

# Datenschutzinformationen nach Artikel 13 und 14 DSGVO

für die Nutzung der digitalen Services sowie  
für den Online-Ticketkauf der Wiener Linien

Dies sind die Datenschutz- und Cookie-Bestimmungen für die Nutzung des digitalen Services WienMobil. Dazu zählen die Seite [www.wienmobil.at](http://www.wienmobil.at), [shop.wienmobil.at](http://shop.wienmobil.at) sowie die mobile Applikation für Android und iOS WienMobil. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die Bestimmungen zu ändern, wenn gesetzliche Vorschriften dies verlangen. Es gelten immer jene Datenschutzbestimmungen, die im Zeitpunkt der Verwendung der digitalen Services aufgerufen werden können.

## **Begriffserklärung:**

**Personenbezogene Daten** (im folgenden auch Daten) sind Informationen über betroffene Personen, deren Identität bestimmt oder zumindest bestimmbar ist. Darunter fallen etwa Ihr Name, Ihre Kontaktdaten, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Kund\*innen-Nummer, aber auch die IP-Adresse.

Unter **Verarbeitung oder Datenverarbeitung** versteht man jeden mit oder ohne Hilfe eines automatisierten Verfahrens ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

**Verantwortlicher** ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

**Auftragsverarbeiter** ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet, z.B. externe IT-Dienstleister.

# Inhalt

<b>1. Datenverarbeitung bei Nutzung und Account-Erstellung</b>	<b>3</b>
1.1. Verarbeitete Daten	3
1.2. Verarbeitungszwecke	3
1.3. Datenübermittlungen	4
1.4. Rechtsgrundlagen	4
1.5. Löschung	4
<b>2. Datenverarbeitungen beim Kauf</b>	<b>5</b>
2.1. Verarbeitete Daten	5
2.2. Verarbeitungszwecke	5
2.3. Datenübermittlungen	6
2.4. Rechtsgrundlagen	7
2.5. Löschung	7
<b>3. Datenverarbeitung in der WienMobil-App</b>	<b>7</b>
3.1. Allgemeines	7
3.2. Datenverarbeitung bei Nutzung der Feedback-Funktion	8
3.3. Datenverarbeitung bei Betrieb der WienMobil-App	8
3.4. Datenverarbeitung durch Google Maps in der WienMobil-App	11
<b>4. Cookies/Local Storage und Drittanbieter auf den Webseiten <a href="http://www.wienmobil.at">www.wienmobil.at</a> und <a href="http://shop.wienmobil.at">shop.wienmobil.at</a></b>	<b>12</b>
4.1. Allgemeine Informationen	12
4.2. Cookie-Übersicht <a href="http://www.wienmobil.at">www.wienmobil.at</a>	12
4.3. Cookie-Übersicht <a href="https://shop.wienmobil.at/">https://shop.wienmobil.at/</a>	13
4.4. Verwendung der Suchfunktion	13
4.5. Drittanbieter	14
<b>5. Datensicherheit</b>	<b>15</b>
<b>6. Auftragsverarbeiter</b>	<b>15</b>
<b>7. Ihre Rechte</b>	<b>16</b>
7.1. Auskunftsrecht	16
7.2. Berichtigungsrecht	16
7.3. Widerspruchsrecht	16
7.4. Widerrufsrecht	16
7.5. Löschungsrecht	16
7.6. Sonstige Rechte	16
7.7. Geltendmachung Ihrer Rechte	16
7.8. Beschwerderecht Datenschutzbehörde	17
<b>8. Kontakt Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragte</b>	<b>17</b>

## 1. Datenverarbeitung bei Nutzung und Account-Erstellung

### 1.1. Verarbeitete Daten

- 1.1.1. Die Accounterstellung erfolgt über das Service logwien (logwien).
- 1.1.2. Die Datenschutzbestimmungen für das Service logwien finden Sie hier: [log.wien/legal](https://log.wien/legal).
- 1.1.3. Im Rahmen der Nutzung der Services der Wiener Linien werden alle Daten verarbeitet, die Sie in Ihrem Profil bei den Wiener Linien ergänzen.
- 1.1.4. Darüber hinaus werden Logdaten, die Ihr Internet-Browser an uns übermittelt erfasst und in Server-Logfiles gespeichert. Dabei handelt es sich um Timestamp (Datum und Zeitpunkt der Registrierung und des Aufrufs), Art des Requests des Nutzers und die IP des Nutzers. Um die Verbindung zu Ihrem Device aufrechterhalten zu können, werden Ihre IP-Adresse und Ihre Device Meta Daten (Gerätebezeichnung, Betriebssystem, Betriebssystem-Version, Browsertyp, Sprache der Browsersoftware, App-Version) gespeichert.
- 1.1.5. Mit der Unternehmensverknüpfung können Sie sich als Mitarbeiter\*in eines Unternehmens identifizieren. Hierfür benötigen Sie einen bereits bestehenden Account. Dieser wird dann mit der von Ihnen angegebenen Personalnummer Ihres Arbeitgebers und Ihrem Geburtsdatum sowie den Namen des Unternehmens verknüpft, wodurch eine Unternehmensverknüpfung durchgeführt werden kann.
- 1.1.6. Für die Anzeige Ihres Klimatickets Österreich (KTÖ) in der Wien Mobil App verarbeitet wir die von Ihnen angegebenen Daten (KTÖ-Ticketnummer, Geburtsdatum und Postleitzahl) sowie die Daten, die wir von der One Mobility Ticketing GmbH erhalten (Vor- und Nachnamen, Gültigkeitszeitraum des Tickets, Produktname, Vertragsdatum, Lichtbild und Ticketstatus). Für diese Datenverarbeitung ist die Wiener Linien selbst datenschutzrechtlich verantwortlich.

