



Job gegen Stillstand:

Arbeiten im Sicherheitsdienst der Wiener Linien



Unsere Arbeit bringt Wien weiter

Als SicherheitsdienstmitarbeiterIn zeigen Sie Präsenz in unseren Fahrzeugen und Stationen und sorgen dafür, dass sich unsere Fahrgäste sicher fühlen. Neben dem Fahrdienst und dem U-Bahn-Service sind Sie unsere „Visitenkarte“ und stehen als MarkenbotschafterIn für unsere Werte **Sicherheit, Kompetenz, Qualität und Serviceorientierung**.

Wir suchen Menschen, die etwas bewegen wollen.

8.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind wir schon – über 120 davon im Sicherheitsdienst. Wenn auch Sie einen spannenden, zukunftssicheren Job mit großer Verantwortung suchen, sind Sie bei uns richtig. Alle Infos zur Arbeit im Sicherheitsdienst der Wiener Linien Job lesen Sie in diesem Folder.

Voraussetzungen für die Arbeit im Sicherheitsdienst

Folgende Kriterien müssen Sie erfüllen:

- Abgeschlossene Pflichtschule
- Keine Einträge im Strafregister und kein aufrechtes Waffenverbot!
- EDV-Grundkenntnisse
- Psychische und physische Eignung (u. a. Mindestgröße 1,60 m, BMI zwischen 15-30)
- Gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse wünschenswert
- Gepflegtes und vertrauenswürdiges Auftreten sowie eine hohe KundInnen- und Serviceorientierung
- Belastbarkeit, Stressresistenz, hohe Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit
- Flexibilität (Schichtdienst: 24 Stunden, 7 Tage/Woche) und Einsatzbereitschaft



HüterInnen der Sicherheit

Als Sicherheitsdienstmitarbeiterin oder -mitarbeiter übernehmen Sie eine wichtige Rolle bei den Wiener Linien: Sie sorgen für Sicherheit in unseren Fahrzeugen und Einrichtungen.

Dabei erfüllen Sie folgende Aufgaben:

- Durch Ihre Präsenz in Fahrzeugen, Stationen und Haltestellen stärken Sie das subjektive Sicherheitsgefühl unserer Fahrgäste und wehren Gefahren präventiv ab
- Um Konflikte zu vermeiden, bzw. zu beruhigen, setzen Sie **verbal deeskalierenden Maßnahmen**
- Sie überwachen unsere Beförderungsbedingungen und Hausordnung und setzen diese durch – und das im gesamten rechtlichen Rahmen. D. h., dass Sie, **wenn es unbedingt nötig ist, zuwiderhandelnde Personen auch körperlich verweisen bzw. bei tätlichen Angriffen körperlich einschreiten**
- Folgenden Tätigkeiten erfüllen Sie als vereidetes Eisenbahnaufsichtsorgan (EAO) gem. EisbG 1957:
 - Überwachung/Durchsetzung der Sicherheit und Ordnung des Bahnbetriebes
 - Anzeigenerstellung bei Verwaltungsübertretungen gem. EisbG 1957
 - Festnahme bei Verwaltungsübertretungen gem. EisbG 1957
- Etwa einmal monatlich übernehmen Sie den Dienst am Videoarbeitsplatz unserer Leitstelle und bewerten die Live-Bilder der Videokameras im Netz der Wiener Linien
- Bei Veranstaltungen und besonderen Vorfällen unterstützen Sie die Fahrbereiche der Wiener Linien

- Sie zeigen Präsenz in Abstellanlagen, Bahnhöfen und Garagen der Wiener Linien, um strafrechtlich relevante Schäden abzuhalten und reagieren entsprechend Ihrer Ausbildung bei Antreffen der verursachenden Personen
- Sie erstellen Meldungen und Dokumentationen zu Vorfällen, die in Ihrer Dienstzeit vorgekommen sind

Rahmenbedingungen im Sicherheitsdienst

Unsere Sicherheitsdienstmitarbeiterinnen und -mitarbeiter übernehmen einen sehr verantwortungsvollen Job, der einige Besonderheiten mit sich bringt.

Welche Arbeitsbedingungen erwarten Sie als SicherheitsdienstmitarbeiterIn?

