespeichert und wird ebenfalls für die Zwecke der Verrechnung der damit einhergehenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und der Verwaltung verarbeitet.

1.3. Beim Erwerb des Jugendtickets bzw. des Top-Jugendtickets und der ermäßigten Monatskarte für Mobilpassinhaber*innen und Sozialpassinhaber*innen besteht zwar die Möglichkeit Ihren Namen auf das Ticket drucken zu lassen, allerdings werden diese Daten nicht gespeichert.

1.4. Im Rahmen des Verkaufs des Klimatickets Österreich (KTÖ) verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Dabei handelt es sich um Ihren Namen, die Gültigkeit des KTÖ, der Kaufzeitpunkt und eine Buchungsnummer. Alle übrigen Daten, die Sie bei dem Kauf des KTÖ angeben, verarbeiten wir im Auftrag der One Mobility Ticketing GmbH.

1.5. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist aufgrund des Vertragsverhältnisses unbedingt notwendig.

1.6. Im Falle Ihrer ausdrücklichen Zustimmung können Ihre, jeweils in der Einwilligung festgelegten, Daten von den Wiener Linien für Marketingzwecke verwendet werden. Dies umfasst unter anderem Direktmarketing über elektronische Mittel oder andere Medien, wie Postsendungen, E-Mails, SMS/MMS oder Anrufe. Ihre Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu Marketing- und Informationszwecken können Sie jederzeit kostenlos durch E-Mail an tarif@wienerlinien.at oder postalisch an Wiener Linien GmbH & Co KG, Abteilung Vertrieb und Beratung, 1030 Wien Erdbergstraße 202, widerrufen.

1.7. Im Falle Ihrer ausdrücklichen Zustimmung können Ihre, jeweils in der Einwilligung festgelegten Daten, zum Zweck der Sicherstellung der Datenqualität, -konsistenz und -aktualität, sowie zum Zweck der Entwicklung neuer Produkte, der Einteilung von Kunden in Gruppen und daran anschließendes Marketing betreffend die Erbringung und Präsentation von Produkten und Dienstleistungen im Energie-, Telekommunikations-, Gebäudemanagement-, IT-, Bestattungs-, Garagierungs- und Mobilitätsbereich während und nach Beendigung des gegenständlichen Vertrages verarbeitet und ausschließlich innerhalb der Wiener Stadtwerke-Gruppe an die folgenden Unternehmen übermittelt werden:

WIENER STADTWERKE GmbH, WIEN ENERGIE GmbH, WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG, Wiener Netze GmbH, WIENER LINIEN GmbH & Co KG, WIPARK GmbH, Aktiengesellschaft der Wiener Lokalbahnen, Wiener Lokalbahnen Verkehrsdienste GmbH, Upstream - next level mobility GmbH, FACILITYCOMFORT Energie- und Gebäudemanagement GmbH, BESTATTUNG WIEN GmbH, Friedhöfe Wien GmbH, WienIT EDV Dienstleistungsgesellschaft mbH.

Marketing umfasst unter anderem Direktmarketing über elektronische Mittel oder andere Medien, wie Postsendungen, E-Mails, SMS/MMS oder Anrufe. Ihre Zustimmung zur Verarbeitung

personenbezogener Daten zu Marketing- und Informationszwecken können Sie jederzeit kostenlos durch E-Mail an tarif@wienerlinien.at oder postalisch an Wiener Linien GmbH & Co KG, Abteilung Vertrieb und Beratung, 1030 Wien Erdbergstraße 202, widerrufen.

2. Datenübermittlungen

2.1. Erfolgt die Bezahlung Ihrer Jahreskarte mittels SEPA-Lastschriftverfahren (jährlich/monatlich) werden Ihre zahlungsrelevanten Daten zum Zwecke der Bezahlung an unser Bankinstitut übermittelt.

2.2. Erfolgen Zahlungen verspätet oder ist bei einem SEPA-Lastschriftverfahren Ihr Konto nicht gedeckt, werden Ihre Daten an ein Inkassobüro übermittelt, das in weiterer Folge die Eintreibung der offenen Forderung übernimmt. Weitere gerichtliche Eintreibungsschritte sind möglich und es erfolgt in diesem Fall eine Datenübermittlung an einen beauftragten Rechtsanwalt und in weiterer Folge an ein zuständiges Gericht.