### 1.2. Verarbeitungszwecke

- 1.2.1. Ihre bei der Registrierung angegebenen Daten werden lediglich zur Aufrechterhaltung des Accounts verarbeitet. Siehe dazu hier: [log.wien/legal](https://log.wien/legal)
- 1.2.2. Daten, die Sie im Profil bei den Wiener Linien angeben, werden für Zwecke der Nutzung der Services verarbeitet.
- 1.2.3. Die Logdaten werden zum Zweck der Überwachung der technischen Funktion, zur Erhöhung der Betriebssicherheit unseres Webhosts und zur Erhöhung der Nutzerfreundlichkeit verarbeitet.
- 1.2.4. Die im Rahmen der Unternehmensverknüpfung angegebenen Daten werden zur Aufrechterhaltung der Unternehmensverknüpfung verarbeitet.
- 1.2.5. Die unter Pkt. 1.1.5 genannten Daten werden für die Anzeige Ihres KTÖ verarbeitet.
- 1.2.6. Bevor wir einen Account aufgrund von Inaktivität löschen, kontaktieren wir Sie, um sicherzugehen, dass dies in Ihrem Interesse entspricht.

### 1.3. Datenübermittlungen

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt nur bei den Wiener Linien unter Heranziehung eines Auftragsverarbeiters.

### 1.4. Rechtsgrundlagen

1.4.1. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Ihrem logwien-Account erfolgt zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten gemäß den Nutzungsbedingungen für logwien (logwien) (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO).

1.4.2. Die Speicherung der Logfiles durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Webseite bzw. App an das Endgerät des Nutzers zu ermöglichen. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Webseite und App sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und App sowie zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Die Rechtsgrundlage ist das berechnete Interesse an der dargestellten Verarbeitung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

1.4.3. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Ihrer Unternehmensverknüpfung erfolgt zur Erfüllung vertraglicher Pflichten gemäß den AGB für „Digitalen Wiener Linien Vertriebskanäle“ (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

1.4.4. Die Anzeige Ihres KTÖ in der App erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

1.4.5. Die Kontaktaufnahme per E-Mail vor einer Löschung Ihres Accounts stützt sich auf das berechnete Interesse (Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO).

### 1.5. Löschung

1.5.1. Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie dies zur jeweiligen Zweckerfüllung notwendig ist und darüber hinaus, solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Aufbewahrung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

1.5.2. Ihr Account und die damit verbundenen personenbezogenen Daten („Nutzerdaten“) bleiben grundsätzlich für die Dauer des Vertrags bestehen bzw. so lange bestehen, bis Sie diesen löschen. Sie können Ihren Account in den Einstellungen unter „Mein Profil“ löschen oder Ihre Löschung schriftlich per Brief oder per E-Mail beantragen (Sie finden die Kontaktdaten in Punkt 8). Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten daraufhin unverzüglich. Darüber hinaus löschen wir Ihren Account und die damit verbundenen personenbezogenen Daten nach Inaktivität des Accounts 3 Jahre nach Inaktivität Ihres Accounts.

1.5.3. Ihre Unternehmensverknüpfung ist mit Ihrem bestehenden Account verknüpft. Somit bleiben diese Daten grundsätzlich so lange gespeichert, solange Sie den Account nutzen. Die Löschung dieser Daten erfolgt mit Entknüpfung oder Löschung Ihres Accounts oder spätestens 24 Stunden nach Austritt aus diesem Unternehmen.

1.5.4. Die Löschung jener Daten, die für die Anzeige des KTÖ verarbeitet werden, erfolgt mit Entknüpfung dieser, dem Ablauf der Gültigkeit oder der Löschung Ihres Accounts.

## 2. Datenverarbeitungen beim Kauf

### 2.1. Verarbeitete Daten

- 2.1.1. Bei jedem Kauf eines Produktes der Wiener Linien werden neben den jeweiligen Kaufdaten, Ihre angegebenen Daten (u.a. Vor- und Nachname, akademischer Grad, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Wohnadresse bzw. Rechnungsadresse, ev. Telefonnummer, Bank- und Zahlungsdaten) gespeichert. Des Weiteren wird Ihr gewähltes Zahlungsmittel und die letzten 4 Nummern der benutzten Debit-/Kreditkarte gespeichert. Ohne die als Pflichtfeld gekennzeichneten Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Ebenfalls wird der Zeitpunkt eines Kaufs gespeichert.

Festhalten möchten wir, dass keine Kreditkartendaten, wie Kreditkartennummern, in Systemen der Wiener Linien gespeichert werden. Sie haben auch die Möglichkeit Kreditkartendaten zu hinterlegen. Gespeichert wird das Zahlungsmittel und die letzten 4 Nummern der Debit-/Kreditkarte. Die hinterlegten Zahlungsmittel können im Zuge eines Einkaufs im digitalen Vertriebskanal wieder gelöscht werden.

- 2.1.2. Bei dem Erwerb einer Jahreskarte werden zusätzlich ein Lichtbild und Bankverbindungsdaten (wenn die Option jährliche/monatliche Abbuchung gewählt wurde) gespeichert. Sollten Sie eine Senior\*innen-Jahreskarte kaufen, wird ein Altersnachweis verarbeitet.
- 2.1.3. Bei dem Erwerb von Tickets für Studierende, mit Ausnahme der Ferien-Monatskarte, werden zusätzlich Ihre Matrikelnummer sowie der Name jener Universität gespeichert, an der Sie inskribiert sind.
- 2.1.4. Sollte sich der/die Rechnungsempfänger\*in von dem/der Käufer\*in unterscheiden, werden der Name und die Adresse des/der Rechnungsempfängers/Rechnungsempfängerin gespeichert, die uns von dem/r Käufer\*in bereitgestellt werden.
- 2.1.5. Sollten Sie ein Ticket für eine andere Person kaufen, werden der Name und gegebenenfalls ein Geburtsdatum dieser Person ebenfalls gespeichert.
- 2.1.6. Im Zusammenhang mit ihrem Online-Account und der Verknüpfung Ihrer Jahreskarten bzw. Ihres Unternehmens (Unternehmensverknüpfung) können Sie auch die digitale Vorteilswelt nutzen. Dabei handelt es sich um Gutscheine, analog der Vorteilshefte, welche Sie in Papierform bei der Jahreskartenbestellung beziehen können, und welche von Ihnen nun online eingelöst werden können. Im Falle der Einlösung von Gutscheinen über die digitale Vorteilswelt werden die Daten der Aktivierung und Einlösung verarbeitet. Um die Verbindung zu Ihrem Device aufrechterhalten zu können, werden Ihre IP-Adresse und Ihre Device Meta Daten (Gerätebezeichnung, Betriebssystem, Betriebssystem-Version, Browsertyp, Sprache der Browsersoftware, App-Version) gespeichert.