Ihre Wochenarbeitszeit beträgt 37,5 Stunden/Woche plus 2,5 Stunden **bezahlte Kurzpause**. Sie beginnen und beenden Ihre Dienste an einem unserer Stützpunkte. Diese befinden sich derzeit in den U-Bahnstationen Karlsplatz und Alser Straße bzw. ab Ende 2021 kommt auch noch in der U-Bahnstation Praterstern ein Stützpunkt dazu. Sie sind mindestens in Zweiertteams unterwegs und bestreifen die vorgegebenen Bereiche des Wiener-Linien-Netzes. Das heißt Sie sind während Ihres gesamten Dienstes **auf den Beinen**.

Sie haben Dienst in einem sich laufend wiederholenden Turnus. Sie arbeiten 5 oder 6 Tage und haben dann 2, manchmal auch 3 Tage frei. Nach 22 Wochen wiederholt sich Ihre Dienstfolge. **Sie arbeiten also regelmäßig am Wochenende und an Feiertagen, kennen Ihren Dienstplan aber langfristig und können Ihre Freizeit sehr gut planen.**



Unsere Rahmenzeiten für Dienstschichten:

Schicht 1 (s1)	06:00 Uhr bis 14:00 Uhr
Schicht 2 (s2)	10:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Schicht 3 (s3)	14:00 Uhr bis 22:00 Uhr
Schicht 4 (s4)	18:00 Uhr bis 02:00 Uhr
Schicht 5 (s5)	22:00 Uhr bis 06:00 Uhr

Hinter dem Turnus der Dienstzeiten steckt viel Arbeit und wir haben uns sehr bemüht, möglichst regelmäßige Dienstfolgen für Sie zu ermöglichen. Um Ihnen die Arbeitszeiten so angenehm wie möglich zu machen, haben Sie in den allermeisten Wochen **keinen Schichtwechsel zwischen Ihren freien Tagen**. Um das zu gewährleisten, sind folgende Dinge **nicht** möglich:

- Zusatzdienste oder regelmäßige Überstunden (mit Ausnahme seltener, angeordneter Überstunden)
- Nebenbeschäftigung (außer, diese wird vorab schriftlich genehmigt)

Aktuell wird technisch an einem elektronischen Diensttausch mit KollegInnen gearbeitet, um Ihnen diesbezüglich mehr Flexibilität zu ermöglichen. Dies wird jedoch erst im Jahr 2022 umgesetzt.

Aufgrund von Schulungen kann es aber immer dazu kommen, dass Ihre Schicht bzw. Ihre freien Tage angepasst werden. Sie werden darüber aber zeitgerecht informiert.

Und so sieht ein Auszug aus dem Dienstplan aus:

Wo#	(Mo)	(Di)	(Mi)	(Do)	(Fr)	(Sa)	(So)
1	zf	frei	s3	s3	s3	s3	s3
2	zf	frei	s2	s2	s2	s2	s2
3	s2	zf	frei	s1	s1	s1	s1
4	s1	s1	zf	frei	s3	s3	s3
5	s3	s3	zf	frei	s5	s5	s4
6	s4	s4	s4	zf	frei	s3	s3
7	s3	s3	s3	s3	zf	frei	s2
8	s2	s2	s2	s2	s2	zf	frei
9	s1	s1	s1	s1	s1	zf	frei
10	frei	s2	s2	s2	s2	s2	zf
11	frei	s5	s5	s5	s5	s5	zf
12	zf	frei	s3	s3	s3	s3	s3
13	zf	frei	s5	s5	s5	s5	s5
14	s5	zf	frei	s2	s2	s2	s2
15	s2	s2	zf	frei	s5	s5	s5
16	s5	s5	zf	frei	s4	s4	s3
17	s3	s3	s3	zf	frei	s1	s1
18	s1	s1	s1	s1	zf	frei	s4
19	s4	s4	s4	s4	s4	zf	frei
20	s3	s3	s3	s3	s3	zf	frei
21	frei	s2	s2	s2	s2	s2	zf
22	frei	s4	s4	s4	s5	s5	zf

Anmerkung: zf und frei sind freie Tage und entsprechen Ihrem „Wochenende“



Was bietet die Arbeit im Sicherheitsdienst?

