

## Informationen zum den Verkauf von personalisierten Tickets der Wiener Linien

### 1. Verarbeitete Daten und Verarbeitungszwecke

### 2. Datenübermittlungen

### 3. Löschung

### 4. Dienstleister/Auftragsdatenverarbeiter

### 5. Ihre Rechte

### 6. Kontakt

#### **1. Verarbeitete Daten und Verarbeitungszwecke**

1.1. Die von Ihnen bei der Bestellung einer personalisierten Fahrkarte (z.B. Jahreskarte) angegebenen personenbezogenen Daten (u.a. Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankdaten) werden für die Zwecke der Verrechnung, der Verwaltung und aufgrund rechtlicher Aufbewahrungspflichten verarbeitet und stellt dies die Rechtsgrundlage dar. Das von Ihnen zur Verfügung gestellte Lichtbild wird lediglich zur Herstellung Ihrer Jahreskarte verwendet.

1.2. Bei dem Erwerb von Tickets für Studierende, mit Ausnahme der Ferien-Monatskarte, wird zusätzlich Ihre Matrikelnummer gespeichert und wird ebenfalls für die Zwecke der Verrechnung, der Verwaltung und aufgrund rechtlicher Aufbewahrungspflichten verarbeitet und stellt dies die Rechtsgrundlage dar.

1.3. Beim Erwerb des Jugendtickets bzw. des Top-Jugendtickets und der ermäßigten Monatskarte für MobilpassinhaberInnen und SozialpassinhaberInnen besteht zwar die Möglichkeit Ihren Namen auf das Ticket drucken zu lassen, allerdings werden diese Daten nicht gespeichert.

1.4. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist aufgrund des Vertragsverhältnisses unbedingt notwendig, da es sich um ein nur auf Ihre Person ausgestelltes Ticket handelt und ansonsten nicht bezogen werden kann.

1.5. Im Falle Ihrer ausdrücklichen Zustimmung können alle Ihre angegebenen Daten von den Wiener Linien für Marketingzwecke verwendet werden. Dies umfasst unter anderem Direktmarketing über elektronische Mittel oder andere Medien, wie Postsendungen, E-Mails, SMS/MMS oder Anrufe. Ihre Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu Marketing- und Informationszwecken können Sie jederzeit kostenlos durch E-Mail an [tarif@wienerlinien.at](mailto:tarif@wienerlinien.at) oder postalisch an Wiener Linien GmbH & Co KG, Abteilung Vertrieb und Beratung, 1031 Wien Erdbergstraße 202, widerrufen.

1.6. Im Falle Ihrer ausdrücklichen Zustimmung können alle Ihre angegebenen Daten zum Zweck der Sicherstellung der Datenqualität, -konsistenz und -aktualität, sowie zum Zweck der Entwicklung neuer Produkte, der Einteilung von Kunden in Gruppen und daran anschließendes Marketing betreffend die Erbringung und Präsentation von Produkten und Dienstleistungen im Energie-, Telekommunikations-, Gebäudemanagement-, IT-, Bestattungs-, Garagierungs- und Mobilitätsbereich während und nach Beendigung des gegenständlichen Vertrages verarbeitet und ausschließlich innerhalb der Wiener Stadtwerke-Gruppe an die folgenden Unternehmen übermittelt werden:

WIENER STADTWERKE GmbH, WIEN ENERGIE GmbH, WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG, Wiener Netze GmbH, WIENER LINIEN GmbH & Co KG, WIPARK GmbH, Aktiengesellschaft der Wiener Lokalbahnen, Wiener Lokalbahnen Verkehrsdienste GmbH, Upstream - next level mobility GmbH, FACILITYCOMFORT Energie- und Gebäudemanagement GmbH, BESTATTUNG WIEN GmbH, Friedhöfe Wien GmbH, WienIT EDV Dienstleistungsgesellschaft mbH.

Marketing umfasst unter anderem Direktmarketing über elektronische Mittel oder andere Medien, wie Postsendungen, E-Mails, SMS/MMS oder Anrufe. Ihre Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu Marketing- und Informationszwecken können Sie jederzeit kostenlos durch E-Mail an [tarif@wienerlinien.at](mailto:tarif@wienerlinien.at)

Stand März 2018

oder postalisch an Wiener Linien GmbH & Co KG, Abteilung Vertrieb und Beratung, 1030 Wien Erdbergstraße 202, widerrufen.