### 2.2. Verarbeitungszwecke

- 2.2.1. Die von Ihnen bei einem Kauf angegeben und durch den Kauf generierten personenbezogenen Daten (Kaufdaten), die für die Kaufabwicklung benötigt werden, werden nur im zur Vertragserfüllung erforderlichen Umfang, insbesondere zur Abwicklung des Kaufs, der Verrechnung, der Vertragsverwaltung, zur Erfüllung von rechtlichen Aufbewahrungspflichten sowie im Falle einer Jahreskartenbestellung für den Kartendruck verarbeitet. Ein etwaiger Altersnachweis wird für den Nachweis der Berechtigung für den Erwerb verarbeitet. Das von Ihnen zur Verfügung gestellte Lichtbild wird lediglich zur Herstellung Ihrer Jahreskarte verwendet.
- 2.2.2. Aus technischen Gründen und zu Support-Zwecken werden einzelne Kaufvorgänge zur Fehleranalyse und -behebung ausgewertet. Dies geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses an den genannten Zwecken.

- 2.2.3. Zum Schutz gegen das Erschleichen von Leistungen, werden auch abgebrochene Kaufvorgänge, die über einen Account durchgeführt werden, sowie der Account, erfasst. Dies geschieht aufgrund der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Zahlungsbedingungen und unseres berechtigten Interesses an dem genannten Zweck.
- 2.2.4. Im Falle der Einlösung von Gutscheinen über die digitale Vorteilswelt werden die Daten zum Zwecke der Bereitstellung der Gutscheine verarbeitet.
- 2.2.5. Im Falle Ihrer ausdrücklichen Zustimmung verwenden die Wiener Linien die von Ihnen angegebenen Daten während, aber auch nach Bestehen von vertraglichen Beziehungen um Sie über Angebote und Neuerungen per Post, E-Mail, Telefon/SMS, Social-Media-Kanäle bzw. Apps zu kontaktieren (Marketingzwecke). Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketing- und Informationszwecken können Sie jederzeit in Ihrem Profil („Zustimmungserklärungen verwalten“) widerrufen bzw. deaktivieren.
- 2.2.6. Im Falle Ihrer ausdrücklichen Zustimmung werden Ihre personenbezogenen Daten, nämlich Name, Anschrift, Kontaktdaten, Vertrags-, Verrechnungs-, Nutzungs- und Verbrauchsdaten, kaufmännische Kennzahlen, Kund\*innenkontaktverhalten und Antwortverhalten zum Zweck der Sicherstellung der Datenqualität, -konsistenz und -aktualität, sowie zum Zweck der Entwicklung neuer Produkte, der Einteilung von Kund\*innen in Gruppen und daran anschließendes Marketing betreffend die Erbringung von Produkten und Dienstleistungen im Energie-, Telekommunikations-, Gebäudemanagement-, IT-, Bestattungs- und Mobilitätsbereich während und nach Beendigung des gegenständlichen Vertrages ausschließlich innerhalb der Wiener Stadtwerke-Gruppe an die folgenden Unternehmen zu den oben genannten Zwecken übermittelt:

WIENER STADTWERKE GmbH, WIEN ENERGIE GmbH, WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG, Wiener Netze GmbH, WIENER LINIEN GmbH & Co KG, WIPARK GmbH, Aktiengesellschaft der Wiener Lokalbahnen, Wiener Lokalbahnen Verkehrsdienste GmbH, Upstream - next level mobility GmbH, immOH! Energie und Gebäudemanagement GmbH, BESTATTUNG WIEN GmbH, Friedhöfe Wien GmbH, WienIT EDV Dienstleistungsgesellschaft mbH.

Marketing umfasst unter anderem Direktmarketing über elektronische Mittel oder andere Medien, wie Postsendungen, E-Mails, SMS/MMS oder Anrufe. Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketing- und Informationszwecken können Sie jederzeit in Ihrem Profil („Zustimmungserklärungen verwalten“) widerrufen bzw. deaktivieren.

### 2.3. Datenübermittlungen

- 2.3.1. Erfolgen Zahlungen mittels Abbuchungsauftrag werden Ihre zahlungsrelevanten Daten zum Zwecke der Bezahlung an unser Bankinstitut übermittelt.
- 2.3.2. Bei Kreditkartenzahlungen oder Zahlungen via PayPal werden aufgrund der Zahlungsdiensterichtlinie alle Ihre personenbezogenen Daten an unsere externen Finanzdienstleister übertragen.
- 2.3.3. Sollten Sie bei der WIEN ENERGIE GmbH oder WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG Ihre Adresse geändert haben, so übermitteln uns diese Unternehmen, sofern Sie dem zugestimmt haben, Ihre aktuelle Adresse. Diese wird dann in der Kundendatenbank der Wiener Linien zu Ihrer Person aktualisiert.
- 2.3.4. Im Falle von Tickets für Studierende können Ihre Matrikelnummer, Ihr Geburtsdatum, Ihre Postleitzahl und Ihr Name zwecks Berechtigungsprüfung an die Bundesrechenzentrum

GmbH, A-1030 Wien, Hintere Zollamtsstraße 4, bzw. an die angebundenen Studieneinrichtungen übermittelt.

