

Information nach Artikel 13 Datenschutzgrund-Verordnung (DSGVO) im Rahmen der Rufbusfahrten

1. Kontakt/Verantwortlicher

Wiener Lokalbahnen Verkehrsdienste GmbH

7. Haidequerstraße 6

1110 Wien

E-Mail: datenschutz@wlb.at

2. Verarbeitete Daten und Verarbeitungszwecke

Die von Ihnen bei der Bestellung bzw. der Benutzung eines Rufbus angegebenen Daten (u.a. Name, Anzahl der Fahrgäste, eventuelles Gepäck, gewünschte Abfahrtszeit, Abholhaltestelle, gewünschtes Ziel, Telefonnummer, Unterschrift etc.) werden für die Vertragserfüllung sowie als Nachweis der Nutzung des Services verarbeitet.

3. Datenübermittlung

Zur Vertragserfüllung und Abrechnung des Services werden folgende Daten an die Wiener Linien GmbH & Co KG übermittelt:

- Name
- Start- und Endhaltestelle
- Startzeit der Fahrt
- Unterschrift
- Datum
- Fahrscheinart
- No Show bzw. Storno

Informationen zu den von den Wiener Linien durchgeführten Verarbeitungen finden Sie nachfolgende unter „Information nach Artikel 14 Datenschutzgrund-Verordnung (DSGVO) im Rahmen der Rufbusfahrten“.

Wir halten fest, dass es sich hier weder um eine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne des Art. 26 DSGVO oder eine Auftragsverarbeitung im Sinne des Art.28 DSGVO handelt. Die Wiener Linien und die Wiener Lokalbahnen Verkehrsdienste GmbH sind eigenständig verantwortlich.

4. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen).

5. Löschung

Ihre personenbezogenen Daten werden 7 Jahre ab Ende des Kalenderjahres, in welchem die Fahrt durchgeführt wurde, aufbewahrt. Darüber hinaus werden diese aufbewahrt, so lange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Aufbewahrung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

6. Auftragsverarbeiter

Für die technische Abwicklung werden Auftragsverarbeiter herangezogen.

7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Richtigstellung oder Vervollständigung Ihrer Daten, unter bestimmten Voraussetzungen auf Löschung, auf digitale Datenübertragung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch. Sie können eine gegebene Einwilligung jederzeit widerrufen. Für die Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte per E-Mail an datenschutz@wlb.at oder postalisch an Wiener Lokalbahnen Verkehrsdienste GmbH, 7. Haidequerstraße 6, 1110 Wien. Des Weiteren hat jede betroffene Person ein Beschwerderecht an die österreichische Datenschutzbehörde.

Information nach Artikel 14 Datenschutzgrund-Verordnung (DSGVO) im Rahmen der Rufbus-Bestellung

1. Kontakt/Verantwortlicher

Wiener Linien GmbH & Co KG
Erdbergstraße 202
1030 Wien
Tel.: +43 (0)1 7909 100
E-Mail: kundendialog@wienerlinien.at

Datenschutzbeauftragte der Wiener Linien:

Wiener Linien GmbH & Co KG
Stabsstelle Compliance & Checks
Erdbergstraße 202
1030 Wien
Tel.: +43 (0)1 7909 100
E-Mail: datenschutz@wienerlinien.at

2. Verarbeitete Daten und Verarbeitungszwecke

Zur Vertragserfüllung und Abrechnung des Services werden uns folgende Daten von der Wiener Lokalbahnen Verkehrsdienste übermittelt:

- Name
- Start- und Endhaltestelle
- Startzeit der Fahrt
- Unterschrift
- Datum
- Fahrscheinart
- No Show bzw. Storno

Diese Daten werden von uns für diese Zwecke verarbeitet.

3. Datenübermittlung

Eine Datenübermittlung findet nicht statt.

4. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen).

5. Löschung

Ihre personenbezogenen Daten werden 7 Jahre ab Ende des Kalenderjahres, in welchem die Fahrt durchgeführt wurde, gelöscht, darüber hinaus so lange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Aufbewahrung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

6. Auftragsverarbeiter

Für die Verarbeitung Ihrer Daten werden für die technische Abwicklung Auftragsverarbeiter herangezogen.

7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Richtigstellung oder Vervollständigung Ihrer Daten, unter bestimmten Voraussetzungen auf Löschung, auf digitale Datenübertragung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch. Sie können eine gegebene Einwilligung jederzeit widerrufen. Für die Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte per E-Mail an datenschutz@wienerlinien.at oder postalisch an Wiener Linien GmbH & Co KG, Stabstelle

Compliance & Checks, Erdbergstraße 202, 1030 Wien. Des Weiteren hat jede betroffene Person ein Beschwerderecht an die österreichische Datenschutzbehörde.