## **2. Datenübermittlungen**

2.1. Erfolgt die Bezahlung Ihrer Jahreskarte mittels SEPA-Lastschriftverfahren (jährlich/monatlich) werden Ihre zahlungsrelevanten Daten zum Zwecke der Bezahlung an unser Bankinstitut übermittelt.

2.2. Erfolgen Zahlungen verspätet oder ist bei einem SEPA-Lastschriftverfahren Ihr Konto nicht gedeckt, werden Ihre Daten an ein Inkassobüro übermittelt, das in weiterer Folge die Eintreibung der offenen Forderung übernimmt. Weitere gerichtliche Eintreibungsschritte sind möglich und es erfolgt in diesem Fall eine Datenübermittlung an einen beauftragten Rechtsanwalt und in weiterer Folge an ein zuständiges Gericht.

2.3. Ihre Daten werden des Weiteren an die Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) Gesellschaft m.b.H. zur Vertragserfüllung übermittelt.

## **3. Löschung**

3.1. Ihre Daten werden aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mindestens 7 Jahre gespeichert. Diese Frist beginnt mit Ende jenes Kalenderjahres zu laufen, in dem eine Zahlung bzw. eine Abschreibung (Belegänderung) erfolgt ist.

3.2. Das von Ihnen zur Verfügung gestellte Lichtbild wird im Falle der Vertragsauflösung/Vertragsbeendigung automatisch nach 3 Monaten, gerechnet ab dem letzten Tag der Gültigkeit Ihrer Jahreskarte, gelöscht.

## **4. Auftragsverarbeiter/Weitere Datenübermittlungen**

Die Wiener Linien bedienen sich in diesem Zusammenhang folgender Auftragsverarbeiter:

- Hoster
- Technische Dienstleister

## **5. Ihre Rechte**

5.1. Sie haben das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen.

5.2. Sollten Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein, können Sie die Richtigstellung oder Vervollständigung verlangen.

5.3. Ebenso können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten verlangen, z.B. dann, wenn die Daten nicht mehr für die Zwecke benötigt werden, für die sie erhoben und/oder verarbeitet wurden.

5.4. Des Weiteren haben Sie Anspruch darauf, dass Ihre Daten in digitaler Form zur Verfügung gestellt werden. Sie können diese Daten dann selbst an Dritte übermitteln. Alternativ können Sie verlangen, dass Ihre Daten direkt an einen Dritten übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

5.5. Soweit die Datenverarbeitung bei der Wiener Linien GmbH & Co KG aufgrund einer Einwilligung erfolgt, können Sie diese jederzeit widerrufen.

5.6. Sie können verlangen, dass die Nutzung Ihrer Daten eingeschränkt wird. Das ist z.B. dann möglich, wenn Sie Ihre Zustimmung zur Verwendung der Daten widerrufen haben und über diesen Widerspruch noch nicht entschieden wurde. Die Folge einer solchen Einschränkung ist, dass die Daten nur mehr gespeichert, aber sonst nicht weiter verarbeitet werden.

Für die Geltendmachung Ihrer Rechte gemäß der Pkt. 5.1. bis 5.6. wenden Sie sich bitte per E-Mail an [datenschutz@wienerlinien.at](mailto:datenschutz@wienerlinien.at) oder postalisch an Wiener Linien GmbH & Co KG, Stabstelle Compliance & Checks, Erdbergstraße 202, 1030 Wien. Wir weisen darauf hin, dass für die Bearbeitung ein Identitätsnachweis erforderlich ist (unterschiedenes Begehren + Ausweiskopie).

5.7. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht an die österreichische Datenschutzbehörde zu, von welchem Sie im Falle von Datenschutzverletzungen Gebrauch machen können.

Stand März 2018

## **6. Kontakt**

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Wiener Linien GmbH & Co KG  
z.H. Abteilung Vertrieb und Beratung  
Erdbergstraße 202  
1031 Wien  
Tel.: +43 (0)1 7909 100  
Fax: +43 (0)1 7909 73009  
E-Mail: [tarif@wienerlinien.at](mailto:tarif@wienerlinien.at)