- 2.3.5. Des Weiteren werden Ihre Daten (Name und Adresse) an das von uns beauftragte Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater/Wirtschaftsprüfer (Kaufdaten) zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen übermittelt.
- 2.3.6. Falls Sie eine gültige Jahreskarte besitzen und diese bei einer Kontrolle durch Mitarbeiter\*innen des VOR oder der ÖBB nicht vorweisen können, können Ihr Vor- und Nachname, Geburtsdatum und Kunden\*innenummer zum Zweck der Vertragserfüllung an die Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) Gesellschaft m.b.H. und die ÖBB-Personenverkehr AG übermittelt werden bzw. können wir diese von den angegebenen Unternehmen erhalten.
- 2.3.7. Sind Sie mit der Bezahlung von Tickets (z.B. Jahreskarten) in Verzug, oder ist bei einem SEPA-Lastschriftverfahren Ihr Konto nicht gedeckt, werden Ihre angegebenen Daten zur weiteren Rechtsverfolgung an ein Inkassobüro bzw. einen beauftragten Rechtsanwalt und gegebenenfalls in weiterer Folge an ein zuständiges Gericht übermittelt.

## 2.4. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung) lit. b (notwendig zu Vertragserfüllung), lit. c (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung) und/oder lit. f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

## 2.5. Löschung

- 2.5.1. Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie dies zur jeweiligen Zweckerfüllung notwendig ist und darüber hinaus so lange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Aufbewahrung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.
- 2.5.2. Ihre Kauf- bzw. Bestelldaten im Zusammenhang mit Leistungen der Wiener Linien werden aufgrund steuerlicher Aufbewahrungspflichten mit Ablauf von 7 Jahren gelöscht. Diese Frist beginnt mit dem Ende jenes Kalenderjahres, in dem die letzte Belegänderung bzw. letzte vollständige Zahlung erfolgte. Dies gilt auch, wenn Sie eine Bestellung anlegen oder abrechnen.
- 2.5.3. Das von Ihnen zur Verfügung gestellte Lichtbild wird im Falle der Vertragsauflösung/Vertragsbeendigung automatisch nach 3 Monaten, gerechnet ab dem letzten Tag der Gültigkeit Ihrer Jahreskarte, gelöscht.
- 2.5.4. Die von Ihnen gegebenenfalls zur Verfügung gestellten Altersnachweise werden spätestens 1 Monat nach der Übermittlung gelöscht.
- 2.5.5. Kaufvorgänge zur Fehleranalyse und -behebung werden spätestens nach sechs Monaten gelöscht.

## 3. Datenverarbeitung in der WienMobil-App

### 3.1. Allgemeines

- 3.1.1. Bei Benutzung der WienMobil-App können im Falle Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, die Sie beim ersten Öffnen der App unserem IT-Dienstleister (Upstream – next level mobility GmbH) erteilen, Ihre Positionsdaten, die Zuordnung zu Alterskategorien (Einteilung in 10-Jahres-Schritten) und Ihre Device Meta Daten (Gerätebezeichnung, Betriebssystem, Betriebssystem-Version, App-Version) verarbeitet werden.

- 3.1.2. Die WienMobil-App wird über einschlägige App-Plattformen bereitgestellt. Für die Installation und vollumfängliche Nutzung ist ein gültiges Konto bei der jeweiligen App-Plattform sowie ein entsprechendes Endgerät notwendig. Auf die Verwendung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der jeweiligen App-Plattform-Software haben wir keinen Einfluss. Hierfür ist allein der Betreiber der App-Plattform verantwortlich. Für den Datenschutz innerhalb dieser Stores oder damit im unmittelbaren Zusammenhang stehender Bereiche, verweisen wir auf deren Datenschutzrichtlinien:
- Apple App Store: Datenschutzrichtlinie Apple
  - Google Play Store: Datenschutzrichtlinie Google

### 3.2. Datenverarbeitung bei Nutzung der Feedback-Funktion

#### 3.2.1. Verarbeitete Daten

Für den Fall, dass Sie die Feedback-Funktion in WienMobil nutzen, werden Ihre Anfragen und Ihre eventuell mitgesendeten Fotos sowie Ihre Device Meta Daten (Gerätebezeichnung, Betriebssystem, Version des Betriebssystems, App-Version) verarbeitet.

#### 3.2.2. Verarbeitungszwecke

Daten, die Sie uns im Rahmen der Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen, werden ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Anfrage oder zur Verbesserung verwendet.

#### 3.2.3. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Abwicklung von Kund\*innenanfragen.

#### 3.2.4. Löschung

Daten, die Sie im Rahmen der Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen, werden spätestens nach 8 Jahren gelöscht. Diese Frist beginnt mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem die Anfrage gestellt wurde.

### 3.3. Datenverarbeitung bei Betrieb der WienMobil-App

In der WienMobil App verwenden wir Google Firebase. Google Firebase ist Teil der Google Cloud Plattform und bietet App-Entwicklern diverse Dienste in der Entwicklung, in der Qualitätskontrolle und der Verbesserung von Apps.

Wir verarbeiten, mit dem Dienst von Google Firebase, Ihre Daten zu dem Zweck, die Nutzung der WienMobil-App laufend zu analysieren, um die Servicestabilität und Bedienbarkeit der App für unsere Nutzer\*innen verbessern zu können. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA (im folgenden zusammen Google genannt) sind dafür als Auftragsverarbeiter für uns tätig.

Den Wiener Linien ist ein Rückschluss auf konkrete Nutzer\*innen nicht möglich. Demnach erfolgt auch keine Personalisierung bzw. Verknüpfung mit Ihren Benutzer\*innendaten.

Bei der Nutzung von Google Firebase können Übermittlungen außerhalb der EU stattfinden. Dies geschieht auf Basis von Standardvertragsklausen (gem. Art. 46 Abs. 2 c DSGVO) die in unserem Auftrag mit Google abgeschlossen wurden. Die konkrete Rechtsgrundlage nach Artikel 6 DSGVO für die jeweilige Firebase Funktion finden Sie in den Punkten 3.3.1 bis 3.3.6.

Mit den USA besteht darüber hinaus ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission, das sogenannte Data Privacy Framework, unter dem Google LLC zertifiziert ist.