- Bezahlung schon während der Ausbildung
- Ein sicherer Arbeitsplatz mit 37,5-Stunden-Woche
- Unbefristeter Arbeitsvertrag nach positivem Ausbildungsabschluss
- Jahreskarte für die Kernzone 100 im VOR (Wien)
- Ein breites Angebot der betrieblichen Gesundheitsvorsorge
- Diverse Vergünstigungen

Wie viel verdient man im Sicherheitsdienst der Wiener Linien?

Nach Abschluss der Ausbildung beträgt Ihr Bruttogehalt € 1.861,43 pro Monat. Das ist Ihr Grundgehalt, welches Sie unabhängig davon, welche Schichten Sie gearbeitet haben, ob Sie im Urlaub oder krank waren, erhalten. Dazu kommen unterschiedliche Zulagen:

- Außendienstzulage: € 11,00 brutto pro Schicht (durchgehend länger als 4 Stunden im Außendienst)
- Nachtdienstzulage: € 1,15 pro voller halben Stunde Arbeitszeit
- Sonntagszulagen: € 2,13 pro voller halben Stunde Arbeitszeit
- Schichtzulage: € 0,62 Montag bis Freitag von 18:00 Uhr bis 06:00 Uhr und ganztags an Samstagen/Sonntagen je voller halben Stunde Arbeitszeit

Ein praktisches Beispiel: Schauen Sie sich den Auszug aus dem Dienstplan an. Wenn die **Wochen 1-4** in einen Monat fallen (zw. den 1. und letzten Tag des Monats) und Sie an allen eingeteilten Diensten arbeiten, ergibt sich ein **Brutto-Monatsgehalt von in etwa € 2.316,95.**

Die Ausbildung

Sie werden bestens für die Arbeit im Sicherheitsdienst vorbereitet. Dafür erhalten Sie eine umfassende, bezahlte Ausbildung.

- Gehalt während der Ausbildung: € 1.744,62 brutto pro Monat
- Dauer: 58 Tage
 - 40 Tage theoretischer Teil
 - 18 Tage praktischer Teil
- Kurs-Rahmenzeiten:
 - Im theoretischen Teil: Mo.-Fr., 7:00-15:00 Uhr (Abweichungen möglich)
 - Im praktischen Teil: Mo.-So., 00:00-24:00 Uhr (Schicht 1-5)

Inhalte der Ausbildung:

- Wissen zu den Wiener Linien (z. B. Beförderungsbedingungen, Hausordnung, Abläufe intern, Sicherheitseinrichtungen, ...)
- Kundendienst und Diversität
- 16 Stunden Erste-Hilfe-Kurs
- Rechtliche Ausbildung
- Deeskalationstraining und Eskalationstraining
- Ausbildung zum Eisenbahnaufsichtsorgan

Abschluss:

- Zwei Zwischenprüfungen: nach Tag 14 und Tag 34
- Nach Abschluss des praktischen Teils eine Abschlussprüfung zum/zur SicherheitsdienstmitarbeiterIn (Tag 53)
- Prüfung zum Eisenbahnaufsichtsorgan nach weiteren 4 Tagen

Sie müssen alle Prüfungen positiv absolvieren, damit das Dienstverhältnis aufrecht bleibt. Die Prüfungen finden mündlich statt und Sie können nur einmal bei jeder Prüfung antreten. **Bestehen Sie eine Prüfung nicht, müssen wir das Dienstverhältnis leider beenden.**



Die nächsten Schritte im Bewerbungsverfahren

Wenn Sie uns im ersten Gespräch überzeugt haben, laden wir Sie im nächsten Schritt zum computerunterstützten Eignungstest sowie zur ärztlichen Untersuchung ein. Absolvieren Sie alle Schritte positiv, bekommen Sie von uns ein E-Mail mit der Bitte, Ihre persönlichen Dokumente im Bewerbungsprofil hochzuladen. Abschließend erhalten Sie von uns die Einstellungszusage sowie den Termin für Ihren ersten Arbeitstag.

Sie haben weitere Fragen?

Schreiben Sie uns gerne unter recruiting@wienerlinien.at oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +43 (0)1 7909 – 30402.