2.3. Des Weiteren werden Ihre Daten (Name und Adresse) an das von uns beauftragte Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater*innen/Wirtschaftsprüfer*innen (Kaufdaten) zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen übermittelt.

2.4. Beziehen Sie eine Jahreskarte, werden Ihre Daten an die Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) Gesellschaft m.b.H. übermittelt.

2.5. Beziehen Sie ein KTÖ und waren Sie vormals Jahreskartenkunde, wird dies der One Mobility Ticketing GmbH zu Verrechnungs-/Abrechnungszwecken mitgeteilt.

3. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis des Vertragsverhältnisse gemäß Art. 6 Abs. 1. lit b DSGVO, zur Erfüllung rechtlicher Pflichten gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und falls Sie den unter Punkt 1.5. und 1.6. beschriebenen Marketingmaßnahmen zugestimmt haben, aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm Art 7 DSGVO. Des Weiteren werden Ihre Daten im Zusammenhang mit dem KTÖ aufgrund des berechtigten Interesses an der Verrechnung-/Abrechnung mit der One Mobility Ticketing GmbH (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO) verarbeitet.

4. Löschung/Speicherdauer

3.1. Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie dies zur jeweiligen Zweckerfüllung notwendig ist und darüber hinaus so lange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Aufbewahrung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

3.2. Ihre Daten werden aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mindestens 7 Jahre gespeichert. Diese Frist beginnt mit Ende jenes Kalenderjahres zu laufen, in dem eine Zahlung bzw. eine Abschreibung (Belegänderung) erfolgt ist.

3.3. Das von Ihnen zur Verfügung gestellte Lichtbild wird im Falle der Vertragsauflösung/Vertragsbeendigung automatisch nach 3 Monaten, gerechnet ab dem letzten Tag der Gültigkeit Ihrer Jahreskarte, gelöscht.

4. Auftragsverarbeiter

Die Wiener Linien bedienen sich in diesem Zusammenhang folgender Auftragsverarbeiter:

- Hoster
- Technische Dienstleister

5. Ihre Rechte

- 5.1. Sie haben das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen.
- 5.2. Sollten Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein, können Sie die Richtigstellung oder Vervollständigung verlangen.
- 5.3. Ebenso können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten verlangen, z.B. dann, wenn die Daten nicht mehr für die Zwecke benötigt werden, für die sie erhoben und/oder verarbeitet wurden.
- 5.4. Des Weiteren haben Sie unter bestimmten Voraussetzungen Anspruch darauf, dass Ihre Daten in digitaler Form zur Verfügung gestellt werden. Sie können diese Daten dann selbst an Dritte übermitteln. Alternativ können Sie verlangen, dass Ihre Daten direkt an einen Dritten übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.
- 5.5. Soweit die Datenverarbeitung bei der Wiener Linien GmbH & Co KG aufgrund einer Einwilligung erfolgt, können Sie diese jederzeit widerrufen.
- 5.6. Sie können verlangen, dass die Nutzung Ihrer Daten eingeschränkt wird. Das ist z.B. dann möglich, wenn Sie Ihre Zustimmung zur Verwendung der Daten widerrufen haben und über diesen Widerspruch noch nicht entschieden wurde. Die Folge einer solchen Einschränkung ist, dass die Daten nur mehr gespeichert, aber sonst nicht weiter verarbeitet werden.

Für die Geltendmachung Ihrer Rechte gemäß der Pkt. 5.1. bis 5.6. wenden Sie sich bitte per E-Mail an datenschutz@wienerlinien.at oder postalisch an Wiener Linien GmbH & Co KG, Stabstelle Compliance & Checks, Erdbergstraße 202, 1030 Wien. Wir weisen darauf hin, dass für die Bearbeitung Ihres Anliegens Ihre Identität zweifelsfrei festgestellt werden muss. Demnach ersuchen wir Sie im Zweifelsfall Ihren Antrag zu unterzeichnen und eine Kopie eines Lichtbildausweises beizulegen bzw. auf Nachfrage vorzulegen.

5.7. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht an die österreichische Datenschutzbehörde zu, von welchem Sie im Falle von Datenschutzverletzungen Gebrauch machen können.

6. Verantwortlicher/ Kontakt

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Wiener Linien GmbH & Co KG
z.H. Abteilung Vertrieb und Beratung
Erdbergstraße 202
1030 Wien
Tel.: +43 (0)1 7909 100
Fax: +43 (0)1 7909 73009
E-Mail: tarif@wienerlinien.at