Nähere Informationen zum Schutz Ihrer Daten in Firebase und den mit Google abgeschlossenen Vereinbarungen zu den Datenverarbeitungen erhalten Sie hier: [Datenschutz und Sicherheit in Firebase](#).

In Folge möchten wir Sie über die Firebase Funktionen informieren, die wir in der WienMobil-App nutzen.

### 3.3.1. Firebase Cloud Messaging

Firebase Cloud Messaging setzen wir dafür ein, um Ihnen aktuelle Störungsinformationen durch Push-Nachrichten übermitteln zu können. Push-Nachrichten sind Meldungen, die ohne das Öffnen der App auf Ihrem Gerät angezeigt werden.

Ihrem Endgerät wird während der Installation der App eine pseudonymisierte Referenz-ID (Firebase Installations-ID) zugeteilt, die den Push-Nachrichten als Ziel dient. Bei Deinstallation der App wird diese ID noch für einen gewissen Zeitraum verarbeitet, bevor diese endgültig gelöscht wird. Bei Neuinstallation wird Ihrem Endgerät eine neue ID zugewiesen.

Diese Funktion können Sie selbstständig in den Einstellungen Ihres Endgerätes jederzeit (de)aktivieren. Bei Deaktivierung empfangen Sie keine Störungsbenedachrichtigungen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das berechnigte Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechnigte Interesse liegt darin, Ihnen Störungsinformationen übermitteln zu können.

Für nähere Informationen zu Firebase Cloud Messaging, insbesondere zur Verarbeitungsdauer, erlauben wir uns auf die Datenschutzinformationen von Google Firebase zu verweisen: Datenverarbeitungsinformationen.

### 3.3.2. Firebase Remote Konfiguration

Firebase Remote Konfiguration wird zum Konfigurieren und Aussenden von wichtigen, aktuellen Meldungen eingesetzt, z.B. um Ihnen Hinweise zu Fehlermeldungen oder Wartungsarbeiten in der App anzeigen zu können. Die Meldungen werden Ihnen nur bei geöffneter App angezeigt.

Ihrem Endgerät wird während der Installation der App eine pseudonymisierte Referenz-ID (Firebase Installations-ID) zugeteilt. Remote Konfiguration verwendet die Firebase-Installations-IDs, um Konfigurationswerte auszuwählen und Mitteilungen an die jeweiligen Endgeräte zu senden. Bei Deinstallation der App wird diese ID noch für einen gewissen Zeitraum verarbeitet, bevor diese endgültig gelöscht wird. Bei Neuinstallation wird Ihrem Endgerät eine neue ID zugewiesen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das berechnigte Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechnigte Interesse liegt darin, Ihnen wichtige Informationen in der App anzeigen zu können.

Für nähere Informationen zu Firebase Remote Konfiguration, insbesondere zur Verarbeitungsdauer, erlauben wir uns auf die Datenschutzinformationen von Google Firebase zu verweisen: Datenverarbeitungsinformationen.

### 3.3.3. Firebase Crashlytics

Firebase Crashlytics verwenden wir um Fehler, die in unserer App auftreten kontrollieren und rasch beheben zu können.

Wenn die App abstürzt, werden gewisse Informationen über den Absturz wie Zeitpunkt des Absturzes, Gerätetyp, Betriebssystem und weitere technische Daten (ua. Installation-

UUID und Crash Spuren) von Ihrem Mobilgerät an Crashlytics gesendet. Diese Absturzberichte enthalten weder IP-Adresse noch persönlich identifizierbare Informationen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das berechtigte Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt darin, die App laufend zu verbessern, um Ihnen eine fehlerfreie, funktionstüchtige Anwendung anbieten zu können.

Für nähere Informationen zu Firebase Crashlytics, insbesondere zur Verarbeitungsdauer, erlauben wir uns auf die Datenschutzinformationen von Google Firebase zu verweisen: Datenverarbeitungsinformationen.

#### 3.3.4. Firebase Leistungsüberwachung

Wir verwenden Firebase Leistungsüberwachung (Performance Monitoring), um Informationen über die Performance unserer App zu erhalten. Dadurch können wir feststellen, ob bei bestimmten Benutzer\*innensegmenten Probleme auftreten und können gegebenenfalls darauf reagieren.

Es werden gewisse Informationen über Ihr Gerät, Informationen zur App, Netzwerkinformationen und weitere technische Daten (ua. Firebase Installation-ID) von Ihrem Mobilgerät an Leistungsüberwachung gesendet. Darüber hinaus wird Ihre IP-Adresse von Google verwendet, um Leistungsereignissen den Ländern zuzuordnen, aus denen sie stammen. Uns werden von Google ausschließlich anonymisiert Informationen zur Verfügung gestellt, die eine Identifizierung einer Person nicht ermöglichen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das berechtigte Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt darin, die App laufend zu verbessern, um Ihnen eine fehlerfreie, funktionstüchtige Anwendung anbieten zu können.

Für nähere Informationen zu Firebase Leistungsüberwachung, insbesondere zur Verarbeitungsdauer, erlauben wir uns auf die Datenschutzinformationen von Google Firebase zu verweisen: Datenverarbeitungsinformationen.

#### 3.3.5. Dynamische Firebase-Links

Die Links erlauben die Verlinkung in einem bestimmten Bereich in der App bzw. ermöglichen es über einen externen Link direkt in den gewünschten App-Bereich zu gelangen und dabei Informationen an die App zu übergeben.

Hierbei werden ausschließlich Gerätespezifikationen und IP-Adressen von IOS-Endgeräten für einen kurzen Zeitraum, lediglich zur Bereitstellung des Dienstes, verarbeitet.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das berechtigte Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt darin, die App laufend zu verbessern, um Ihnen eine fehlerfreie, funktionstüchtige Anwendung anbieten zu können.

Für nähere Informationen zu Dynamische Firebase-Links, insbesondere zur Verarbeitungsdauer, erlauben wir uns auf die Datenschutzinformationen von Google Firebase zu verweisen: Datenverarbeitungsinformationen.

