Der guten Ordnung halber

Hausordnung

Für ein angenehmes Miteinander

Jeden Tag nutzen Millionen Fahrgäste die Anlagen und Fahrzeuge der Wiener Linien. Wir wollen, dass Sie und auch alle anderen Fahrgästen sich sicher und wohl fühlen. Für ein konfliktfreies Miteinander braucht es wie auch in anderen Bereichen des Lebens ein gewisses Maß an Regeln und Rücksicht. Für die Einhaltung dieser Regeln sorgen die MitarbeiterInnen der Wiener Linien und gegebenenfalls die Polizei im Interesse aller Fahrgäste. Ihre Sicherheit und ein sauberes Umfeld stehen für uns im Mittelpunkt des Bemühens.

IN UNSEREN FAHRZEUGEN UND ANLAGEN IST ES VERBOTEN

- diese zu beschädigen und/oder zu beschmutzen,
- mit Fahrrädern, E-Bikes, Skateboards, Inlineskates, Scootern und dergleichen zu fahren,
- zu lärmen und/oder zu musizieren,
- zu betteln und/oder Waren anzubieten,
- Alkohol zu konsumieren,
- zu rauchen (auch z.B. E-Zigaretten und dergleichen zu dampfen),
- Hunde ohne Maulkorb und Leine zu führen (ausgenommen sind Assistenzhunde, das sind Signal-, Service- und Blindenführhunde),
- unsere Noteinrichtungen missbräuchlich zu verwenden.

Wo viele Menschen zusammentreffen, sind rücksichtsvolles Verhalten und gegenseitiger Respekt wichtige Voraussetzung für ein angenehmes Miteinander.

WIR ERSUCHEN SIE:

- Sämtliche geltenden Rechtsvorschriften unbedingt einzuhalten,
- alle Blindenleit- und Informationssysteme, sowie sämtliche Fluchtwege und auch die Arbeitsräume der Wiener Linien immer zugänglich zu halten,
- Ihre Abfälle in die entsprechend gekennzeichneten Abfallbehälter zu werfen,
- die anderen Fahrgäste weder zu belästigen noch zu gefährden.

DAS IST NUR MIT EINER GENEHMIGUNG GESTATTET:

Wenn Sie in unseren Fahrzeugen und Anlagen Foto-, Filmaufnahmen und dergleichen vornehmen möchten, ist dies nur mit einer ausdrücklichen Genehmigung der Wiener Linien möglich. Diese finden Sie entweder auf der Website der Wiener Linien unter http://www.wienerlinien.at (Service/Formulare/Drehgenehmigung) oder Sie rufen uns an unter der Telefonnummer 01/7909-48030.

INFORMATION GEMÄSS DATENSCHUTZGESETZ 2000:

Die Innen- und Außenbereiche des Gebäudes werden aus Sicherheitsgründen videoüberwacht.

Diese Hausordnung soll unseren Fahrgästen das Benützen unserer Fahrzeuge und Anlagen sicher und angenehm machen und gilt ab dem Betreten der Station. Ab dem Durchschreiten der Entwertersperre gelten unsere Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen.

Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe! Ihre WIENER LINIEN

Der guten Ordnung halber

House Rules

WIENER LINIEN

So we can all get along

Every day, millions of passengers use the facilities and vehicles of Wiener Linien. We want you and all the other passengers to feel safe and comfortable. In order to ensure conflict-free cooperation, a certain code of conduct and consideration is required, as in other walks of life. In the interest of all passengers, Wiener Linien staff and, in some cases, the police ensure that these rules are complied with. Your safety and a clean environment are our main concerns.

THE FOLLOWING RULES APPLY IN OUR VEHICLES AND FACILITIES

- No damaging and/or soiling of property,
- No use of bicycles, e-bikes, skateboards, inline skates, scooters, etc.,
- No loud noise and/or music,
- No begging and/or offering goods,
- No consumption of alcohol,
- No smoking (also e-cigarettes and similar),
- No dogs without a muzzle and leash (except assistance dogs for signalling, service and guide dogs),
- No abusive use of our emergency service.

Where so many people come together, considerate behaviour and mutual respect are important prerequisites for cooperation.

WE REQUEST YOU:

- To strictly observe all applicable rules,
- To keep all orientation systems for the blind, information systems, as well as all fire escapes and working areas of Wiener Linien accessible at all times,
- To throw your waste into the appropriately marked waste containers,
- Not to bother or endanger other passengers.

ONLY ALLOWED WITH A PERMIT:

Taking photographs and film footage of our vehicles and facilities is only permitted with the explicit authorisation of Wiener Linien. Further information can be found either on the website of Wiener Linien at http://www.wienerlinien.at or you can call us on 01/7909-48030.

INFORMATION ACCORDING TO THE DATA PROTECTION ACT 2000:

For security reasons, all areas of the station are under video surveillance.

These house rules are designed to ensure the safety and comfort of our passengers and apply immediately upon entering the station. Our terms of carriage and fare conditions apply as soon as passengers pass the barriers with the ticket validators.

Thank you for your cooperation! Your WIENER LINIEN

U-Bahn NOTRUF
Tel: 01/7909 111

U-Bahn-Notruf
01/7909 111

Fahrräder in der U-Bahn
Mo.– Fr. (werktags) 9 – 15 Uhr und ab 18:30 Uhr
Sa., So. und Feiertags ganztägig

Rauchverbot
im gesamten U-Bahn-Bereich