#### 3.3.6. Google Analytics für Firebase

Im Fall der Erteilung Ihrer Einwilligung verarbeiten die Wiener Linien mit Hilfe des Service Google Analytics für Firebase anonymisierte Nutzungsdaten. Diese Daten werden nicht mit Ihren Accountdaten verknüpft, wodurch von uns kein Personenbezug hergestellt werden kann.

Folgende Nutzungsdaten werden zur Verbesserung und laufenden Optimierung der WienMobil-App verarbeiten und für einen Zeitraum von 14 Monaten gespeichert:

- Daten zur Nutzungshäufigkeit geben uns Aufschluss über die allgemeine Akzeptanz der App und ob Entwicklungen zu einer häufigeren oder längeren Nutzung führen.
- Informationen zu Session-/Verweildauern helfen uns dabei, Fehler in der Usability aufzuspüren und Inhalte zu optimieren.
- Benutzte Schaltflächen und gesehene Inhalte erlauben uns, oft genutzte Features zu verbessern und die Erreichbarkeit zu optimieren.
- Screenflows bzw. die Abläufe der Nutzung von Einzelscreens helfen uns dabei, die Anwendungsfälle und Ziele unserer User\*innen besser zu verstehen und häufig genutzte Abläufe in der App zu beschleunigen.
- Für manche Auswertungen nutzen wir von Google bereitgestellte demografische Merkmale zum besseren Verständnis unserer Zielgruppe.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO.

Ihre Zustimmung zu dieser Verarbeitung können Sie jederzeit in der WienMobil App unter „Einstellungen/Allgemein/Nutzungsdaten teilen“ widerrufen.

Die Nichterteilung der Einwilligung hat auf die Funktion der App keine unmittelbare Auswirkung, ohne statistische Daten wird uns jedoch die Weiterentwicklung der WienMobil App erschwert.

Für nähere Informationen zu Google Analytics für Firebase, erlauben wir uns auf die Datenschutzzinformationen von Google Firebase zu verweisen: Datenverarbeitungsinformationen.

#### 3.4. Datenverarbeitung durch Google Maps in der WienMobil-App

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten mit dem Dienst Google Maps zum Zweck der Anzeige interaktiver Karten in unserer App. Durch den Einsatz von Google Maps können wir die von Ihnen gewählte Route, unsere Stationen sowie die Standorte der angebotenen Mobilitätsservices in der Karte anzeigen.

Durch die Nutzung von Google Maps werden Ihre Nutzer\*innendaten (z.B. Standort- und Bewegungsdaten), Ihre IP-Adresse und die von Ihnen eingegebene (Start-) Adresse an Google Ireland Limited bzw. Google Cloud EMEA Limited (im Folgenden auch Google) übertragen. Die erhobenen Daten werden von den Wiener Linien ausschließlich für die Erstellung der Karte genutzt.

Sie können den Standort-Zugriff von Google und GPS jederzeit in den Standorteinstellungen Ihres Geräts deaktivieren. Die Kartenfunktion steht Ihnen dann nur sehr eingeschränkt zur Verfügung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO. Google und die Wiener Linien sind jeweils eigene Verantwortliche. Die mit Google abgeschlossene Vereinbarung finden Sie [hier](#).

Nähere Informationen, wie Google Ihre Daten in eigener Verantwortlichkeit weiterverarbeitet finden Sie [hier](#). Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten oder gespeicherten Daten sowie deren Nutzung durch den Dienst erhalten.

**4. Cookies/Local Storage und Drittanbieter auf den Webseiten [www.wienmobil.at](http://www.wienmobil.at) und [shop.wienmobil.at](http://shop.wienmobil.at)**

4.1. Allgemeine Informationen

4.1.1. Die angeführten Webseiten speichern personenbezogene Daten, Informationen in Cookies und im Local Storage (Lokaler Speicher) auf dem Endgerät des\*der Nutzer\*in. Cookies sind kleine Textdateien, die zwischen dem Webserver und dem verwendeten Web-Browser (am PC/Laptop, Tablet oder Smartphone) ausgetauscht und lokal auf dem System gespeichert werden. Cookies ermöglichen somit die Wiedererkennung des verwendeten Geräts, bei einem erneuten Besuch der Website.

4.1.2. Wenn Sie Ihre Zustimmung zu optionalen Cookies widerrufen, können Sie dies tun, indem Sie die für diese Seiten gesetzten Cookies in Ihrem Browser deaktivieren. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit die Zustimmung zu optionalen Cookies unter „Datenschutz“, „Browserdaten verwalten“ und „Datenschutzeinstellungen bearbeiten“ zu verwalten.

4.1.3. Zur Verwendung der Services mit einem Browser sind Funktionscookies aktiviert, da sie für Grundfunktionen der Website erforderlich und notwendig sind. Nur mit Hilfe dieser Cookies funktionieren die Bereiche wie der Login, der Warenkorb, die Ansicht und Verwaltung Ihrer Produkte und die Kassa. Dazu zählen auch funktionelle Flashcookies für diverse Bestätigungs- und Fehlermeldungen. All diese Cookies tragen zur komfortablen, sicheren und vorschriftsmäßigen Nutzung der Seite bei. Bei der Deaktivierung dieser Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

4.1.4. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser funktionalen Cookies ist § 165 Abs. 3 TKG 2021 iVm Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da die Setzung der Cookies unbedingt erforderlich ist.

4.2. Cookies [www.wienmobil.at](http://www.wienmobil.at)

Typ	Zwecke/Inhalt	Gültigkeit
Session-Cookies/ Session Storage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cookie vom LoadBalancer. Ein Load Balancer verteilt die Auslastung Ihres Netzwerkverkehrs auf mehrere Server. Dadurch werden Aufgaben eines einzelnen aktiven Servers auf mehrere in Verbindung stehende Server aufgeteilt.</li> <li>• Information drüber, ob der Zoom Dialog geschlossen wurde.</li> </ul>	Ende der Session
Cookie	Einstellungen zur Cookie / Local Storage Nutzung speichern	1 Jahr
Dauerhafte Cookies/ Local Storage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Popup für Mobilgeräte</li> <li>• Allgemeine Einstellungen</li> <li>• Suchverlauf Stationen</li> <li>• Mobilitätseinstellungen</li> </ul>	Dauerhaft

4.3. Cookies <https://shop.wienmobil.at/>

Typ	Zwecke/Inhalt	Gültigkeit
Session-Cookies/Session Storage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellt die Funktion des Warenkorbs sicher.</li> <li>• Stellt die Funktion des Zahlvorganges sicher.</li> <li>• Dient der Produktdarstellung</li> <li>• Stellt die Funktionsfähigkeit der Website sicher.</li> <li>• Stellt die Funktion des Bestellvorganges sicher.</li> <li>• Erlaubt das Bearbeiten persönlicher Einstellungen.</li> <li>• Speichert ein eventuell hochgeladenes Foto.</li> <li>• Bestimmt die Sprache von angezeigten Produkten.</li> <li>• Bestimmt die Sprache von angezeigten FAQs.</li> <li>• Dient der Wiedergabe des Layouts für Inhalt und Präsentation der Webseite.</li> <li>• Stellt die Art der benutzten Eingabemethode fest, um die Formatierung der Webseite entsprechend dem benutzten Gerät wiederzugeben.</li> <li>• Bestimmt die Sprache des Ticketkonfigurators.</li> <li>• Stellt die Art des benutzten Geräts fest, um die Formatierung der Webseite entsprechend dem benutzten Gerät wiederzugeben.</li> <li>• Speichert den Abfahrtsort, den Zielort, die Abfahrtszeit, bzw. die Ankunftszeit.</li> <li>• Speichert die Dauer.</li> <li>• Dient der Routenanzeige.</li> </ul>	Ende der Session
Cookies	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legal Web Einstellungen</li> <li>• Dient der Wiedergabe des Layouts für Inhalt und Präsentation der Webseite</li> </ul>	1 Jahr
Cookies	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellt eine Gestaltungs- und Formatierungssprache dar, mit Hilfe sich das optische Erscheinungsbild elektronischer Dokumente bestimmen lässt</li> </ul>	48 Stunden
Dauerhafte Cookies/Local Storage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spracheinstellung der Seite</li> <li>• Datum der letzten Schließung der Announcement Box</li> <li>• Inhaltsübermittlung und Inhaltspräsentation Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftarten, Blog-/Bild-, Schieberegler, Farbthemen und anderen Webseite-Einstellungen bei.</li> </ul>	Dauerhaft

## 4.4. Verwendung der Suchfunktion

4.4.1. Im Falle Ihrer Einwilligung werden Ihre letzten gesuchten Standorte verarbeitet, damit Sie in der Suchfunktion Ihre eingegeben Zieldestinationen rasch wiederfinden können.

4.4.2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Sie können eine gegebene Einwilligung in den Cookie-Einstellungen widerrufen. Dies finden Sie unter „Datenschutz“, „Browserdaten verwalten“ und „Datenschutzeinstellungen bearbeiten“.

4.4.3. Die Löschung dieser Daten erfolgt nach 365 Tagen.

4.4.4. Die Nichterteilung der Einwilligung hat zur Folge, dass wir Ihnen bereits getätigte Sucheingaben nicht anzeigen können.

#### 4.5. Drittanbieter

##### 4.5.1. LEGALWEB.IO

Wir verwenden auf unserer Website das Consent Management Tool von LEGALWEB.IO, legalweb GmbH, Fürbergstraße 42a, 5020 Salzburg, Österreich. Dieses Tool setzt auf ihrem Endgerät ein Cookie zur Speicherung der von Ihnen ausgewählten oder nicht ausgewählten Dienste. Dieses Cookie wird mit keiner benutzerbezogenen ID versehen und speichert auch keinerlei andere personenbezogenen Daten. Die Inhalte werden für die Dauer von maximal 1095 Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht.

Die Rechtsgrundlage für die Speicherung dieser Daten ist § 165 Abs. 3 TKG 2021.

##### 4.5.2. Google Maps

Im Fall der Erteilung Ihrer Einwilligung verarbeiten wir mit dem Dienst Google Maps, Google LLC, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA als gemeinsame Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Anzeige interaktiver Karten auf unserer Website.

Wir ermöglichen dem Dienst die Erhebung von Verbindungsdaten, die Erhebung von Daten Ihres Webbrowsers, sowie die Platzierung eines Werbecookies. Durch die Platzierung von Werbecookies ist es Google möglich, für jeden Nutzer eine individuelle User-ID zu berechnen. Diese zur eindeutigen Identifizierung geeigneten personenbezogenen Daten werden sodann im Rahmen des von Google betriebenen Werbenetzwerks verarbeitet.

Soweit durch Google eine weitergehende eigenständige Verarbeitung der Daten insbesondere im Rahmen des Werbenetzwerkes von Google erfolgt, ist Google dafür alleinige Verantwortliche. Details finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

Die Nichterteilung der Einwilligung hat lediglich zur Folge, dass Ihnen der Dienst Google Maps nicht zur Verfügung gestellt wird.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung in die USA ist der Angemessenheitsbeschluss der Kommission mit den USA, das sogenannte Data Privacy Framework unter dem Google LLC zertifiziert ist.

##### 4.5.3. Vimeo

Im Fall der Erteilung Ihrer Einwilligung verarbeiten wir mit dem Dienst Vimeo, Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA als gemeinsame Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Wiedergabe von Videos auf unserer Website.

Wir ermöglichen dem Dienst die Erhebung von Verbindungsdaten, die Erhebung von Daten Ihres Webbrowsers sowie die Platzierung eines Werbecookies. Durch die Platzierung von Werbecookies ist es Vimeo möglich, für jeden Nutzer eine individuelle User-ID zu berechnen. Diese zur eindeutigen Identifizierung geeigneten personenbezogenen Daten werden sodann im Rahmen des von Vimeo betriebenen Werbenetzwerks verarbeitet.

Soweit durch Vimeo eine weitergehende eigenständige Verarbeitung der Daten insbesondere im Rahmen des Werbenetzwerkes von Vimeo erfolgt, ist Vimeo dafür alleinige Verantwortliche. Details finden Sie in der Datenschutzerklärung von Vimeo.

Die Nichterteilung der Einwilligung hat lediglich zur Folge, dass Ihnen der Dienst Vimeo nicht zur Verfügung gestellt wird.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß § 165 Abs. 3 TKG 2021.

Die Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung in die USA ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a iVm Art. 6 Abs 1 lit. a DSGVO. Vimeo Inc. ist nicht unter dem sogenannte Data Privacy Framework, dem Angemessenheitsbeschluss der Kommission mit den USA, zertifiziert.

#### 4.5.4. YouTube

Im Fall der Erteilung Ihrer Einwilligung verarbeiten wir mit dem Dienst YouTube, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland als gemeinsame Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Wiedergabe von Videos auf unserer Website.

Wir ermöglichen dem Dienst die Erhebung von Verbindungsdaten, die Erhebung von Daten Ihres Webbrowsers sowie die Platzierung eines Werbecookies. Durch die Platzierung von Werbecookies ist es Google möglich, für jeden Nutzer eine individuelle User-ID zu berechnen. Diese zur eindeutigen Identifizierung geeigneten personenbezogenen Daten werden sodann im Rahmen des von Google betriebenen Werbenetzwerks verarbeitet.

Soweit durch Google eine weitergehende eigenständige Verarbeitung der Daten insbesondere im Rahmen des Werbenetzwerkes von Google erfolgt, ist Google dafür alleinige Verantwortliche. Details finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung in die USA ist der Angemessenheitsbeschluss der Kommission mit den USA, das sogenannte Data Privacy Framework unter dem Google LLC zertifiziert ist.

Die Nichterteilung der Einwilligung hat lediglich zur Folge, dass Ihnen der Dienst YouTube nicht zur Verfügung gestellt wird.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß § 165 Abs. 3 TKG 2021.

## 5. Datensicherheit

Die Wiener Linien treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und einen unbefugten Zugriff oder eine unbefugte Offenlegung dieser Daten zu vermeiden. Soweit nichts anderes angegeben, werden ihre Daten innerhalb von Europa gespeichert.

## 6. Auftragsverarbeiter

Die Wiener Linien bedienen sich folgender Kategorien von Auftragsverarbeitern:

- Serverhoster
- Technische Dienstleister für den Betrieb des Online-Ticketshops
- Technische Dienstleister für die Verwaltung von Tickets
- Technische Dienstleister für den Betrieb von WienMobil

## **7. Ihre Rechte**

### **7.1. Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen.

### **7.2. Berichtigungsrecht**

Sollten Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein, können Sie die Richtigstellung oder Vervollständigung verlangen.

### **7.3. Widerspruchsrecht**

Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses erfolgt, haben Sie das Recht dieser Verarbeitung zu widersprechen. Sofern keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung unsererseits vorliegen, wird die Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis dieser Rechtsgrundlage eingestellt. Die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerspruch verarbeiteten Daten, wird durch den Widerspruch nicht berührt.

### **7.4. Widerrufsrecht**

Soweit die Datenverarbeitung bei der Wiener Linien GmbH & Co KG aufgrund einer Einwilligung erfolgt, können Sie diese jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten, wird durch den Widerruf nicht berührt.

### **7.5. Löschungsrecht**

Ebenso können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten verlangen, z.B. dann, wenn die Daten nicht mehr für die Zwecke benötigt werden, für die sie erhoben und/oder verarbeitet wurden.

### **7.6. Sonstige Rechte**

Sie können verlangen, dass die Nutzung Ihrer Daten eingeschränkt wird. Das ist z.B. dann möglich, wenn Sie Ihre Zustimmung zur Verwendung der Daten widerrufen haben und über diesen Widerruf noch nicht entschieden wurde. Die Folge einer solchen Einschränkung ist, dass die Daten nur mehr gespeichert, aber sonst nicht weiterverarbeitet werden. Des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Soweit die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Ihrer Einwilligung oder in einem mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag besteht, haben Sie überdies das Recht auf Datenübertragbarkeit.

### **7.7. Geltendmachung Ihrer Rechte**

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte per E-Mail an [datenschutz@wienerlinien.at](mailto:datenschutz@wienerlinien.at) oder postalisch an Wiener Linien GmbH & Co KG, Stabstelle Compliance & Checks, Erdbergstraße 202, 1030 Wien.

Wir weisen darauf hin, dass für die Bearbeitung Ihres Anliegens Ihre Identität zweifelsfrei festgestellt werden muss. Demnach ersuchen wir Sie im Zweifelsfall Ihren Antrag zu unterzeichnen und eine Kopie eines Lichtbildausweises beizulegen bzw. auf Nachfrage vorzulegen. Dies dient dazu, eindeutig festzustellen, dass Sie tatsächlich die betroffene Person sind und so sichergestellt ist, dass keine personenbezogenen Daten unberechtigten Dritten offengelegt werden.



7.8. Beschwerderecht Datenschutzbehörde

Des Weiteren haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde, von welchem Sie im Falle von Datenschutzverletzungen Gebrauch machen können.

**8. Kontakt Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragte**

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Wiener Linien GmbH & Co KG  
Erdbergstraße 202  
1030 Wien  
Tel.: +43 (0)1 7909 100  
Fax: +43 (0)1 7909 73009  
E-Mail: kundendialog@wienerlinien.at

Die **Datenschutzbeauftragte** der Wiener Linien erreichen Sie unter:

WIENER LINIEN GmbH & Co KG  
Stabsstelle Compliance & Checks  
Erdbergstraße 202  
1030 Wien  
Tel.: +43 (0)1 7909 100  
E-Mail: datenschutz@wienerlinien.at